ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ
ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

22 Μαΐου 2018 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου **1833**

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. 847/02

Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2017.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αφού έλαβε υπόψη:

α. Το ν.4070/2012 (ΦΕΚ 82/Α΄/10-4-2012) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» και ιδίως το άρθρο 12 παρ. α, ιβ, κστ, μγ και μδ, τα άρθρα 17, 47, 50 και ιδίως την παράγραφο 1, στοιχείο α), περίπτωση αγ, καθώς και τα άρθρα 51 και 52, ως ισχύει,

β. τη Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για την τροποποίηση των Οδηγιών 2002/21/ΕΚ σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, 2002/19/ΕΚ σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες καθώς και με τη διασύνδεση τους, και 2002/20/ΕΚ για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L337 της 18/12/2009, σ. 37,

γ. την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009, για τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, της οδηγίας 2002/58/ΕΚ σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2006/2004 για τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών που είναι αρμόδιες για την επιβολή της νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 337 της 18/12/2009, σ. 11,

δ. τη Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο για Δίκτυα και Υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Οδηγία Πλαίσιο), ιδίως δε τα άρθρα 6, 7, 14, 15 και 16 αυτής, Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0033,

ε. τη Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με την πρόσβαση σε Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεση τους (Οδηγία για την Πρόσβαση), Επίσημη Εφημερίδα αριθ. L 108 της 24/04/2002 σ. 0007 - 0020,

στ. την Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002, για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία καθολικής υπηρεσίας),

ζ. τη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 «σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

η. τη Σύσταση της Επιτροπής της 20ης Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα πρόσβασης νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ, ΕΕ L 251/35, 25-9-2010],

θ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4505/Β΄/30-12-2016),

ι. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 654/10/31-5-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012» (ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012),

ια. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 728/3/2014 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση της απόφασης ΕΕΤΤ 482/051/2008 «Μεθοδολογίες/Αρχές Κοστολόγησης και Λογιστικού Διαχωρισμού για την υλοποίηση των επιβληθέντων στον ΟΤΕ ρυθμιστικών υποχρεώσεων ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού στις επιμέρους ορισθείσες αγορές ηλεκτρονικών επικοινωνιών και λοιπές ρυθμίσεις» (ΦΕΚ 2201/Β΄/11-08-2014),

ιβ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 825/03/7-9-2017 «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) Έτους 2016 και 2017 (με απολογιστικά στοιχεία 2014, 2015) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής και λιανικής στις οποίες έχει

επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

ιγ. την απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην ελληνική αγορά» (ΦΕΚ22/Β΄/17.1.2006), όπως ισχύει,

ιδ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 834/2/9-11-2017 «Κανονισμός Γενικών Αδειών» (ΦΕΚ 4262/Β΄/6-12-2017), όπως ισχύει,

ιε. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 375/10/2006 «Κανονισμός διαδικασίας δημόσιας διαβούλευσης» (ΦΕΚ 314/ Β΄/16.3.2006),

ιστ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/115/11 -7-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β΄/2013), όπως ισχύει,

ιζ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4502/17-2-2017 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με την οποία αιτήθηκε παράταση της προθεσμίας υποβολής της Προφοράς Αναφοράς WLR,

ιη. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 802/5/9-3-2017 «Χορήγηση παράτασης στην ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την υποβολή στην ΕΕΤΤ της αναθεωρημένης προσφοράς αναφοράς χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών»,

ιθ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 9232/3-4-2017 (αριθ. πρωτ. ΟΤΕ 167/3-4-2017) επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Παράταση Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής ΟΤΕ»,

κ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 807/2/20.4.2017 «Χορήγηση παράτασης στην ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την υποβολή στην ΕΕΤΤ των Προσφορών Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο»,

κα. Την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 808/002/24-4-2017: «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), ως ισχύει, για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)»,

κβ. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15312/31.5.2017 επιστολή της ΟΤΕ Α.Ε. με θέμα «Υποβολή Προσφορών Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής ΟΤΕ» με την οποία υπέβαλε στην ΕΕΤΤ την προτεινόμενη «Προσφορά Αναφοράς Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών»,

κγ. την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 818/04/13-7-2017 για τη «Διεξαγωγή Εθνικής Δημόσιας Διαβούλευσης της ΕΕΤΤ αναφορικά με την προταθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών», η οποία έλαβε χώρα από 17 Ιουλίου μέχρι 18 Σεπτεμβρίου 2017,

κδ. τα σχόλια που υπέβαλαν οι πάροχοι στην ως άνω διαβούλευση αναφορικά με την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του ΟΤΕ, όπως αυτά δημοσιεύθηκαν στον δικτυακό τόπο της ΕΕΤΤ:

CYTA	25753/18-9-2017
Forthnet	25816/19-9-2017
Wind	25859/19-9-2017
Vodafone	25781 /18-9-2017

κε. τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 20728/21-7-2017 επιστολή που υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ από τον Ι. Τομπούλογλου,

κστ. την επιστολή του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017 «Τροποποιήσεις στην ΠΑ ΧΕΓ»,

κζ. τις επιστολές του ΟΤΕ με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35654/11-12-2017 και 4222/7-2-2018,

κη. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ αλλά ούτε και σε βάρος του κρατικού προϋπολογισμού,

κθ. τη με αριθ. 32133/11.04.2018 Εισήγηση της αρμόδιας Υπηρεσίας της ΕΕΤΤ.

Εκτιμώντας ότι:

Ι. Σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ. 1 του ν. 4070/2012, ως ισχύει:

«Με απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. μπορεί να επιβάλλονται στους φορείς εκμετάλλευσης όσον αφορά την πρόσβαση ή / και τη διασύνδεση, υποχρεώσεις:

1. α) Διαφάνειας

αβ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσίας πρόσβασης ή διασύνδεσης, ιδίως σε περίπτωση που ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει τις υποχρεώσεις του εδαφίου β΄. Το Υπόδειγμα Αναφοράς πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο ανάλογα με τις ανάγκες της αγοράς, καθώς και τους συναφείς όρους πρόσβασης ή διασύνδεσης συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου οι επιχειρήσεις να μην πληρώνουν για ευκολίες, οι οποίες δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωση τους με τους όρους του παρόντος και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

αγ) Βάσει των οποίων μπορεί να απαιτείται η δημοσίευση Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς, το οποίο περιέχει τουλάχιστον τα στοιχεία του Παραρτήματος ΙΙ, εφόσον ο φορέας εκμετάλλευσης υπέχει υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε δίκτυο υποδομής για την παροχή χονδρικών υπηρεσιών σύμφωνα με το άρθρο 51 του παρόντος.

2. Με την απόφαση της παραγράφου 1 μπορεί να καθορίζεται αναλυτικά το περιεχόμενο, ο απαιτούμενος βαθμός λεπτομέρειας, ο τρόπος δημοσίευσης κάθε Υποδείγματος Προσφοράς Αναφοράς υπηρεσίας διασύνδεσης ή / και πρόσβασης για συγκεκριμένη μορφή πρόσβασης συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας υποβολής, ελέγχου και έγκρισης του από την Ε.Ε.Τ.Τ., καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος.»

ΙΙ. Με την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22.12.2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)», (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016),

η ΕΕΤΤ, βάσει των αρμοδιοτήτων της από το άρθρο 12 (α) του ν. 4070/2012 και ακολουθώντας τη διαδικασία ορισμού αγορών, όπως αυτή περιγράφεται στο Κεφάλαιο Ε του ως άνω Νόμου (σε εναρμόνιση της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ (εφεξής Οδηγία Πλαίσιο)) και τηρουμένων των άρθρων 16 και 17 του ν. 4070/2012 (άρθρα 6 και 7 της Οδηγίας Πλαίσιο), όρισε μια διακριτή αγορά για τη χονδρική τοπική πρόσβαση σε σταθερή θέση στην Ελληνική Επικράτεια, στην οποία η εταιρεία με την επωνυμία «Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, (ΟΤΕ ΑΕ)» ορίσθηκε ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) και του επιβλήθηκε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων.

ΙΙΙ. Οι επιβληθείσες κανονιστικές υποχρεώσεις, όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στην ως άνω απόφαση ΑΠ 792/07/22.12.2016 (Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, Ενότητες 3-7, περιλαμβάνουν τα εξής:

[... 3. Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου.

4. Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης).

5. Υποχρέωση Διαφάνειας

6. Υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού.

7. Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και κοστολόγησης...]

IV. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 792/07/22.12.2016,

(Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.1), αναφορικά με την Υποχρέωση Διαφάνειας, ο ΟΤΕ φέρει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

«5.1 Υποχρέωση δημοσίευσης Προσφοράς Αναφοράς με καθορισμένο ελάχιστο περιεχόμενο, η οποία υπόκειται στην έγκριση της ΕΕΤΤ και αποτελεί την βάση για την σύναψη συμφωνιών παροχής των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην υπό εξέταση αγορά....»

V. Σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση 792/07/22.12.2016,

(Κεφάλαιο Α, Υποκεφάλαιο ΙΙΙ, Κανονιστικές Υποχρεώσεις, ενότητα (5), υποενότητα 5.3):

«5.3 Η Προσφορά Αναφοράς αναθεωρείται κατόπιν πρωτοβουλίας της ΕΕΤΤ ή/και θεμελιωμένου αιτήματος είτε του ΟΤΕ ή οποιουδήποτε άλλου αδειοδοτημένου παρόχου. Ειδικότερα:

5.3.1 Ο ΟΤΕ υποβάλει στην ΕΕΤΤ την (πρώτη) αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς, σύμφωνα με τους όρους της απόφασης της ΕΕΤΤ η οποία θα εκδοθεί με βάση την παρούσα, εντός τριών μηνών από τη θέση αυτής σε ισχύ. Η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς για την χονδρική τοπική πρόσβαση στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.2 Για την περίπτωση όπου ο ΟΤΕ ζητήσει αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς στο σύνολο της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εντός εύλογης περιόδου, εάν οι προτεινόμενες αλλαγές είναι κατάλληλες και αιτιολογημένες. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς, στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.3 Για την περίπτωση όπου το αίτημα για αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλεται από κάποιον άλλο πάροχο (πέραν του ΟΤΕ), η ΕΕΤΤ λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που αποκτήθηκε στα πλαίσια προγενέστερης εφαρμογής Προσφοράς Αναφοράς, θα εξετάσει εάν η Προσφορά Αναφοράς χρήζει αναθεώρησης. Εάν η απόφαση της ΕΕΤΤ είναι καταφατική, η ΕΕΤΤ θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει προτάσεις αναθεώρησης της Προσφοράς Αναφοράς, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στις προτάσεις του ΟΤΕ για την αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφοράς Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.4 Στην περίπτωση όπου η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις όποιες σχετικές εξελίξεις της αγοράς, κρίνει ότι απαιτείται αναθεώρηση της Προσφοράς Αναφοράς θα καλέσει τον ΟΤΕ να υποβάλει αναθεωρημένη Προσφορά Αναφοράς στο σύνολο της ή σε συγκεκριμένα σημεία αυτής, εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου ανάλογα με τις τροποποιήσεις που απαιτούνται. Η ΕΕΤΤ δύναται να εγκρίνει, απορρίψει ή και να επιβάλει αλλαγές στην Προσφορά Αναφοράς στις περιπτώσεις όπου κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αιτιολογημένες. Στις περιπτώσεις όπου ο ΟΤΕ ενώ έχει κληθεί δεν έχει υποβάλλει προτάσεις αναθεώρησης, η ΕΕΤΤ δύναται να επιβάλλει αλλαγές στην ήδη εγκεκριμένη Προσφοράς Αναφοράς εφόσον κρίνει ότι τέτοιες αλλαγές είναι αναγκαίες και αναλογικές.

5.3.5 Στις περιπτώσεις που κρίνει κατάλληλο, η ΕΕΤΤ δύναται να διεξάγει δημόσια διαβούλευση παρέχοντας στα ενδιαφερόμενα μέρη την δυνατότητα να εκφράσουν τις απόψεις τους αναφορικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις/ αναθεωρήσεις της Προσφοράς Αναφοράς.

5.3.6 Σε κάθε περίπτωση πριν την εφαρμογή της αναθεωρημένης Προσφοράς Αναφοράς δίνεται εύλογο χρονικό διάστημα στους εμπλεκόμενους φορείς προκειμένου να προετοιμαστούν για τις επικείμενες αλλαγές.»

VI. Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 4502/17-2-2017 επιστολή της η ΟΤΕ ΑΕ αιτήθηκε παράταση της προθεσμίας υποβολής της Προφοράς Αναφοράς ΧΕΓ, την οποία η ΕΕΤΤ ενέκρινε με την απόφαση της ΑΠ 802/5/9-3-2017 «Χορήγηση παράτασης στην ΟΤΕ Α.Ε. αναφορικά με την υποβολή στην ΕΕΤΤ της αναθεωρημένης προσφοράς αναφοράς χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών».

VII. Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 9232/3-4-2017 επιστολή της, η ΟΤΕ Α.Ε. αιτήθηκε εκ νέου παράταση της προθεσμίας υποβολής της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, έτσι, ώστε η χορηγηθείσα προθεσμία, να λήγει έναν μήνα μετά από την ημερομηνία

έκδοσης της απόφασης του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης. Η ΕΕΤΤ με την απόφαση της με ΑΠ 807/2/20.4.2017, παρέτεινε εκ νέου την προθεσμία υποβολής από την ΟΤΕ ΑΕ της Προσφοράς Αναφοράς Χονδρική Εκμίσθωσης Γραμμών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30-12-2016), έτσι ώστε η ως άνω προθεσμία να λήγει έναν (1) μήνα μετά από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling -VLU).

VIII. Την 27/4/2017 η ΕΕΤΤ εξέδωσε την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 808/002/24-4-2017: «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ), ως ισχύει, για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)».

IX. Με τη με αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 15312/31.5.2017 επιστολή της, η ΟΤΕ Α.Ε. υπέβαλε στην ΕΕΤΤ αναθεωρημένο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών. Η Προσφορά ετέθη σε δημόσια διαβούλευση από 17 Ιουλίου μέχρι 18 Σεπτεμβρίου 2017, σύμφωνα με το άρθρο 17 του ν.4070/2012, ως ισχύει και τον «Κανονισμό Διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης», ΑΠ ΕΕΤΤ 375/10/2006, τα αποτελέσματα της οποίας δημοσιεύθηκαν στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

X. Η ΕΕΤΤ προέβη σε έλεγχο συμμόρφωσης της ως άνω Προσφοράς στην απόφαση της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016, ιδίως προκειμένου να διαπιστώσει κατά πόσο αυτή καλύπτει το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο, όπως αυτό ορίζεται στο Παράρτημα Ι αυτής, και κατά πόσο το περιεχόμενο της συνάδει με τις υποχρεώσεις του ΟΤΕ, από την κείμενη σε ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την ανωτέρω απόφαση της ΕΕΤΤ. Περαιτέρω ελέγχθηκε κατά πόσο η υποβληθείσα προσφορά περιλαμβάνει επαρκείς πληροφορίες και ξεκάθαρες διαδικασίες καθώς και κατά πόσο μεταξύ των προτεινόμενων συμβατικών όρων περιλαμβάνονται «μη εύλογοι» ή/και «αυθαίρετοι» όροι για τους παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που με βάση την Προσφορά Αναφοράς θα συνάψουν συμβάσεις για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ. Ενόψει των ανωτέρω η ΕΕΤΤ επιβάλλει δια του παρόντος αλλαγές (τροποποιήσεις) στην υποβληθείσα από τον ΟΤΕ Προσφορά, οι οποίες υπαγορεύονται σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από την κείμενη σε ισχύ νομοθεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ανταγωνισμού, ιδίως την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 και οι οποίες αιτιολογούνται ειδικά, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα και ως ειξειδικεύονται κατωτέρω:

Επειδή, η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν. 4070/2012, ως ισχύει, μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς και παράλληλα οφείλει να προάγει τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχείο α του ν. 4070/2012, ως ισχύει, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να ρυθμίζει κάθε θέμα, το οποίο αφορά στον ορισμό σχετικών αγορών προϊόντων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Ελληνική Επικράτεια και προβαίνει στην ανάλυση της αποτελεσματικότητας του ανταγωνισμού. Ρυθμίζει κάθε θέμα που αφορά στον ορισμό και στις υποχρεώσεις, Παροχών με Σημαντική Ισχύ στις ανωτέρω σχετικές αγορές, ενεργώντας σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. κστ του ν. 4070/2012, ως ισχύει, η ΕΕΤΤ είναι αρμόδια να ρυθμίζει την πρόσβαση και τη διασύνδεση σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος νόμου, εκδίδοντας πράξεις σε όσες περιπτώσεις αυτό απαιτείται,

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ. 1 στοιχ. μγ του ίδιου νόμου, ως ισχύει, η ΕΕΤΤ «Εκδίδει κανονιστικές ή ατομικές διοικητικές πράξεις με τις οποίες ρυθμίζεται κάθε διαδικασία και θέμα σε σχέση με τις ανωτέρω αρμοδιότητες της.»

Επειδή σύμφωνα με το άρθρο 50 παρ.1 α), αβ) εδάφιο γ του ίδιου νόμου, τα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς υποβάλλονται στην Ε.Ε.Τ.Τ., η οποία μπορεί μεταξύ άλλων να ελέγχει τη συμμόρφωση τους με τους όρους του ν. 4070/2012 και να τα τροποποιεί για την εκπλήρωση τυχόν υποχρεώσεων, που επιβάλλονται δυνάμει του παρόντος.

Επειδή, σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 ο Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος, ως επιχείρηση με ΣΙΑ στην εκεί ορισθείσα σχετική αγορά, υποχρεούται να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται με την εν λόγω απόφαση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην κείμενη Εθνική και Ευρωπαϊκή νομοθεσία, αποφασίζει:

Α. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2017 για τους κάτωθι γενικούς λόγους:

Η ΕΕΤΤ οφείλει να εξασφαλίζει την τήρηση των αρχών του άρθρου 3 του ν.4070/2012, ως ισχύει, μεταξύ των οποίων της διαφάνειας, της αναλογικότητας, της προστασίας του ανταγωνισμού και της αποφυγής στρέβλωσης της αγοράς, προάγοντας παράλληλα τον ανταγωνισμό στην παροχή δικτύων ή και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφών ευκολιών και υπηρεσιών, διασφαλίζοντας το δημόσιο συμφέρον το οποίο μεταξύ άλλων επιτυγχάνεται εξασφαλίζοντας ότι οι χρήστες αποκομίζουν το μέγιστο όφελος σε επίπεδο επιλογών, τιμής και ποιότητας αλλά και εξασφαλίζοντας

ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή άλλος περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Οι τροποποιήσεις τις οποίες με την παρούσα επιβάλει η ΕΕΤΤ, αν και ενσωματώνονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως αναγκαστικοί όροι των σχέσεων αυτών, αν και επιβάλλονται στον υπόχρεο πάροχο, ΟΤΕ, κυριαρχικούς με μονομερείς πράξεις, δεν αποσκοπούν στην ικανοποίηση των συμφερόντων των αντισυμβαλλομένων επιχειρήσεων παροχής ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αλλά πρωτίστως στην εξασφάλιση αποτελεσματικής ρυθμίσεως συμπεριφοράς του υπόχρεου παρόχου, χάριν σκοπών δημοσίου συμφέροντος. Στους λόγους δημοσίου συμφέροντος ανάγονται τόσο η εύρυθμη λειτουργία εν γένει της αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών αλλά και ιδίως της αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, ως ορίστηκε και ισχύει με την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/7/22-12-2016 , στο πλαίσιο της οποίας εφαρμόζεται η υπό κρίση προσφορά αναφοράς, και με την παρούσα τροποποιείται, καθώς και η προστασία και ανάπτυξη του ελεύθερου ανταγωνισμού σε αυτή προς το σκοπό διασφάλισης των συμφερόντων του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών [κατ’ ευθεία νομοθετική εξουσιοδότηση από τα άρθρα 12 (περ. κστ και μγ), 17 (παρ. 1) και 50 (παρ.1, περ. α υποπερ. αβ) του νόμου 4070/2012, ως ισχύει] και υπό το πρίσμα και σε εφαρμογή των ανωτέρω.

Οι τροποποιήσεις που εισάγει η ΕΕΤΤ κρίνονται αναγκαίες για την ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, ιδίως για λόγους προστασίας των καταναλωτών με βασικό στόχο την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών προς αυτούς, έχοντας ως κυρίαρχο απώτερο στόχο την ωφέλεια του τελικού χρήστη ηλεκτρονικών επικοινωνιών από την προσφορά βέλτιστων υπηρεσιών. Προς το σκοπό αυτό κάθε τροποποίηση επιλέγεται για λόγους πληρότητας και λεπτομερούς καταγραφής, αποφυγής τυχόν ασαφειών οι οποίες υφίσταντο στις διαδικασίες οι οποίες ορίζονται στην προταθείσα από τον ΟΤΕ προσφορά αναφοράς χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών ΟΤΕ, στο πλαίσιο της γενικότερης υποχρέωσης διαφάνειας της ΟΤΕ Α.Ε. ως παρόχου ΣΙΑ η οποία επιβλήθηκε από την απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 «Ορισμός Εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεις αυτών (4ος Κύκλος Ανάλυσης)» (ΦΕΚ 4505/Β΄/30-12-2016), και ιδίως της υποχρέωσης διαφάνειας για την αγορά χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών η οποία επιβάλλεται στον ΟΤΕ σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ως άνω απόφαση (Παράρτημα 4, Κεφάλαιο Γ). Επιδιωκόμενος στόχος της ΕΕΤΤ είναι με τις τροποποιήσεις που εισάγονται στην παρούσα προσφορά αναφοράς να απεικονίζεται κατά το μέγιστο δυνατό αποτέλεσμα η πραγματική έκταση ευθύνης εκάστου, εναλλακτικού παρόχου και ΟΤΕ, ώστε κάθε μέρος να επωμίζεται το πραγματικό μερίδιο ευθύνης που του αναλογεί. Λαμβάνεται περαιτέρω μέριμνα, ώστε οι τροποποιήσεις να λαμβάνουν υπόψη τα τεθέντα από τους παρόχους σχόλια και να καθιστούν τη διαδικασία λειτουργική.

Β. Εγκρίνει την υποβληθείσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος (Ο.Τ.Ε) 2017 με τις κάτωθι τροποποιήσεις:

2.1 Γενικά

1. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 2.1 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση μεταβολής των παραπάνω κατηγοριών φραγής, θα ειδοποιούνται για τη μεταβολή αυτή όλοι οι ΤΠ που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσίας ΧΕΓ, τουλάχιστον τριάντα (30) μέρες πριν την εφαρμογή της μεταβολής.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς θα πρέπει να ορίζεται σαφώς το χρονικό διάστημα εντός του οποίου υποχρεούται ο ΟΤΕ να ενημερώσει για τις εν λόγω μεταβολές προκειμένου να δίνεται επαρκής χρόνος στους ΤΠ να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες. Το διάστημα των τριάντα (30) ημερών προτείνεται με σχόλιο που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και κρίνεται εύλογο για την περίπτωση αυτή.

3.1 Εμπιστευτικότητα - Δημοσιοποίηση

2. Διαγράφεται το δεύτερο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 3.1 Εμπιστευτικότητα - Δημοσιοποίηση:

«Ειδικά ο ΟΤΕ εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που λαμβάνονται από τον ίδιο στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών της παρούσας στον ΤΠ, δε χρησιμοποιούνται (με οποιονδήποτε τρόπο) από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.»

Το εδάφιο διαγράφεται σε συνέχεια της προσθήκης της ενότητας 3.2 στην οποία αναφέρονται λεπτομερώς διατάξεις αναφορικά με τη διασφάλιση της μη κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

3. Μετά τη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 3.1 Εμπιστευτικότητα -Δημοσιοποίηση προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Τα ως άνω δεν ισχύουν αναφορικά με πληροφορίες που:

ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει και δεν ενέπιπταν, κατά την χορήγηση τους στο έτερο Μέρος, στην ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας, ή

νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίηση τους, ή

καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκα-

λύπτει, ή για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.»

Η εισαγωγή της ως άνω διάταξης κρίνεται εύλογη για λόγους πληρότητας και σαφήνειας καθώς με τη διάταξη αυτή ορίζεται σαφώς σε ποιες περιπτώσεις δεν ισχύουν τα οριζόμενα περί εμπιστευτικότητας που ορίζονται στην παρούσα ενότητα. Επιπλέον, η ως άνω διάταξη περιλαμβάνεται στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31/5/2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012) και προτάθηκε από συμμετέχοντες στη δημόσια διαβούλευση.

4. Προστίθεται νέα ενότητα 3.2 ως εξής (οι ακόλουθες ενότητες του κεφαλαίου 3 επαναριθμούνται αντιστοίχως):

«3.2 Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ’ οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους ΤΠ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ, με την εξαίρεση της σήμανσης στα ΠΣ του ΟΤΕ ότι παρέχεται υπηρεσία από άλλον ΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη Σύμβαση του με τον ΤΠ. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τους τελικούς χρήστες που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από ΤΠ μέσω της ΧΕΓ, συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους τελικούς χρήστες να επικοινωνήσουν με τον ΤΠ που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω ΧΕΓ».

Η ως άνω ενότητα προστίθεται για λόγους πληρότητας και ύστερα από σχετικά σχόλια που υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης. Η εν λόγω ενότητα περιλαμβάνεται στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31/5/2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012) και κρίνεται εύλογο να διατηρηθεί καθώς περιλαμβάνει διατάξεις οι οποίες ως στόχο έχουν τη διασφάλιση της μη χρήσης με οποιονδήποτε τρόπο πληροφοριών σχετικά με τον ΤΠ από το λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

3.5 Καταγγελία σύμβασης

5. Στην πρώτη παράγραφο της νέας ενότητας 3.5 Καταγγελία σύμβασης (παλαιά ενότητα 3.4 Καταγγελία σύμβασης) προστίθεται «και ως ορίζονται αναλυτικά κατωτέρω».

Η ως άνω προσθήκη έγινε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

6. Η δεύτερη παράγραφος της νέας ενότητας 3.5 Καταγγελία σύμβασης (παλαιά ενότητα 3.4 Καταγγελία σύμβασης) τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της πρώτης έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, το αναίτιο μέρος δύναται, μετά το πέρας των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της Σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίηση της στο άλλο μέρος.»

Η προσθήκη της τρίτης έγγραφης όχλησης των είκοσι (20) Ε Η αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης αποσκοπεί στην δημιουργία ενός επαρκούς περιθωρίου μεταξύ της χρονικής στιγμής ενημέρωσης του ΤΠ για την καταγγελία της σύμβασης και της χρονικής στιγμής που θα επέλθουν τα αποτελέσματα της χωρίς ωστόσο η προσθήκη της νέας αυτής όχλησης να αυξάνει τις επισφάλειες του ΟΤΕ δεδομένου ότι έχει γίνει διακοπή υπηρεσιών.

7. Η έβδομη παράγραφος της νέας ενότητας 3.5 Καταγγελία σύμβασης (παλαιά ενότητα 3.4 Καταγγελία σύμβασης) διαγράφεται.

Η διαγραφή της έβδομης παραγράφου της νέας ενότητας 3.5 Καταγγελία σύμβασης κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι είναι δυσανάλογος και μη εύλογος ο περιορισμός των δικαιωμάτων του ΤΠ.

3.8 Αποζημίωση - Ευθύνη

8. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 3.8 Αποζημίωση Ευθύνη διαγράφεται:

«Έκαστο συμβαλλόμενο μέρος θα είναι υπεύθυνο μόνο για τις θετικές ζημίες που προκαλεί στο άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου για έμμεσες, αποθετικές ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που μπορεί να προκύψουν στο πλαίσιο εκτέλεσης της παρούσας.»

Η διαγραφή της παρούσας διάταξης κρίνεται αναγκαία διότι περιορίζει υπέρμετρα τα δικαιώματα που δύνανται τα μέρη να διεκδικήσουν στο πλαίσιο του νόμου.

9. Στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 3.8 Αποζημίωση Ευθύνη προστίθεται «Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον Α.Κ.»

Η ως άνω προσθήκη έγινε για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

3.9 Επίλυση διαφορών - Ισχύον δίκαιο

10. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 3.9 Επίλυση διαφορών -Ισχύον δίκαιο τροποποιείται ως εξής:

«Η παρούσα Προσφορά διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο της ευρωπαϊκής ένωσης. Οι ρυθμίσεις της παρούσας ισχύουν με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου και ιδίως των άρθρων 281, 288 και 388 του ΑΚ. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα Προσφορά δεν περιορίζει τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων μερών από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως, ιδίως το δικαίωμα τους να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ ή /και στα ελληνικά δικαστήρια. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.»

Ρυθμίσεις οι οποίες προβλέπονται στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία δεν δύναται να περιοριστούν με

την παρούσα και για λόγους πληρότητας και σαφήνειας κρίνεται σκόπιμο να ορίζεται στην προσφορά αναφοράς.

3.11.1 Σκοπός ΠΣ

11. Στη δεύτερη παράγραφο της ενότητας 3.11.1 τροποποιείται το εδάφιο το οποίο αναφέρεται στο χρόνο ο οποίος δίνεται για δοκιμή των ενημερώσεων του συστήματος ως εξής:

«Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 15 εργασίμων ημερών από τους ΤΠ σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ.»

Η ως άνω τροποποίηση προτάθηκε στο πλαίσιο των σχολίων που υποβλήθηκαν κατά τη δημόσια διαβούλευση και κρίνεται εύλογη για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας, καθώς ο αρχικά ορισθείς «εύλογος χρόνος» είναι ασαφής και δεν προσδιορίζεται ο τρόπος με τον οποίο αυτός θα ορίζεται ανά περίπτωση. Το χρονικό διάστημα των κατ’ ελάχιστον 15 ΕΗ κρίνεται εύλογο και κατάλληλο προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες δοκιμές του συστήματος από τους ΤΠ.

12. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας 3.11.1 προστίθενται τα ακόλουθα εδάφια:

«Ο ΟΤΕ οφείλει να αποκρίνεται σε ερωτήματα/ ζητήματα που θέτουν οι πάροχοι κατά την δοκιμαστική λειτουργία εντός εύλογου χρόνου ο οποίος δεν θα ξεπερνά τις 2ΕΗ. Σε περίπτωση που κατά την ως άνω δοκιμαστική λειτουργία διαπιστωθεί πρόβλημα σε κάποια από τις νέες λειτουργικότητες, τότε ο ΟΤΕ θα πρέπει να διασφαλίσει την αποκατάσταση του προβλήματος και την εν νέου διάθεση δοκιμαστικού περιβάλλοντος προς τους παρόχους ώστε να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία πριν την έναρξη του παραγωγικού περιβάλλοντος.»

Η ως άνω προσθήκη, η οποία προτάθηκε στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης, κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και διαφάνειας της διαδικασίας. Θεωρείται εύλογο να ορίζεται χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο ΟΤΕ θα πρέπει να ανταποκρίνεται στα ερωτήματα των παροχών έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι δε θα υπάρχουν αδικαιολόγητες καθυστερήσεις κατά τη διαδικασία. Επίσης, κρίνεται εύλογη η εισαγωγή των ως άνω διατάξεων αναφορικά με την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων κατά τη δοκιμαστική λειτουργία νέου λογισμικού για λόγους πληρότητας προκειμένου να περιλαμβάνεται στο κείμενο της Προσφοράς Αναφοράς πρόβλεψη για την εν λόγω περίπτωση.

4.2 Έκδοση Λογαριασμών

13. Στην ενότητα 4.2 Έκδοση Λογαριασμών, η τρίτη παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τη χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπηρεσίας. Εάν ο επόμενος λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολο του πιστωτικός και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες (ως ομοειδείς υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάση της παρούσας προσφοράς αναφοράς) τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή. Σε περίπτωση λύσης / καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον ΤΠ. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής.»

Η προσθήκη «στον αμέσως» επόμενο λογαριασμό κρίνεται αναγκαία δεδομένου ότι η αναφορά «σε επόμενο λογαριασμό» είναι γενικευμένη και απαιτείται καθορισμός συγκεκριμένης προθεσμίας εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε σχετική πίστωση. Επιπλέον προστέθηκε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας ότι το ποσό πίστωσης θα πρέπει να προσαυξηθεί με το νόμιμο τόκο υπερημερίας.

Η διαγραφή «διαφορετικά με επόμενο λογαριασμό» και οι προσθήκες «(ως ομοειδείς υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάση της παρούσας προσφοράς αναφοράς)» και «Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής» πραγματοποιήθηκαν για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

14. Στο τέλος της τέταρτης παραγράφου της ενότητας 4.2. Έκδοση Λογαριασμών προστίθεται: «Ο ΤΠ ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.»

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι θεωρείται κρίσιμη η ενημέρωση του ΤΠ ως προς την χρονική στιγμή ενεργοποίησης της υπηρεσίας.

15. Στην ενότητα 4.2 Έκδοση Λογαριασμών, η τελευταία παράγραφος τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση κατάργησης των υπηρεσιών της παρούσας ως ημερομηνία αποχρέωσης θα λογίζεται η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο ΠΣ ΟΤΕ.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν με σκοπό την αποσαφήνιση της περιγραφόμενης διαδικασίας.

4.3 Εξόφληση λογαριασμών

16. Στην ενότητα 4.3 Εξόφληση Λογαριασμών, στην πρώτη παράγραφο η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού τροποποιείται σε σαράντα πέντε (45) ΗΗ από τριάντα (30) ΗΗ.

Η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων των σαράντα πέντε (45) Η Η, η οποία διαγράφτηκε από τον ΟΤΕ στην υπό διαβούλευση Προσφορά Αναφοράς, διατηρείται/ επαναφέρεται λόγω των δυσμενών οικονομικών συνθηκών. Η εν λόγω μεταβολή της προθεσμίας εξόφλησης λογαριασμού αποτελεί καθολικό αίτημα όλων των συμμετεχόντων στην Δημόσια Διαβούλευση.

Περαιτέρω η προθεσμία εξόφλησης των τιμολογίων σε σαράντα πέντε (45) ΗΗ έχει επιβληθεί και στις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στις προσφορές αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (απόφαση ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6-4-2017 (ΦΕΚ 1495/

Β΄/03.05.2017), όπως ισχύει τροποποιηθείσα, Ευρυζωνικής Πρόσβασης (729/010/31.7.14 (ΦΕΚ 2405/Β΄/9.9.14)) καθώς και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.042017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)».

17. Στην ενότητα 4.3 Εξόφληση Λογαριασμών, στην έκτη παράγραφο προστίθεται η λέξη «ληξιπρόθεσμων» και «συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας».

Προστέθηκε η λέξη «ληξιπρόθεσμων» για λόγους σαφήνειας ενώ στο τέλος της παραγράφου προστέθηκε στον ορισμό των ομοειδών ότι συμπεριλαμβάνεται η καταβολή ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής.

18. Στην ενότητα 4.3 Εξόφληση Λογαριασμών, στην τελευταία παράγραφο προστίθεται η λέξη «ληξιπρόθεσμες».

Η προσθήκη της λέξης «ληξιπρόθεσμες» έγινε για λόγους σαφήνειας.

4.6 Αμφισβήτηση λογαριασμού

19. Στο τέλος της ενότητας 4.6 Αμφισβήτηση λογαριασμού μεταφέρεται η έκτη παράγραφος της ενότητας 4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών και διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

• κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής του αιτήματος αμφισβήτησης του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο 4 αναφορικά με το τόκο υπερημερίας και τον συμψηφισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών.

• η οφειλή που θα προκύψει ως αποτέλεσμα της αμφισβήτησης λογαριασμού χρεώνεται σε επόμενο λογαριασμό προσαυξημένη με το νόμιμο επιτόκιο.

Διευκρινίζεται όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου αμφισβήτησης λογαριασμού (αμφισβήτηση ενώπιον ΟΤΕ ή αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών), τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.»

Η μεταφορά της εν λόγω παραγράφου πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι η πίστωση ποσού ή η εξόφληση οφειλής που θα προκύψει κατά την διαδικασία αμφισβήτησης δύναται να προκύψει είτε στο πρώτο στάδιο αμφισβήτησης (υποβολή αμφισβήτησης στον ΟΤΕ) είτε στο δεύτερο στάδιο (αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών).

Η τροποποίηση αναφορικά με την πίστωση ποσού κρίθηκε αναγκαία έπειτα από αίτημα των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση δεδομένου ότι η αναφορά «σε επόμενο λογαριασμό» είναι γενικευμένη και απαιτείται καθορισμός συγκεκριμένης προθεσμίας εντός της οποίας ο ΟΤΕ θα προβαίνει σε σχετική πίστωση ποσού στον ΤΠ.

Οι μεταβολές αναφορικά με την εξόφληση οφειλής είναι λεκτικές και έγιναν λόγω των μεταβολών που πραγματοποιήθηκαν στην πίστωση ποσού. Επιπλέον προστέθηκε αναφορά στα ισχύοντα περί του τόκου υπερημερίας και του συμψηφισμού των ληξιπρόθεσμων οφειλών για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

Οι τροποποιήσεις στην νέα πέμπτη παράγραφο της ενότητας 4.6

Αμφισβήτηση Λογαριασμού κρίθηκαν αναγκαίες λόγω της μετακίνησης της παραγράφου από την ενότητα 4.6.4..

20. Στην ενότητα 4.6.1 Χρόνος Κατάθεσης της αμφισβήτησης μεταφέρεται η δυνατότητα πραγματοποίησης ολικής ή μερικής αμφισβήτησης λογαριασμού από το σημείο 1 στην πρώτη σειρά της παραγράφου. Επιπλέον στο σημείο 2 προστίθεται «αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου». Στο τέλος προστίθεται «Σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον Α.Κ..».

Η μετακίνηση της δυνατότητας πραγματοποίησης ολικής ή μερικής αμφισβήτησης λογαριασμού από το σημείο 1 στην πρώτη σειρά της παραγράφου πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι το εν λόγω δικαίωμα αφορά και τις δυο περιπτώσεις (σημεία 1 και 2) της ενότητας 4.6.1.

Επιπλέον η προσθήκη στο σημείο 2 και στο τέλος της παραγράφου κρίνονται αναγκαίες για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

21. Στην ενότητα 4.6.2 Προϋπόθεση, στην πρώτη παράγραφο προστίθεται «αναγνωρίζει ως έγκυρο και» και στο σημείο 1 η λέξη «και».

Οι ως άνω προσθήκες έγιναν για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

22. Στην ενότητα 4.6.2 Προϋπόθεση, στο σημείο 2 τροποποιείται η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής από 12 μήνες σε 4 μήνες, αντικαθίσταται η λέξη «δυνατότητα» με «υποχρέωση», αντικαθίσταται «μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς» με «για το εκάστοτε συμφωνηθέν εγγράφως χρονικό διάστημα από τη Συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών» και προστίθεται «εφόσον έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ».

Αναφορικά με την τροποποίηση της ελάχιστης διάρκειας της εγγυητικής από 12 σε 4 μήνες, επισημαίνεται ότι στην αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ, ο τελευταίος καλείται εντός 1 μηνός από την υποβολή της αίτησης να απαντήσει στο εν λόγω αίτημα ενώ στο δεύτερο επίπεδο η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (ΜΕΕΔ) εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς εντός 2 μηνών από την συγκρότηση της εκτός και εάν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών. Η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι το διάστημα των τεσσάρων μηνών είναι επαρκές με βάση τις ως άνω προθεσμίες. Σε κάθε περίπτωση με τις υπόλοιπες μεταβολές που πραγματοποιήθηκαν (μεταβολή της δυνατότητας παράτασης σε υποχρέωση παράτασης της

εγγυητικής επιστολής μέχρι του εκάστοτε συμφωνηθέντος εγγράφως χρονικού διαστήματος από τη Συγκρότηση της Επιτροπής) διασφαλίζεται ο ΟΤΕ κατά τη διάρκεια εξέτασης της αμφισβήτησης λογαριασμού. Επιπλέον η μεταβολή της διάρκειας της εγγυητικής επιστολής αμφισβήτησης από 12 μήνες σε 4 μήνες αποτελεί αίτημα συμμετέχοντα στη δημόσια διαβούλευση. Περαιτέρω η διάρκεια τεσσάρων μηνών της εγγυητικής επιστολής αμφισβήτησης λογαριασμού έχει ακολουθηθεί και στις προσφορές αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (απόφαση ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6-4-2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/03.05.2017), όπως ισχύει τροποποιηθείσα, Ευρυζωνικής Πρόσβασης (729/010/31.7.2014 (ΦΕΚ 2405/Β΄/9.9.14) καθώς και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.042017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)». Τέλος η προσθήκη «εφόσον έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ» πραγματοποιήθηκε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

23. Στο τέλος της ενότητας 4.6.3 Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ προστίθεται «Το τιμολόγιο αυτό θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ και εφόσον ο ΤΠ το είχε πληρώσει».

Η ως άνω προσθήκη έγινε για λόγους πληρότητας και σαφήνειας δεδομένου ότι η πίστωση του αποδεχούμενου ποσού θα πρέπει να περιλαμβάνει τους τόκους υπερημερίας.

24. Η παλαιά έκτη παράγραφος της ενότητας 4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μεταφέρθηκε στο τέλος της ενότητας 4.6 Αμφισβήτηση Λογαριασμού και τροποποιήθηκε.

25. Στην νέα έκτη παράγραφο της ενότητας 4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών αντικαθίσταται «θα πληρώνονται» με «χρεώνονται σε επόμενο λογαριασμό από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή την διάλυση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών χωρίς την επίλυση της διαφοράς» και προστίθεται «σύμφωνα με τη διαδικασία κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής» στο τέλος της παραγράφου.

Οι ως άνω μεταβολές κρίνονται αναγκαίες για λόγους πληρότητας.

26. Στην νέα ένατη παράγραφο της ενότητας 4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών διαγράφεται «σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 34 παρ. 7 του ν. 4070/2012.

Η ως άνω διαγραφή έγινε δεδομένου ότι ήταν λανθασμένη η παραπομπή στο άρθρο 34 παρ. 7 του ν. 4070/2012.

27. Η τελευταία παράγραφος της ενότητας 4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών διαγράφεται.

Η διαγραφή πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι η διαδικασία μη εξόφλησης τιμολογίου περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 4.7 Διακοπής υπηρεσιών.

28. Ο τίτλος στην ενότητα 4.6.5 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μεταβάλλεται σε 4.6.5 Αμφισβήτηση Λογαριασμού από τον ΟΤΕ.

Ο τίτλος της ως άνω ενότητας μεταβάλλεται δεδομένου ότι το περιεχόμενο της ενότητας 4.6.5 δεν αφορά τη διαδικασία αμφισβήτησης ενώπιον της ΜΕΕΔ αλλά την εφαρμογή αναλογικότητας στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ.

4.7 Διακοπή υπηρεσίας

29. Στην δεύτερη παράγραφο της ενότητας 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας προστίθεται «προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία.»

Για λόγους πληρότητας, προστίθεται ότι μαζί με την έγγραφη ειδοποίηση ο ΟΤΕ θα πρέπει να προσκομίσει όλα τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση στοιχεία.

30. Η τρίτη παράγραφος της ενότητας 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας τροποποιείται ως εξής:

«Στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, ο ΟΤΕ δύναται (α) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ και να μην επιτρέπει στον ΤΠ να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο WCRM ΠΠ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης), ή/και (β) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής.».

Δεδομένου ότι ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής, η ΕΕΤΤ θεωρεί ότι είναι μη αναλογική η προσθήκη του ΟΤΕ να προβεί σε διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ σε περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των δεκαπέντε (15) ΗΗ. Ως εκ τούτου επαναφέρεται το δικαίωμα του ΟΤΕ να αρνηθεί τη παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ και να μην επιτρέπει στον ΤΠ να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο ΠΣ ΟΤΕ.

Περαιτέρω η επαναφορά/ διατήρηση του δικαιώματος του ΟΤΕ να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών αντί να προβεί άμεσα σε διακοπή υπηρεσιών ισχύει και στις προσφορές αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (απόφαση ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)»

(ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6-4-2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/03.05.2017), όπως ισχύει τροποποιηθείσα, Ευρυζωνικής Πρόσβασης (729/010/31.7.14 (ΦΕΚ 2405/Β΄/9.9.2014)) καθώς και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)».

31. Η τέταρτη παράγραφος της ενότητας 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του ΤΠ προς τον ΟΤΕ.»

Η ΕΕΤΤ επανέφερε/ διατήρησε την διάταξη ότι στην περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του ΤΠ προς τον ΟΤΕ δεδομένου ότι για την διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών πρέπει να ακολουθηθεί η σχετική διαδικασία.

32. Στην έκτη παράγραφο της ενότητας 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας προστέθηκε ότι ο ΤΠ δεν έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα για υποβολή αιτημάτων ΧΕΓ ταυτόχρονα με το δικαίωμα διακοπής των παρεχόμενων υπηρεσιών μετά την πάροδο των 30 ΕΗ. Επιπλέον προστέθηκε η απαίτηση αποστολής τρίτης έγγραφης όχλησης με δυνατότητα καταγγελίας της Σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίηση της στο άλλο μέρος.

Η προσθήκη ότι ο ΤΠ δεν έχει τη δυνατότητα πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα για υποβολή αιτημάτων ΧΕΓ πραγματοποιήθηκε για λόγους πληρότητας. Τέλος η προσθήκη της τρίτης έγγραφης όχλησης των είκοσι (20) ΕΗ αναφορικά με την καταγγελία της σύμβασης αποσκοπεί στην δημιουργία ενός επαρκούς περιθωρίου μεταξύ της χρονικής στιγμής ενημέρωσης του ΤΠ για την καταγγελία της σύμβασης και της χρονικής στιγμής που θα επέλθουν τα αποτελέσματα της χωρίς ωστόσο η προσθήκη της νέας αυτής όχλησης να αυξάνει τις επισφάλειες του ΟΤΕ δεδομένου ότι έχει πραγματοποιηθεί διακοπή υπηρεσιών.

33. Στην ενότητα 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας προστίθεται η ακόλουθη νέα έβδομη παράγραφος:

«Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά μεν την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση αλλά το αργότερο πριν την πάροδο των επιπλέον τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης, δηλαδή πριν την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΓ, ο ΟΤΕ οφείλει (α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και της πλήρους πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχληση, (β) να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών, και (γ) να άρει τυχόν φραγή υπηρεσιών στην οποία έχει προβεί.»

Η προσθήκη της ως άνω παραγράφου κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας δεδομένου ότι δεν ήταν σαφή τα δικαιώματα του ΟΤΕ στην περίπτωση κατά την οποία ο Τ.Π. συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την πρώτη όχληση και πριν την πάροδο των επιπλέον τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης αναφορικά με την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΓ.

34. Στην ενότητα 4.7 Διακοπή Υπηρεσίας τροποποιείται η νέα όγδοη παράγραφος ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που ο ΤΠ εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα κατάθεσης αιτημάτων, και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, να προβαίνει στην προσήκουσα παροχή υπηρεσιών καθώς και να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών.»

Οι τροποποιήσεις της ως άνω παραγράφου κρίνονται αναγκαίες για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας και για λόγους συμβατότητας με τις αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους της ενότητας 4.7.

4.8.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

35. Στην ενότητα 4.8.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης η πρώτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

E=XTM*2»

Η προσθήκη της λέξης «ανώτατο» κρίνεται αναγκαία για λόγους ακρίβειας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας. Επιπλέον η ΕΕΤΤ επανέφερε το ανώτατο ύψος της εγγύησης στο διπλάσιο της χρέωσης του τελευταίου μήνα σύμφωνα με την σχετική διάταξη στην προηγούμενη προσφορά αναφοράς ΧΕΓ δεδομένου ότι θεωρεί επαχθή την έκδοση εγγυητικών επιστολών μεγάλου ύψους λόγω των οικονομικών συνθηκών. Η εν λόγω τροποποίηση αποτελεί αίτημα των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση.

4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες

36. Στην ενότητα 4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες, η πέμπτη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών

από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης.»

Η επαναφορά της εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των παροχών σε έξι (6) μήνες από δύο (2) έτη κρίνεται αναγκαία έπειτα από αίτημα των συμμετεχόντων στη δημόσια διαβούλευση και δεδομένου ότι η εν λόγω διάρκεια των έξι μηνών ισχύει και στις προσφορές αναφοράς Αδεσμοποίητης πρόσβασης στο τοπικό βρόχο και τις σχετικές υπηρεσίες (απόφαση ΕΕΤΤ 675/09/11.12.2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 614/013/28.07.2011 (ΦΕΚ 1908/Β΄/30.08.2011)» (ΦΕΚ 3402/Β΄/20.12.2012), ως ισχύει σήμερα, και κωδικοποιείται με την ΑΠ ΕΕΤΤ 806/5/6-4-2017 (ΦΕΚ 1495/Β΄/03.05.2017), όπως ισχύει τροποποιηθείσα, Προσφοράς Αναφοράς Ευρυζωνικής Πρόσβασης (729/010/31.7.2014 (ΦΕΚ 2405/Β΄/9.9.2014)) και στην ΑΠ ΕΕΤΤ 808/02/27.04.2017 «Προσωρινά μέτρα της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 45 παρ. 6 του ν. 4070/2012 (άρθρο 7 παρ. 9 Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, ως ισχύει), για τον καθορισμό των τεχνικών προδιαγραφών και των ελάχιστων χαρακτηριστικών του χονδρικού προϊόντος Εικονικής Τοπικής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (Virtual Local Unbundling - VLU), όπως ορίζεται στο Παράρτημα 3 της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 (ΦΕΚ 4505/Β΄/30.12.2016)».

Επιπλέον η προσθήκη ότι το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης πραγματοποιήθηκε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας.

Τέλος η διαγραφή της φράσης «Σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ» πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι η διαδικασία μη προσκόμισης εγγύησης περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα 4.7. Διακοπή υπηρεσίας.

37. Στην ενότητα 4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες στην έκτη παράγραφο μεταβάλλεται η διάρκεια εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των παροχών σε έξι (6) μήνες από δύο (2) έτη.

Η επαναφορά της διάρκειας εξέτασης της ιστορικής συναλλακτικής συμπεριφοράς των παροχών σε έξι (6) μήνες από δύο (2) έτη κρίνεται αναγκαία βάσει των αλλαγών που πραγματοποιήθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους της ενότητας 4.8.3..

38. Η έβδομη παράγραφος της ενότητας 4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από Υπερημερίες διαμορφώνεται ως ακολούθως:

«Κατ' εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάση ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του ΤΠ βάση χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του Χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του ΤΠ (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές) και υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή στους τελευταίους έξι (6) μήνες, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του ΤΠ, θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα αποθάρρυνσης όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος τους αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί.»

Οι προσθήκες αναφορικά με την προϋπόθεση ύπαρξης ληξιπρόθεσμης οφειλής στους τελευταίους έξι μήνες και τη δυνατότητα του ΟΤΕ να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση πραγματοποιήθηκε για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της περιγραφόμενης διαδικασίας. Τέλος η διαγραφή της δυνατότητας του ΟΤΕ να προβεί σε προσωρινή διακοπή υπηρεσιών της παρούσας προσφοράς σε περίπτωση παρέλευσης της προθεσμίας πραγματοποιήθηκε δεδομένου ότι η αντίστοιχη διαδικασία περιγράφεται στην ενότητα 4.7 Διακοπή υπηρεσίας.

39. Στην ενότητα 4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες στο τέλος της τελευταίας παραγράφου προστέθηκε «μέχρι του ποσού κάλυψης του υπολοίπου της οφειλής του ΤΠ εφόσον υπάρχει» και διαγράφτηκε «και δύναται να συμψηφίζεται με υπόλοιπα άλλων υπηρεσιών».

Οι τροποποιήσεις της τελευταίας παραγράφου της ενότητας 4.8.3 κρίνονται αναγκαίες για λόγους σαφήνειας και πληρότητας. Ειδικότερα η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών θα πρέπει να αφορά ποσό μόνο μέχρι το ύψος της οφειλής ενώ η δυνατότητα συμψηφισμού περιγράφεται στην ενότητα 4.2.

4.8.4 Πολιτική διασφάλισης από νομικές καταστάσεις

40. Στην ενότητα 4.8.4 Πολιτική διασφάλισης από νομικές καταστάσεις τροποποιείται η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής από δώδεκα (12) μήνες σε τέσσερις (4) μήνες.

Η επαναφορά της ελάχιστης διάρκειας της εγγυητικής επιστολής από δώδεκα (12) μήνες σε τέσσερις (4) μήνες κρίνεται αναγκαία λόγω των μεταβολών που πραγματοποιήθηκαν στην ενότητα 4.6 Αμφισβήτηση Λογαριασμού.

4.8.5 Αποδεκτά είδη εγγύησης

41. Στο τέλος του σημείου ε. στην ενότητα 4.8.5 Αποδεκτά είδη εγγύησης προστίθεται:

«ε... Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ του ποσού της επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

4.8.6 Εγγυητική Επιστολή

42. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.8.6 Εγγυητική Επιστολή διαγράφτηκε «προαναφερόμενες» και προστέθηκε «κατωτέρω».

Η ως άνω τροποποίηση έγινε δεδομένου ότι οι περιπτώσεις που ο ΤΠ οφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή περιγράφονται στην τέταρτη παράγραφο της ενότητας 4.8.6.

43. Στην δεύτερη παράγραφο της ενότητας 4.8.6 Εγγυητική Επιστολή προστίθεται «ή σε άλλο Κράτος - Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από τη Τράπεζα της Ελλάδος)».

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιήθηκε με σκοπό την διεύρυνση των δυνατοτήτων των ΤΠ για έκδοση εγγυητικής επιστολής χωρίς αύξηση της έκθεσης κινδύνου του ΟΤΕ.

44. Στο δεύτερο σημείο της τέταρτης παραγράφου της ενότητας 4.8.6 Εγγυητική Επιστολή προστίθεται «του ΟΤΕ ή/ και».

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιήθηκε για λόγους πληρότητας της περιγραφόμενης διαδικασίας.

4.8.7 Ανανέωση εγγυητικής επιστολής

45. Στην ενότητα 4.8.7 Ανανέωση Εγγυητικής επιστολής στην πρώτη παράγραφο προστίθεται ότι ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον ΤΠ το αργότερο 20 ΗΗ πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση.

Η ως άνω προσθήκη πραγματοποιήθηκε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας δεδομένου ότι δεν αναφερόταν στην περιγραφόμενη διαδικασία πότε ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον ΤΠ για την προσκόμιση της εγγυητικής.

46. Στην ενότητα 4.8.7 Ανανέωση Εγγυητικής επιστολής, η δεύτερη παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως ενώ διαγράφεται η τρίτη παράγραφος:

«Εφόσον ο ΤΠ δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ακολουθείται η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσίας εφαρμόζοντας όλα τα βήματα αυτής.»

Οι τροποποιήσεις στην δεύτερη παράγραφο και η διαγραφή της τρίτης παραγράφου πραγματοποιήθηκαν δεδομένου ότι η διαδικασία μη προσκόμισης εγγυητικής επιστολής περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα Διακοπής Υπηρεσιών.

47. Στην ενότητα 4.8.7 Ανανέωση Εγγυητικής επιστολής η τελευταία παράγραφος τροποποιείται ως ακολούθως:

«Στο διάστημα των ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δε διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα για προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων, μέχρι και για οριστική παρακράτηση αυτών ως χρηματική εγγύηση, εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο), ο ΤΠ αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης.»

Η προσθήκη «από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο» πραγματοποιήθηκε για λόγους σαφήνειας και πληρότητας δεδομένου ότι η περιγραφόμενη διαδικασία ήταν ελλιπής και δεν διευκρινιζόταν το «επανειλημμένως». Οι λοιπές τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν λόγω των μεταβολών που πραγματοποιήθηκαν στις υπόλοιπες παραγράφους της ενότητας υπό εξέταση.

4.8.8 Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής

48. Η δεύτερη παράγραφος της ενότητας 4.8.8 Κατάπτωση Εγγυητικής επιστολής τροποποιείται ως ακολούθως:

«Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την κατάπτωση. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της εγγυητικής επιστολής ακολουθείται εκ νέου η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσιών.»

Οι ως άνω τροποποιήσεις πραγματοποιήθηκαν δεδομένου ότι η διαδικασία μη προσκόμισης εγγυητικής επιστολής περιγράφεται αναλυτικά στην ενότητα Διακοπής Υπηρεσιών.

4.8.9 Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με εγγυητική επιστολή)

49. Στο τέλος της ενότητας 4.8.9 Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με εγγυητική επιστολή) προστίθεται ότι «Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν σε γενικές γραμμές ακριβώς όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ’ ανάλογη εφαρμογή.»

Η ως άνω προσθήκη κρίνεται αναγκαία για λόγους πληρότητας και σαφήνειας.

4.8.10 Θετική αξιολόγηση

50. Στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.8.10 θετική αξιολόγηση προστέθηκε η λέξη «ενδεικτικού» και στην τρίτη παράγραφο της ίδιας ενότητας διαγράφτηκε «τους πιο κάτω» και προστέθηκε «όπως ενδεικτικά».

Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίθηκαν αναγκαίες ώστε να δοθεί στον ΟΤΕ η δυνατότητα να έχει μεγαλύτερη ευελιξία ως προς τις θετικές αξιολογήσεις τις οποίες θα κάνει αποδεκτές.

51. Στην τελευταία παράγραφο της ενότητας 4.8.10 θετική Αξιολόγηση διαγράφεται «του ως άνω καταλόγου» και προστίθεται «Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του ΟΤΕ».

Οι ως άνω τροποποιήσεις κρίνονται αναγκαίες λόγω της μεταβολής που πραγματοποιήθηκε στην πρώτη παράγραφο της ενότητας 4.8.10.

Ι.2.3 Απαραίτητες πληροφορίες αιτημάτων

52. Το πρώτο εδάφιο της δεύτερης παραγράφου της ενότητας Ι.2.3 τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση ΧΕΓ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο ΤΠ δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση ΧΕΓ κοινοποιώντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου.»

Η ως άνω τροποποίηση του εδαφίου κατά την οποία αντικαθίσταται η λέξη «επισυνάπτοντας» με τη λέξη

«κοινοποιώντας» γίνεται καθώς δεν υπάρχει τεχνικά η δυνατότητα επισύναψης του αντιγράφου ΔΑΤ ή διαβατηρίου στο Π.Σ. και συνεπώς η κοινοποίηση του εγγράφου θα πρέπει να γίνεται με άλλο τρόπο, προκειμένου να προβλέπεται διαδικασία σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν έχει ΑΦΜ και έχει γίνει αλλαγή ΔΑΤ ή διαβατηρίου.

Ι.3.2 Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ

53. Στο μέρος Α της ενότητας Ι.3.2, προστίθεται στους λόγους απόρριψης και ο ακόλουθος:

«Α1.9. Η σύνδεση λειτουργεί σε υποδομή παρόχου»

Η ως άνω προσθήκη γίνεται σε συνέχεια σχετικής επιστολής του ΟΤΕ (αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 35654/11-12-2017) με την οποία προτείνεται η ως άνω τροποποίηση προκειμένου να συμπεριληφθεί στους λόγους απόρριψης η περίπτωση που ενώ συνδρομητής λαμβάνει υπηρεσίες από τον ΟΤΕ αυτό γίνεται μέσω υπηρεσιών χονδρικής που λαμβάνει ο ΟΤΕ από άλλο πάροχο.

54. Στο μέρος Β της ενότητας Ι.3.2 η αρίθμηση του στοιχείου «Λανθασμένη διεύθυνση» αλλάζει από Α7.7 σε Α.7.8.

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε από τον ΟΤΕ με την υπ. Αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017 επιστολή του, με την οποία επισημαίνεται η εκ παραδρομής αρίθμηση και προτείνεται η τροποποίηση της προκειμένου να είναι συμβατή με την αρίθμηση του ίδιου στοιχείου στο μέρος Γ της ενότητας.

Ι.3.5 Αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής και αντίστροφα

55. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας Ι.3.5 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης απ' τον ΟΤΕ.»

Η ως άνω προσθήκη προτάθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και κρίνεται εύλογη, καθώς θα πρέπει να είναι σαφές το αποτέλεσμα του ελέγχου της αίτησης από τον ΟΤΕ μετά το πέρας τα προθεσμίας των 3 ΕΗ που ορίζεται στο προηγούμενο εδάφιο, στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν έχει λάβει κάποια απάντηση από τον ΟΤΕ. Το ως άνω εδάφιο περιλαμβάνεται και στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31-5-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012).

56. Το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου της ενότητας Ι.3.5 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (και αντίστροφα) εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται για λόγους σαφήνειας και πληρότητας της διαδικασίας καθώς θα πρέπει να ορίζεται σαφώς το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα γίνεται η υλοποίηση του αιτήματος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (και αντίστροφα). Το χρονικό διάστημα των δέκα (10) ημερών προτάθηκε από τον ΟΤΕ (επιστολή με αρ. πρωτ. 33948/27-11-2017) και κρίνεται εύλογο από την ΕΕΤΤ για την υλοποίηση των ως άνω. Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχετικών σχολίων που υποβλήθηκαν από του ενδιαφερόμενους στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, καθώς και παρατηρήσεων που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ σε συνέχεια των σχολίων αυτών.

Ι.3.7 Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΤΠ στον ΟΤΕ

57. Το πρώτο εδάφιο της πρώτης παραγράφου της ενότητας Ι.3.7 τροποποιείται ως εξής:

«Για την υλοποίηση του αιτήματος ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του.»

Η τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια σχετικού σχολίου που υποβλήθηκε στο πλαίσιο της δημόσιας διαβούλευσης, σύμφωνα με τα οποίο προτείνεται η προθεσμία να μειωθεί σε μία ημέρα, καθώς και σχολίου του ΟΤΕ που υποβλήθηκε με την υπ΄ αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017 επιστολή του με το οποίο συμφωνεί με τη μείωση του χρόνου σε μία εργάσιμη μέρα, αφού το διάστημα αυτό είναι επαρκές για τη διενέργεια των απαραίτητων ελέγχων για την απόρριψη ή μη του αιτήματος.

58. Στο τέλος της πρώτης παραγράφου της ενότητας Ι.3.7 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας της 1 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.»

Η ως άνω προσθήκη προτάθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και κρίνεται εύλογη, καθώς θα πρέπει να είναι σαφές το αποτέλεσμα του ελέγχου του αίτησης από τον ΟΤΕ μετά το πέρας τα προθεσμίας της 1 ΕΗ που ορίζεται στο προηγούμενο εδάφιο στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν έχει λάβει κάποια απάντηση από τον ΟΤΕ. Αντίστοιχη διάταξη περιλαμβάνεται και στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31/5/2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012).

59. Το τελευταίο εδάφιο της έκτης παραγράφου της ενότητας Ι.3.7 τροποποιείται ως εξής:

«Ο ΤΠ ενημερώνεται από το ΠΣ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υλοποίησή του.»

Η ως άνω τροποποίηση του χρόνου κατά τον οποίο θα πρέπει να γίνει η ενημέρωση του Π.Σ για υλοποίηση αιτήματος άρσης προσωρινής διακοπής γίνεται καθώς κρίνεται εύλογο ο εν λόγω χρόνος ενημέρωσης του συστήματος, και κατά συνέπεια και του παρόχου, να μην ξεπερνά την μία εργάσιμη ημέρα για λόγους έγκαιρης ενημέρωσης του παρόχου αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στον τελικό χρήστη, καθώς και του ότι

δεν συντρέχει λόγος από τη χρονική στιγμή που θα έχει ολοκληρωθεί η άρση της διακοπής να απαιτείται χρονικό διάσημα μεγαλύτερο της μίας (1) ΕΗ για τη σχετική ενημέρωση. Η ως άνω τροποποίηση προτάθηκε στο πλαίσιο της διενεργηθείσας δημόσιας διαβούλευσης.

60. Ο πίνακας 2 της ενότητας Ι.3.7 τροποποιείται ως εξής:

Είδος αίτησης	Χρόνος υλοποίησης αίτησης (σε περίπτωση μη απόρριψης)
Προσωρινή διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	2 Εργάσιμες Ημέρες
Προσωρινή διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από χρήστη	2 Εργάσιμες Ημέρες
Άρση προσωρινής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	2 Εργάσιμες Ημέρες
Άρση προσωρινής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ από χρήστη	2 Εργάσιμες Ημέρες
Οριστική διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	5 Εργάσιμες Ημέρες

Οι ως άνω τροποποιήσεις στους χρόνους του πίνακα 2 γίνονται σε συνέχεια σχετικών σχολίων τα οποία υποβλήθηκαν στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και της υπ΄ αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017 επιστολής του ΟΤΕ η οποία υποβλήθηκε στην ΕΕΤΤ μετά το πέρας της διαβούλευσης με την οποία συναινεί στις εν λόγω τροποποιήσεις.

Ι.3.10 Λοιπά αιτήματα υπηρεσίας ΧΕΓ

61. Στο τέλος της δεύτερης παραγράφου της ενότητας Ι.3.10 προστίθεται εδάφιο ως εξής:

«Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.»

Η ως άνω προσθήκη προτάθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης και κρίνεται εύλογη καθώς θα πρέπει να είναι σαφές το αποτέλεσμα του ελέγχου της αίτησης από τον ΟΤΕ μετά το πέρας τα προθεσμίας των 2 ΕΗ που ορίζεται στο προηγούμενο εδάφιο, στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν έχει λάβει κάποια απάντηση από τον ΟΤΕ. Το ως άνω εδάφιο περιλαμβάνεται και στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31-5-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012).

Ι.3.11 Συνδυασμένη παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ για συνδέσεις managed VoIP

62. Το πρώτο εδάφιο της τρίτης παραγράφου της ενότητας Ι.3.11 τροποποιείται ως εξής:

«Με την υποβολή αιτήματος συνδυασμένης παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ, θα ορίζεται ως προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής η ημερομηνία που αντιστοιχεί σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την προθεσμία υλοποίησης συνδυασμένης αίτησης χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1.»

Η ως άνω τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια της τροποποίησης του χρόνου υλοποίησης αιτήματος παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ στην ενότητα ΙΙΙ.4.1. και σε συνέχεια των παρατηρήσεων που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ μετά το πέρας της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης με αρ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017.

Ι.6.2 Διαχείριση βλαβών

63. Το τελευταίο εδάφιο της τελευταίας παραγράφου τροποποιείται ως εξής:

«Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση τελικού χρήστη ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης, σύμφωνα με την απόφαση της ΕΕΤΤ για τον «Κανονισμό Γενικών Αδειών, όπως ισχύει».

Η προσθήκη της αναφοράς στην απόφαση της ΕΕΤΤ για τον Κανονισμό Γενικών Αδειών γίνεται για λόγους πληρότητας και σαφήνειας της διαδικασίας, καθώς στην εν λόγω απόφαση περιλαμβάνονται οι ισχύουσες διατάξεις για την περίπτωση βλάβης που αφορούν στον τελικό χρήστη.

ΙΙ. Πρόσθετες υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

64. Στον πίνακα του παραρτήματος ΙΙ διαγράφεται η παρακάτω υποσημείωση η οποία αναφέρεται στην υπηρεσία «Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη γραμμή»:

«** Δεν παρέχεται σε συνδέσεις τεχνολογίας MSAN και managed VoIP»

Η υποσημείωση διαγράφεται σε συνέχεια σχετικής επιστολής του ΟΤΕ με αρ. πρωτ. 4222/7-2-2018 με την οποία ενημερώνει ότι πλέον δεν υφίσταται ο εν λόγω περιορισμός και η υπηρεσία «Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη γραμμή» παρέχεται πλέον και σε VoIP γραμμές.

ΙΙΙ. 4.1 Χρόνος χορήγησης ΧΕΓ

65. Ο Πίνακας 1 της ενότητας 111.4.1 τροποποιείται ως εξής:

Α/Α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΕΓ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΕΓ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤5ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση συνδυασμένης χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	Ίσος με τον μεγαλύτερο από τους εκάστοτε ισχύοντες χρόνους: α) χρόνος χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ, και β) χρόνος χορήγησης ΑΡΥΣ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

3	Αίτηση χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

Η τροποποίηση η οποία γίνεται στο χρόνο χορήγησης ΧΕΓ που αντιστοιχεί στην περίπτωση «Αίτησης συνδυασμένης χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ» γίνεται επειδή ο χρόνος χορήγησης υπηρεσιών ΑΡΥΣ ορίζεται με την εκάστοτε ισχύουσα Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, ενώ ο χρόνος χορήγησης ΧΕΓ ορίζεται με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς. Συνεπώς κρίνεται ορθότερο ο χρόνος χορήγησης του συνδυασμού των δύο αυτών υπηρεσιών να γίνεται στο μεγαλύτερο από τα δύο χρονικά διαστήματα χορήγησης, όπως αυτά ορίζονται στα αντίστοιχα κείμενα των προσφορών αναφοράς με τα οποία ρυθμίζονται, ενώ ο χρόνος χορήγησης ΑΡΥΣ να ορίζεται με αναφορά στο ισχύον ρυθμιστικό κείμενο με το οποίο περιγράφεται. Σημειώνεται ότι η τροποποίηση γίνεται σε συνέχεια των σχολίων που υποβλήθηκαν από τον ΟΤΕ με την υπ΄ αριθ. πρωτ. ΕΕΤΤ 33948/27-11-2017 επιστολή.

ΙΙΙ.5.2 Χρόνος άρσης βλάβης

66. Το παρακάτω τελευταίο εδάφιο της ενότητας 11.5.2 διαγράφεται.

«Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί συνδυαστικό ραντεβού σε σύνδεση managed VoIP με ενεργές τις υπηρεσίες ΧΕΓ και ΑΡΥΣ, ο χρόνος από τη στιγμή που θα αιτηθεί ο ΤΠ το συνδυαστικό ραντεβού έως την πραγματοποίηση του ραντεβού θεωρείται ανενεργός χρόνος.»

Το ως άνω εδάφιο διαγράφεται καθώς κρίνεται ότι δε θα πρέπει να μην προσμετράται στο συνολικό χρόνο άρσης βλάβης ο χρόνος μέχρι την πραγματοποίηση του συνδυαστικού ραντεβού γιατί αυτό μπορεί να οδηγήσει σε αδικαιολόγητες καθυστερήσεις στην αντιμετώπιση βλάβης και επιπλέον η διαδικασία γίνεται ασαφής από άποψη προθεσμιών, αφού πλέον δεν ορίζεται σαφώς το χρονικό διάστημα εντός του οποίου θα πρέπει να γίνει η άρση της βλάβης.

ΙΙΙ.7 Τακτοποίηση ποινικών ρητρών

67. Η τρίτη παράγραφος, σημείο i2.vii, πρώτο εδάφιο, τροποποιείται ως εξής:

«Θα ενημερώνεται ο ΤΠ εγγράφως .... Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.6.4 .... εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της.»

Η προσθήκη της αναφοράς στην παράγραφο 4.6.4 στο ως άνω εδάφιο γίνεται για λόγους πληρότητας και συνοχής της διαδικασίας με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.6.4 «Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών» της παρούσας προσφοράς αναφοράς.

ΙΙΙ.8 Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

68. Στο τέλος της ενότητας προστίθεται παράγραφος ως εξής:

«Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΓ.»

Η ως άνω προσθήκη, η οποία προτάθηκε στο πλαίσιο της διεξαχθείσας δημόσιας διαβούλευσης, κρίνεται εύλογη καθώς περιλαμβάνει πρόβλεψη προς όφελος του τελικού χρήστη και του ΤΠ για την περίπτωση διακοπής υπηρεσιών πρόσβασης για την οποία δεν ευθύνεται ο ΟΤΕ, σύμφωνα με την οποία επισημαίνεται ότι θα πρέπει να καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης. Η εν λόγω πρόβλεψη περιλαμβάνεται και στην προϊσχύουσα απόφαση της ΕΕΤΤ για την Προσφορά Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (απόφαση ΕΕΤΤ 654/10/31-5-2012 «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ 2012», ΦΕΚ 1833/Β΄/11-6-2012).

VI.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών

69. Στο παράρτημα «VI.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών» στο σημείο 3 τροποποιείται η ελάχιστη διάρκεια της εγγύησης από ένα (1) χρόνο σε τέσσερις (4) μήνες.

Η ως άνω τροποποίηση κρίνεται αναγκαία ώστε η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής στην περίπτωση αμφισβήτησης να είναι σε συμφωνία με τις μεταβολές που πραγματοποιήθηκαν στην ενότητα 4.6 Αμφισβήτηση Λογαριασμού.

Γ. Ορίζει τις κάτωθι διατάξεις:

Άρθρο 1
Γενικές Αρχές

1. Στην παροχή των υπηρεσιών πρόσβασης που περιγράφονται στην παρούσα Προσφορά Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, ο ΟΤΕ δεν δύναται να εγείρει ζητήματα ανυπαρξίας υποδομής και τεχνολογικής ανεπάρκειας από μέρους του, παρά μόνο στην έκταση που δικαιολογείται εξαιρετικά και περιοριστικά από την κείμενη νομοθεσία.

2. Ο ΟΤΕ κατά την υλοποίηση της Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τηρεί την αρχή της μη διάκρισης (αμεροληψίας), εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους, σε ισοδύναμες περιστάσεις, στις δικαιούχες επιχειρήσεις, και παρέχοντας υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ιδίας ποιότητας με αυτές που παρέχει και στο λιανικό του άκρο (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών του και των συνδεδεμένων με αυτόν επιχειρήσεων). Κατά την παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ δεν πρέπει να παρατηρούνται αδικαιολόγητες κα-

θυστερήσεις, ούτε δεσμοποίηση υπηρεσιών ή ευκολιών (εκτός εάν δικαιολογούνται από τεχνικούς λόγους), ούτε μη εύλογοι συμβατικοί όροι.

3. Οι υπηρεσίες και πληροφορίες θα πρέπει να παρέχονται στους εναλλακτικούς παρόχους εντός καθορισμένου χρονικού πλαισίου και με βάση ποιοτικές προδιαγραφές που έχουν οριστεί εκ των προτέρων και είναι τουλάχιστον ισοδύναμες με αυτές που παρέχονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ (συμπεριλαμβανομένων των θυγατρικών και συνδεδεμένων επιχειρήσεων).

4. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες ΧΕΓ, συναφείς ευκολίες και πληροφορίες στους εναλλακτικούς παρόχους τηρώντας τους ίδιους όρους και την ίδια ποιότητα μεταξύ των διαφόρων παροχών.

5. Οι πληροφορίες που λαμβάνει ο ΟΤΕ ως αποτέλεσμα της παροχής ΧΕΓ σε έναν άλλο πάροχο να μη χρησιμοποιούνται με οποιονδήποτε τρόπο από το λιανικό του άκρο και να παρέχεται από τον ΟΤΕ έγγραφη δέσμευση για αυτή την υποχρέωση.

6. Οι διατάξεις που περιλαμβάνονται στην παρούσα αποτελούν εξειδίκευση των υποχρεώσεων που έχουν επιβληθεί στον ΟΤΕ δυνάμει του ορισμού του ως Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην αγορά η οποία περιλαμβάνει τη λιανική πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση μέσω PSTN, ISDN-BRA και managed VoIP συνδέσεων, σύμφωνα με την απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/2016. Οι εν λόγω διατάξεις, όπου αυτές αναγνωρίζουν δικαιώματα του ΤΠ και αντίστοιχα υποχρεώσεις του ΟΤΕ, αποτελούν το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο των δικαιωμάτων του ΤΠ το οποίο πρέπει να εξασφαλίζεται πάντα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται διαφορετικά στην παρούσα, επιτρέπεται διαφοροποίηση από το παρόν εφόσον είναι ευνοϊκότερη για τον ΤΠ, και με την επιφύλαξη της υποχρέωσης αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Άρθρο 2
Τελικές Διατάξεις

1. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης , καταργείται κάθε άλλη απόφαση της ΕΕΤΤ, ή γενική ή ειδική διάταξη απόφασης της ΕΕΤΤ, που αντίκειται στις διατάξεις της παρούσας ή κατά το μέρος που ρυθμίζει κατά διάφορο τρόπο θέματα που ρυθμίζονται από την παρούσα.

2. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να κοινοποιήσει στην ΕΕΤΤ Σχέδιο Σύμβασης- Πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας, εντός προθεσμίας τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη θέση της παρούσας σε ισχύ.

Άρθρο 3
Κωδικοποιημένο κείμενο Προσφοράς
ΧΕΓ ΟΤΕ ΑΕ

Προσαρτάται και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας το κωδικοποιημένο κείμενο της «Προσφοράς Αναφοράς Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών ΟΤΕ», όπως τροποποιείται με βάση την παρούσα.

Προσφορά Αναφοράς
Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

2017

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. Αντικείμενο

Η παρούσα Προσφορά Αναφοράς (εφεξής Προσφορά) αφορά τις υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών τις οποίες προσφέρει ο ΟΤΕ στους αδειοδοτημένους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στο πλαίσιο των υποχρεώσεών του σε εφαρμογή της 792/07/22-12-2016 Απόφασης της ΕΕΤΤ.

Η υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών παρέχει τη δυνατότητα στους Παρόχους Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να μισθώνουν από τον ΟΤΕ τη γραμμή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση ενός τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να τη διαθέσουν στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία παρέχεται σε γραμμές πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VoIP σε συνδυασμό με την παροχή υπηρεσιών δρομολόγησης των κλήσεων του τελικού χρήστη μέσω της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Για την εφαρμογή της Προσφοράς υπογράφεται σχετική Σύμβαση - Πλαίσιο μεταξύ του ΟΤΕ και του Τηλεπικοινωνιακού Παρόχου η οποία θα διέπεται από τους όρους που αναφέρονται στο Κεφάλαιο 3 «Γενικοί Όροι» της παρούσας Προσφοράς. Απαραίτητη προϋπόθεση για την υπογραφή της Σύμβασης - Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών ΧΕΓ είναι να έχει συνάψει ο ΤΠ Σύμβαση Διασύνδεσης με τον ΟΤΕ, η οποία περιλαμβάνει την υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα.

Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από την ΕΕΤΤ την τροποποίηση της παρούσας Προσφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 792//07/22-12-2016, ιδίως λόγω ενδεχόμενων νομοθετικών και κανονιστικών μεταβολών καθώς και μεταβολών λόγω επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής του δικτύου του, οι οποίες επιφέρουν τροποποιήσεις στη δομή των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Ο ΟΤΕ σε καμία περίπτωση δε δύναται να προβεί σε μονομερή τροποποίηση των όρων της Προσφοράς.

Την τροποποίηση της Προσφοράς, δύναται να αιτηθεί και άλλος Πάροχος (πέραν του ΟΤΕ) ή να την επιβάλλει η ΕΕΤΤ αυτεπαγγέλτως εφόσον το κρίνει αναγκαίο. Η ΕΕΤΤ σε κάθε περίπτωση κρίνει για την αναγκαιότητα της τροποποίησης της Προσφοράς, λαμβάνοντας υπόψη τυχόν επελθούσες εξελίξεις της αγοράς, καθώς και την εμπειρία που απέκτησε σχετικά με την ερμηνεία της Προσφοράς και σύμφωνα με όσα ορίζονται στην Απόφαση ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016».

1.2. Ορισμοί

Οι κάτωθι λέξεις και φράσεις, όπου χρησιμοποιούνται στην παρούσα Προσφορά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω στο παρόν Κεφάλαιο:

«Τηλεπικοινωνιακός Πάροχος (ΤΠ) ή Πάροχος»: Ο εκάστοτε Πάροχος Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών νόμιμα αδειοδοτημένος για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

«Υπηρεσία Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ)»: Η υπηρεσία ΧΕΓ συνίσταται στη δυνατότητα ενός ΤΠ να μισθώνει από τον ΟΤΕ τη γραμμή του τελικού χρήστη υπό όρους χονδρικής, προκειμένου να μεταπωλεί ο ίδιος τη σύνδεση/πρόσβαση στον τελικό χρήστη. Η υπηρεσία ΧΕΓ αφορά την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση και παρέχεται σε γραμμές πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA και managed VoIP.

«Συνδρομητής»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει συνάψει σύμβαση με Πάροχο Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την παροχή πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση.

«Τελικός χρήστης»: Φυσικό ή νομικό πρόσωπο που χρησιμοποιεί τη γραμμή πρόσβασης και δύναται να συνάψει σύμβαση με τον ΤΠ για την παροχή υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ.

«Τερματικός Εξοπλισμός ΟΤΕ»: Οι τερματικές διατάξεις που εγκαθίστανται από τον ΟΤΕ στο χώρο του τελικού χρήστη, αναγκαίες για την πρόσβαση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ.

«Γραμμή Πρόσβασης PSTN»: Αποκλειστική τηλεφωνική γραμμή PSTN (Public Switched Telephone Network) από το κέντρο μεταγωγής που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου.

«Γραμμή Πρόσβασης ISDN-BRA»: Αποκλειστική ψηφιακή γραμμή ISDN-BRA (Integrated Services Digital Network - Basic Rate Access) από το ISDN κέντρο μεταγωγής του ΟΤΕ που ανήκει ο τελικός χρήστης μέχρι το σημείο απόληξης του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου ΟΤΕ, καθώς και μία τερματική διάταξη απόληξης δικτύου (NT/LTE), που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.) εξασφαλίζουν τη χρήση του δημόσιου τηλεφωνικού δικτύου.

«Γραμμή Πρόσβασης managed VoIP»: Φυσική πρόσβαση στο δίκτυο του ΟΤΕ μέσω ευρυζωνικής πρόσβασης που μαζί με τον αριθμό κλήσης και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό του τελικού χρήστη (τηλεφωνική συσκευή κλπ.), παρέχει τη δυνατότητα χρήσης υπηρεσιών φωνής μέσω ενός η περισσοτέρων καναλιών φωνής, από σταθερή θέση.

«Πλήρης Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο»: Η παροχή, σε Πάροχο, πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο του ΟΤΕ, η οποία επιτρέπει χρήση του πλήρους φάσματος συχνοτήτων του συνεστραμμένου ζεύγους μεταλλικών αγωγών.

«Multi Service Access Node-MSAN»: Εξοπλισμός που εγκαθίσταται στο χώρο του ΟΤΕ, από τον οποίο μπορούν να παρέχονται υπηρεσίες τηλεφωνίας και ευρυζωνικότητας.

«ΑΡΥΣ»: Η σύνδεση ασύμμετρου ρυθμού του σημείου σύνδεσης του DSL modem στο χώρο του τελικού χρήστη με το BRAS στον οποίο υπάγεται το DSLAM που εξυπηρετεί τον τελικό χρήστη και χρησιμοποιείται για μεταφορά κίνησης από και προς το δίκτυο του ΤΠ.

«Φραγή υπηρεσιών ΧΕΓ»: Με τη φραγή υπηρεσιών ΧΕΓ ο ΤΠ παύει να έχει τη δυνατότητα κατάθεσης νέων αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο Ι.3.1, ενώ παράλληλα διακόπτεται η υλοποίηση των αντίστοιχων αιτημάτων που έχουν ήδη κατατεθεί.

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει τη φραγή υπηρεσιών ΧΕΓ εντός δύο (2) εργασίμων ημερών, εφόσον δε συντρέχει πλέον ο λόγος που οδήγησε στη φραγή υπηρεσιών ΧΕΓ.

«Προσωρινή διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ»: Διακοπή παροχής για το σύνολο των υπηρεσιών ΧΕΓ, με υποχρέωση για άρση της προσωρινής διακοπής και της φραγής υπηρεσιών ΧΕΓ εντός δύο (2) εργασίμων ημερών εφόσον δεν ισχύει πλέον ο λόγος που οδήγησε στην προσωρινή διακοπή. Κατά την προσωρινή διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ διατίθεται στον ΤΠ πρόσβαση στο ΠΣ με δυνατότητα ανάγνωσης καθώς και κατάθεσης νέων αιτήσεων μόνο για τις ακόλουθες κατηγορίες:

- Αιτήματα προσωρινής και οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ, όπως αυτά ορίζονται στην παράγραφο Ι.3.7.
- Αιτήματα κατάργησης πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ, όπως ορίζονται στην παράγραφο Ι.3.4.

«Οριστική διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ»: Με την οριστική διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ διακόπτεται η παροχή του συνόλου των υπηρεσιών ΧΕΓ της παρούσας, καθώς και η πρόσβαση του ΤΠ στο ΠΣ, χωρίς να υπάρχει δυνατότητα για άρση της οριστικής διακοπής υπηρεσιών ΧΕΓ. Η οριστική διακοπή υπηρεσιών ΧΕΓ συνιστά αυτόματα καταγγελία της σύμβασης ΧΕΓ από τον ΟΤΕ.

2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

2.1 Γενικά

Ο ΟΤΕ, στο πλαίσιο της παρούσας Προσφοράς, παρέχει στον ΤΠ τις ακόλουθες υπηρεσίες ΧΕΓ:

• Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης με 1 κανάλι φωνής

• Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών Πρόσβασης με 2 κανάλια φωνής

• Πρόσθετες Υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Οι ΤΠ μπορούν να διαθέτουν υπηρεσίες λιανικής πρόσβασης, μέσω της υπηρεσίας ΧΕΓ, σε τελικούς χρήστες που συνδέονται στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ με γραμμές πρόσβασης PSTN, ISDN-BRA, ISDN-BRA με DDI ή managed VoIP και οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα με τον ίδιο ΤΠ, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις, όπως αυτοί περιγράφονται στη σχετική Σύμβαση Διασύνδεσης - Υπηρεσία Συλλογής Κλήσεων μέσω Κωδικού Προεπιλογής Φορέα. Η επιλογή της τεχνολογίας με την οποία παρέχεται η υπηρεσία ΧΕΓ γίνεται με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις με τους οποίους ο ΟΤΕ προσφέρει στους συνδρομητές του αντίστοιχες συνδέσεις. Επιπλέον ο ΟΤΕ:

δίνει τη δυνατότητα στους Παρόχους να αιτηθούν συγχρόνως την υπηρεσία ΧΕΓ και την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα.

δίνει τη δυνατότητα στους Παρόχους να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό, παραδίδοντας τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των τελικών χρηστών με ΧΕΓ, οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο του ΟΤΕ. Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ΧΕΓ ενεργοποιείται ταυτόχρονα η φραγή των παρακάτω κατηγοριών κλήσεων:

- 1777
- 1298
- 1299
- 136
- 139
- 1320
- 1502
- 17xx 1777

Σε περίπτωση μεταβολής των παραπάνω κατηγοριών φραγής, θα ειδοποιούνται για τη μεταβολή αυτή όλοι οι ΤΠ που έχουν υπογράψει σύμβαση παροχής υπηρεσίας ΧΕΓ, τουλάχιστον τριάντα (30) μέρες πριν την εφαρμογή της μεταβολής.

Οι κλήσεις προς τους αριθμούς των γραμμών που εκμισθώνονται χονδρικά από τον ΟΤΕ τερματίζονται από το δίκτυο του ΟΤΕ.

2.2 Περιγραφή υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης με 1 κανάλι φωνής

Η υπηρεσία ΧΕΓ δίνει τη δυνατότητα στον ΤΠ να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης με 1 κανάλι φωνής με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Η υπηρεσία υλοποιείται σύμφωνα με της όρους της Παρούσας Προσφοράς κατά περίπτωση ως Γραμμή Πρόσβασης PSTN ή Γραμμή Πρόσβασης managed VoIP. Οι γραμμές αυτές παρέχουν ένα κανάλι επικοινωνίας αρχικά σχεδιασμένο για κίνηση φωνής και μπορούν να υποστηρίξουν fax και μεταφορά δεδομένων μέσω modem.

2.3 Περιγραφή υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών Πρόσβασης με 2 κανάλια φωνής

Η υπηρεσία ΧΕΓ δίνει τη δυνατότητα στον ΤΠ να προσφέρει σε τελικούς χρήστες γραμμές πρόσβασης με 2 κανάλια φωνής με την εκμίσθωση της γραμμής λιανικής πρόσβασης του ΟΤΕ. Η υπηρεσία υλοποιείται σύμφωνα με της όρους της Παρούσας Προσφοράς κατά περίπτωση ως Γραμμή Πρόσβασης ISDN-BRA ή Γραμμή Πρόσβασης managed VoIP. Οι γραμμές αυτές παρέχουν δύο κανάλια επικοινωνίας αρχικά σχεδιασμένα για κίνηση φωνής και μπορούν να υποστηρίξουν fax και μεταφορά δεδομένων μέσω modem.

2.4 Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

Ο ΤΠ δύναται να διαθέτει στους τελικούς χρήστες μέσω της υπηρεσίας ΧΕΓ, πρόσθετες υπηρεσίες, ο αναλυτικός κατάλογος των οποίων παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΙ.

2.5 Αριθμοδότηση

Ο αριθμός του τελικού χρήστη υπηρεσίας ΧΕΓ ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ και είτε έχει δευτερογενώς εκχωρηθεί σε αυτόν από τον ΟΤΕ είτε έχει μεταφερθεί από άλλο Πάροχο στον ΟΤΕ μέσω της υπηρεσίας φορητότητας αριθμών. Σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης που αιτείται την υλοποίηση υπηρεσίας ΧΕΓ είναι συνδρομητής του ΟΤΕ, ο αριθμός του τελικού χρήστη διατηρείται κατά την υλοποίηση της ΧΕΓ.

Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την καταβολή των τελών χρήσης των αριθμών που ο ίδιος έχει δευτερογενώς εκχωρήσει στους τελικούς χρήστες ΧΕΓ. Ο ΤΠ υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ ετησίως τέλη χρήσης των αριθμών οι οποίοι είναι δευτερογενώς εκχωρημένοι σε τελικούς χρήστες ΧΕΓ.

3 ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

3.1 Εμπιστευτικότητα - Δημοσιοποίηση

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, το προσωπικό τους, και γενικότερα οι εξωτερικοί συνεργάτες τους που χρησιμοποιούνται από αυτούς κατά την εκτέλεση των εργασιών τους δεσμεύονται ρητά και εγγράφως για τη μη γνωστοποίηση σε τρίτους ή τις συνδεδεμένες με αυτούς επιχειρήσεις, όλων των κοινοποιηθεισών πληροφοριών, εγγράφων ή στοιχείων, που χαρακτηρίζονται εγγράφως από το κάθε μέρος ως εμπιστευτικές και απόρρητες, και τις οποίες ανταλλάσσουν, ή περιέρχονται σε γνώση τους πριν, κατά τη διάρκεια των διαπραγματεύσεων για τη σύναψη της Σύμβασης - Πλαίσιο κατά την εκτέλεση και για δύο (2) έτη μετά τη λύση της εν λόγω σύμβασης. Σε εκπλήρωση της ως άνω δέσμευσής τους τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διασφαλίζουν την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν και από κάθε ένα από τα στελέχη, υπαλλήλους, εργολάβους και λοιπούς συνεργάτες τους.

Οι εμπιστευτικές πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για τους σκοπούς για τους οποίους αρχικά διατέθηκαν ή/και για να επιτρέψουν στα συμβαλλόμενα μέρη να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της Σύμβασης - Πλαίσιο ή/και να διεκδικήσουν τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτή. Η εν λόγω συμφωνία περιλαμβάνει κάθε είδους υπηρεσία την οποία λαμβάνει ο ΤΠ δυνάμει της Σύμβασης - Πλαίσιο και περιλαμβάνει ρητή δέσμευση αναφορικά με τις υποχρεώσεις του προηγούμενου εδαφίου.

Τα ως άνω δεν ισχύουν αναφορικά με πληροφορίες που:

• ήταν ήδη υπό την απεριόριστη κατοχή του Μέρους που τις λαμβάνει κατά την ημερομηνία παραλαβής τέτοιων πληροφοριών, όπως αποδεικνύεται από γραπτά έγγραφα στους φακέλους του Μέρους που τις λαμβάνει και δεν ενέπιπταν, κατά την χορήγησή τους στο έτερο Μέρος, στην ως άνω υποχρέωση εμπιστευτικότητας, ή

• νόμιμα αποκτήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς την επιβολή οποιουδήποτε περιορισμού σχετικά με την αποκάλυψη ή/και τη χρησιμοποίησή τους, ή

• καθίστανται δημοσίως διαθέσιμες με τρόπο που δεν αποτελεί παραβίαση της αρχής της εμπιστευτικότητας από τις εταιρείες, τους υπαλλήλους ή τους προστηθέντες των εταιρειών ή παρέχονται υποχρεωτικά στις Δημόσιες Αρχές σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ή

• χρησιμοποιούνται στα πλαίσια ενάσκησης νομίμων δικαιωμάτων των Μερών ενώπιον της ΕΕΤΤ, ή άλλων διοικητικών ή / και δικαστικών αρχών, ή

• έχουν εγκριθεί για απεριόριστη αποκάλυψη ή χρήση με γραπτή εξουσιοδότηση του Μέρους που τις αποκαλύπτει, ή

• για τις πληροφορίες αυτές αναφέρεται ειδικά και ρητά ότι δεν είναι εμπιστευτικές.

Η υποχρέωση εχεμύθειας των μερών από το παρόν άρθρο εκτείνεται τόσο κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης - Πλαίσιο και για δύο (2) έτη μετά την, για οποιοδήποτε λόγο, λύση αυτής. Ειδικά δε, τα στοιχεία που αφορούν την ακεραιότητα του δικτύου οιουδήποτε των συμβαλλομένων μερών, δε γνωστοποιούνται οποτεδήποτε μετά την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της εν λόγω σύμβασης.

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλουν στον αντισυμβαλλόμενό τους αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που αυτός υπέστη εξ αιτίας της ως άνω παραβίασης της υποχρέωσης εχεμύθειας, από το προσωπικό του ή τους εν γένει συνεργάτες του, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

3.2 Απαγόρευση κοινοποίησης πληροφοριών στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ

Δεν επιτρέπεται η κοινοποίηση στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ, ούτε η καθ’ οιονδήποτε τρόπο χρήση από αυτό, πληροφοριών που τυχόν λαμβάνει ο ΟΤΕ από τους ΤΠ, στα πλαίσια της παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ, με την εξαίρεση της σήμανσης στα Π.Σ του ΟΤΕ ότι παρέχεται υπηρεσία από άλλον ΤΠ. Ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει έγγραφη δέσμευση προς το σκοπό αυτό στη Σύμβαση του με τον ΤΠ. Ο ΟΤΕ δεν παρέχει πληροφορίες προς τους τελικούς χρήστες που τυχόν επικοινωνούν μαζί του, αναφορικά με υπηρεσίες που παρέχονται σε αυτούς από ΤΠ μέσω της ΧΕΓ, συμπεριλαμβανομένης και της αναφοράς βλαβών. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ παραπέμπει τους τελικούς χρήστες να επικοινωνήσουν με τον ΤΠ που τους παρέχει υπηρεσίες μέσω ΧΕΓ.

3.3 Εκχώρηση δικαιωμάτων

α. Ο ΤΠ δεν αποκτά κανένα εμπράγματο δικαίωμα, τίτλο ιδιοκτησίας ή/και βάρος επί των ακινήτων και κινητών ιδιοκτησίας, νομής ή/και χρήσης του ΟΤΕ, με εξαίρεση τα δικαιώματα χρήσης και εκμετάλλευσης που του παρέχονται σύμφωνα με τη Σύμβαση - Πλαίσιο, ή αν άλλως ορίζεται από την κείμενη νομοθεσία και τις κανονιστικές αποφάσεις της ΕΕΤΤ.

β. Οι συμβαλλόμενοι δε δύνανται να εκχωρήσουν ολικώς ή μερικώς απαιτήσεις που απορρέουν από τη Σύμβαση - Πλαίσιο που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά, ή να μεταβιβάσουν καθ’ οιονδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς δικαιώματα ή υποχρεώσεις, ή να αναθέσουν την εκτέλεση αυτών, χωρίς την έγγραφη συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου μέρους, άλλως παρέχεται δικαίωμα έγγραφης καταγγελίας της σύμβασης, με εξαίρεση τις παραγράφους γ και δ.

γ. Κατ’ εξαίρεση ο ΟΤΕ δύναται α) να αναθέσει ή εκχωρήσει την εκτέλεση του παρόντος σε οποιαδήποτε συνδεόμενη με αυτόν επιχείρηση (θυγατρική, εταιρεία του ομίλου κ.λπ.), ενώ τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται β) να εκχωρήσουν το δικαίωμα είσπραξης των απαιτήσεών τους που απορρέουν από τη μεταξύ τους σύμβαση σε αναγνωρισμένο πιστωτικό ίδρυμα της Ελλάδος ή/ και του Εξωτερικού καθώς και σε εγγεγραμμένες στο οικείο Μητρώο του Υπουργείου Ανάπτυξης Εταιρείες Ενημέρωσης Οφειλετών, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην ελληνική νομοθεσία.

Σε κάθε περίπτωση, η οποιαδήποτε μορφή εκχώρησης απαίτησης από τον ΟΤΕ, καθώς και ολική ή μερική μεταβίβαση δικαιώματος, ή ανάθεση εκτέλεσης υποχρέωσης με βάση τη Σύμβαση - Πλαίσιο, ισχύει με την επιφύλαξη των ρυθμιστικών υποχρεώσεων που αυτός φέρει, ως Πάροχος με Σημαντική Ισχύ στην Εθνική Αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση (Αγορά 3α).

δ. Χωρίς την προβλεπόμενη στην παράγραφο β συγκατάθεση του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, τα συμβαλλόμενα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να μεταβιβάζουν τα συμβατικά τους δικαιώματα και υποχρεώσεις σε τρίτο μέρος ως συνέπεια της μεταβίβασης των σχετικών τηλεπικοινωνιακών αδειών ή/και της αλλαγής του ελέγχου της επιχείρησής τους, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, υπό την προϋπόθεση ότι το τρίτο μέρος αναλαμβάνει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις και ευθύνες του συμβαλλόμενου μέρους που τις μεταβιβάζει. Το κόστος των απαιτούμενων εργασιών θα επιβαρύνει τον εκδοχέα.

3.4 Διάρκεια Σύμβασης

Η σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, συμφωνείται να είναι διάρκειας ενός (1) έτους με την επιφύλαξη της ελάχιστης διάρκειας έκαστης υπηρεσίας που παρέχεται στα πλαίσια της παρούσας. Ως ημερομηνία έναρξης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης. Μετά την πάροδο του ενός (1) έτους η σύμβαση μετατρέπεται αυτοδικαίως σε σύμβαση αορίστου χρόνου.

3.5 Καταγγελία

Σε περίπτωση που ένα συμβαλλόμενο μέρος δεν τηρεί υπαίτια τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ως ορίζονται αναλυτικά κατωτέρω, τότε το άλλο μέρος δύναται με έγγραφη ειδοποίηση να τάξει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της πρώτης έγγραφης ειδοποίησης, η ταχθείσα προς το υπαίτιο μέρος προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε το άλλο μέρος αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργασίμων ημερών για συμμόρφωση. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη και η δεύτερη προθεσμία συμμόρφωσης των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, το αναίτιο μέρος δύναται, μετά το πέρας των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της Σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος.

Αιτίες καταγγελίας συνιστούν, ιδίως, η μη εξόφληση οφειλών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς, η μη καταβολή εγγυητικών επιστολών σύμφωνα με τις διατάξεις και διαδικασίες της παρούσας Προσφοράς, και ειδικότερα των όσων ορίζονται στο Κεφάλαιο 4, η κήρυξη ενός εκ των μερών σε κατάσταση πτώχευσης, η κατάθεση αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, η υποβολή αίτησης ή η θέση σε διαδικασία εξυγίανσης, η θέση αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, η λύση του συμβαλλόμενου μέρους, η ακύρωση ή ανάκληση της άδειάς του, η διακινδύνευση της ακεραιότητας του δικτύου, η περίπτωση της ανωτέρας βίας, όπως προβλέπεται στην παράγραφο 3.7 του παρόντος κεφαλαίου. Η άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας στην περίπτωση της μη εμπρόθεσμης εξόφλησης των μη αμφισβητούμενων τιμολογίων ρυθμίζεται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσίας. Κατόπιν συμφωνίας των μερών, δύνανται να προβλέπονται και άλλα περιστατικά τα οποία κατά την καλή πίστη είναι ικανά να θεμελιώσουν ειδικό και σπουδαίο λόγο καταγγελίας της σύμβασης.

Στις περιπτώσεις που η καταγγελία ασκείται λόγω κήρυξης σε πτώχευση, κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, υποβολής αίτησης ή θέσης σε διαδικασία εξυγίανσης, θέσης σε αναγκαστική διαχείριση, λύσης, ακύρωσης ή ανάκλησης της άδειας του αντισυμβαλλομένου ή κατάθεσης αίτησης του ιδίου για την κήρυξή του σε πτώχευση, τα αποτελέσματα αυτής έχουν άμεση ισχύ από την κοινοποίηση της καταγγελίας σε αυτόν.

Με την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης, κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα λάβει τα αναγκαία μέτρα για την ανάκτηση από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος τυχόν εξοπλισμού που το (άλλο) συμβαλλόμενο μέρος παρείχε.

Η καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης δε συνεπάγεται παραίτηση των συμβαλλόμενων μερών από δικαιώματα και υποχρεώσεις που έχουν σωρευτεί προ της λήξης της σύμβασης, εκτός εάν έχει εγγράφως συμφωνηθεί το αντίθετο.

Σε περίπτωση της καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύσης της σχετικής σύμβασης μεταξύ του ΟΤΕ και του ΤΠ, παύει αυτοδικαίως η παροχή όλων των σχετικών υπηρεσιών προς τον ΤΠ και κάθε εκκρεμής οφειλή του ΤΠ, απορρέουσα από την εκτέλεση της σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή από την ημερομηνία της λύσης της. Ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να προβεί σε κατάπτωση των εις χείρας του εγγυήσεων προς είσπραξη της οφειλής αυτής άμεσα και χωρίς άλλη ειδοποίηση, ή να συμψηφίζει την οφειλή του ΤΠ από υπηρεσίες της παρούσας με τυχόν πιστωτικά από άλλες υπηρεσίες χονδρικής, εφόσον η οφειλή από υπηρεσίες της παρούσας δεν εξοφληθεί από τον ΤΠ.

Με την επιφύλαξη των ειδικότερων διατάξεων που προβλέπονται στην παρούσα Προσφορά Αναφοράς, η καταγγελία της σύμβασης γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που επιβάλλονται στον ΟΤΕ δυνάμει της απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

Τα όσα ορίζονται στην παρούσα διάταξη δεν περιορίζουν τα δικαιώματα του ΤΠ από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές Αποφάσεις της ΕΕΤΤ, ιδίως το δικαίωμά του να υποβάλλει καταγγελία στην ΕΕΤΤ σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 77 του ν. 4070/2012, σε περίπτωση παράβασης από τον ΟΤΕ υποχρεώσεών του που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά.

3.6 Δημοσιότητα

Κάθε ένα από τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλει να μην αναφέρει ή χρησιμοποιεί με οποιοδήποτε τρόπο τα εμπορικά σήματα, τα λογότυπα ή σήματα παρεχόμενων υπηρεσιών του άλλου μέρους ή/και των συνδεδεμένων εταιριών του ή γλωσσικούς όρους που να εμπεριέχουν, να υποδηλώνουν ή αναφέρουν τα ονόματα άλλου μέρους ή/και των συνδεδεμένων εταιριών του χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή του. Επίσης, συμφωνείται να μην προβεί επιπλέον στην έκδοση ή τη χρήση

υλικού διαφήμισης, προώθησης πωλήσεων, ανακοινώσεων στον Τύπο ή άλλου υλικού δημοσιότητας στα οποία αναφέρονται ή χρησιμοποιούνται με οποιοδήποτε τρόπο τα σήματα, χωρίς προηγούμενη έγγραφη συναίνεση του άλλου μέρους.

3.7 Ανωτέρα βία

Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν καθίσταται υπαίτιο για οποιαδήποτε αδυναμία εκπλήρωσης ή μη προσήκουσα εκπλήρωση των υποχρεώσεών του που προβλέπονται από την παρούσα Προσφορά, στην περίπτωση που αυτή η αποτυχία οφείλεται σε γεγονότα ανωτέρας βίας. Ως γεγονός ανωτέρας βίας θεωρείται, κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, κάθε γεγονός το οποίο βρίσκεται εκτός της σφαίρας επιρροής των μερών και το οποίο αντικειμενικά δε θα μπορούσε να αποτραπεί ούτε με την επίδειξη άκρως εξειδιασμένης επιμέλειας, εφόσον αυτό συνεπάγεται αντικειμενική αδυναμία του πληττόμενου μέρους προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του.

Σε περίπτωση επέλευσης γεγονότων ανωτέρας βίας, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των μερών που απορρέουν από την παρούσα και συνδέονται αιτιωδώς με την ανωτέρω βία αναστέλλονται για όλη τη διάρκεια ισχύος των γεγονότων αυτών.

Εμφανιζομένου λόγου ανωτέρας βίας που δε θα είναι κοινώς γνωστός, το πληττόμενο μέρος υποχρεούται, εντός πέντε (5) ημερών από της εμφανίσεώς του, να τον γνωστοποιήσει εγγράφως στο άλλο μέρος. Ενόσω υφίσταται και διαρκεί ο λόγος της ανωτέρας βίας κατά τα ανωτέρω, τα μέρη έχουν την υποχρέωση να λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα μέτρα για τον περιορισμό των ζημιών που ήθελε προκύψουν και να πραγματοποιούν κάθε εύλογη προσπάθεια προκειμένου να άρουν χωρίς καθυστέρηση τα αποτελέσματα οποιασδήποτε κατάστασης ανωτέρας βίας και επίσης να αναζητούν εύλογες εναλλακτικές μεθόδους για την επίτευξη ισοδύναμων αποτελεσμάτων σύμφωνα με τη σύμβαση και την παρούσα Προσφορά.

Στην περίπτωση που τα εν λόγω γεγονότα ανωτέρας βίας συνεχιστούν για χρονική περίοδο τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών, τότε τα μέρη θα συνεννοηθούν με καλή πίστη προκειμένου να καταλήξουν σε συμφωνία για τις απαιτούμενες ενέργειες σύμφωνα με τις περιστάσεις ή για να τροποποιήσουν (εφ’ όσον είναι επαρκώς δικαιολογημένο) τους όρους της σύμβασης και της παρούσας Προσφοράς συνεπεία της εξακολούθησης της ανωτέρας βίας, και να καθορίσουν ταυτόχρονα τις περαιτέρω σχέσεις τους. Αν τα μέρη δεν κατορθώσουν να συμφωνήσουν να αναλάβουν δράση ή να τροποποιήσουν τους όρους της σύμβασης ή να λύσουν τη σύμβαση κατόπιν αμοιβαίας συμφωνίας, τότε, σε περίπτωση διάρκειας των γεγονότων ανωτέρας βίας μεγαλύτερης από ενενήντα (90) εργάσιμες ημέρες (εκτός εάν με βάση διάταξη της παρούσας προβλέπεται συντομότερη προθεσμία), οποιοδήποτε των μερών έχει το δικαίωμα να λύσει μονομερώς τη σύμβαση, ειδοποιώντας εγγράφως το άλλο μέρος, χωρίς να παραβλάπτονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που υφίσταντο πριν από την εν λόγω λύση της σύμβασης, δηλαδή κάθε μέρος θα εκπληρώσει όλες τις συμβατικές υποχρεώσεις του που είχαν καταστεί ληξιπρόθεσμες πριν την εμφάνιση του γεγονότος ανωτέρας βίας. Το δικαίωμα καταγγελίας του ΟΤΕ τελεί υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που του επιβάλλονται δυνάμει της ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 (ΦΕΚ 4505/Β/30-12-2016).

3.8 Αποζημίωση - Ευθύνη

Καθένα από τα συμβαλλόμενα μέρη ευθύνεται έναντι του αντισυμβαλλομένου του και υποχρεούται να αποκαταστήσει τις θετικές ζημίες του που προέρχονται:

- από οποιαδήποτε καταστροφή, απώλεια, φθορά ή ζημιά προκαλέσει οποιοδήποτε εξ αυτών, και η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων του, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού, ή οποιοδήποτε εν γένει πρόσωπο χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσης κατά την άσκηση των καθηκόντων του επί της περιουσίας, κινητής και ακίνητης του αντισυμβαλλομένου του, ή επί της περιουσίας οποιουδήποτε τρίτου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- από οποιαδήποτε περίπτωση θανάτου ή σωματικής βλάβης ή βλάβης της υγείας προσώπων, η οποία οφείλεται σε υπαιτιότητά του, υπαλλήλων, προστηθέντων ή βοηθών εκπλήρωσης αυτού ή οποιουδήποτε εν γένει προσώπου χρησιμοποιεί αυτό προς εκπλήρωση των υποχρεώσεών του στο πλαίσιο της παρούσας,
- από αξίωση τρίτου και η οποία οφείλεται σε οποιαδήποτε παραβίαση των υποχρεώσεών του δυνάμει του παρόντος ή σε προσβολή δικαιωμάτων εχεμύθειας/απορρήτου τρίτων.

Ο ΟΤΕ φέρει την ευθύνη των εργασιών που εκτελούνται από αυτόν σε χώρους των τελικών χρηστών του για τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στη Σύμβαση - Πλαίσιο με τον ΤΠ για την παροχή υπηρεσίας ΧΕΓ. Αντίστοιχα, ο ΟΤΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για τις εργασίες στο χώρο του τελικού χρήστη, οι οποίες γίνονται από τον ΤΠ ή από οποιονδήποτε τρίτο που ενεργεί για λογαριασμό του ΤΠ. Ο ΤΠ οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ με την υπογραφή της ως άνω Σύμβασης - Πλαίσιο τα ονόματα του εξουσιοδοτημένου για την υπογραφή των αιτήσεών του προς τον ΟΤΕ προσωπικού ή συνεργατών του καθώς και για κάθε μεταβολή των στοιχείων αυτών εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την εκάστοτε μεταβολή. Τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον Α.Κ.

3.9 Επίλυση διαφορών - Ισχύον δίκαιο

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν την υποχρέωση να καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση τυχόν διαφορών και τυχόν διαφωνιών που προκύπτουν από την ερμηνεία και την υλοποίηση της παρούσας προσφοράς.

Η παρούσα προσφορά διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και το δίκαιο της ευρωπαϊκής ένωσης. Οι ρυθμίσεις της παρούσας ισχύουν με την επιφύλαξη διατάξεων αναγκαστικού δικαίου και ιδίως των άρθρων 281, 288 και 388 του ΑΚ. Σε κάθε περίπτωση η παρούσα Προσφορά δεν περιορίζει τα δικαιώματα των ενδιαφερομένων μερών από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως, ιδίως το δικαίωμα τους να προσφύγουν στην ΕΕΤΤ ή /και στα ελ-

ληνικά δικαστήρια. Αρμόδια δικαστήρια για την επίλυση των διαφορών που προκύπτουν από αυτήν ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.

3.10 Τροποποίηση της Σύμβασης - Πλαίσιο

Η Σύμβαση - Πλαίσιο δύναται να τροποποιηθεί με κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών (ΟΤΕ και ΤΠ), κατόπιν εγγράφου αιτήματος οποιουδήποτε των συμβαλλομένων, σύμφωνα με τα ισχύοντα στην εθνική νομοθεσία, ιδίως σε περίπτωση τροποποίησης της παρούσας Προσφοράς Αναφοράς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην 792/07/22-12-2016 Απόφαση της ΕΕΤΤ.

3.11 Πληροφοριακά Συστήματα (ΠΣ)

3.11.1 Σκοπός ΠΣ

Ο ΟΤΕ εγκαθιστά και λειτουργεί ΠΣ προκειμένου ο ΤΠ να έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής των αιτήσεων για τις υπηρεσίες ΧΕΓ. Το ΠΣ θα παρέχει στον ΤΠ τη δυνατότητα παρακολούθησης της κατάστασης των αιτημάτων του καθώς και των βλαβών.

Σε περίπτωση που ο αριθμός αιτημάτων αυξηθεί σημαντικά, ο ΟΤΕ εξασφαλίζει για το εν λόγω Πληροφοριακό Σύστημα τα ακόλουθα:

Η ενημέρωση/επέκταση του ΠΣ σε επίπεδο λειτουργικότητας θα γίνεται με τρόπο ώστε να μην επηρεάζει την απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ για τη νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν τη διαθεσιμότητά της για δοκιμαστικό έλεγχο, παρέχοντας παράλληλα αναλυτικές προδιαγραφές των αλλαγών που επιφέρει η νέα έκδοση. Κάθε ενημέρωση δοκιμάζεται για χρονικό διάστημα τουλάχιστον 15 εργασίμων ημερών από τους ΤΠ σε δοκιμαστικό σύστημα που διαθέτει ο ΟΤΕ. Παράλληλα ο ΟΤΕ θα εξασφαλίζει ότι η νέα έκδοση του λογισμικού του ΠΣ είναι συμβατή με την προγενέστερη λειτουργία του ΠΣ. Ο ΟΤΕ οφείλει να αποκρίνεται σε ερωτήματα/ζητήματα που θέτουν οι πάροχοι κατά την δοκιμαστική λειτουργία εντός εύλογου χρόνου ο οποίος δεν θα ξεπερνά τις 2ΕΗ. Σε περίπτωση που κατά την ως άνω δοκιμαστική λειτουργία διαπιστωθεί πρόβλημα σε κάποια από τις νέες λειτουργικότητες, τότε ο ΟΤΕ θα πρέπει να διασφαλίσει την αποκατάσταση του προβλήματος και την εκ νέου διάθεση δοκιμαστικού περιβάλλοντος προς τους παρόχους ώστε να επιβεβαιωθεί η ορθή λειτουργία πριν την έναρξη του παραγωγικού περιβάλλοντος.

Η ποιότητα και η έκταση των πληροφοριών που λαμβάνουν οι Πάροχοι από τον ΟΤΕ, μέσω των Τεχνικών Διεπαφών του Πληροφοριακού Συστήματος θα πρέπει να είναι τουλάχιστον αντίστοιχη της ποιότητας των πληροφοριών που λαμβάνει το Λιανικό άκρο του ΟΤΕ.

Το ΠΣ διαθέτει μηχανισμούς ανάκτησης δεδομένων (system down recovery tool).

Όλες οι δυνατές λειτουργίες του ΠΣ (καταχώρηση αιτημάτων, ενημέρωση για την κατάσταση ενός αιτήματος, ανταλλαγή πάσης φύσης δεδομένων κ.α.), θα είναι διαθέσιμες στους Τηλεπικοινωνιακούς Παρόχους με τη μορφή τεχνικών διεπαφών (Web Services Application Programmer’s Interface / API) που επιτρέπουν την αυτοματοποιημένη (χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση) ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ του ΠΣ και των συστημάτων πληροφορικής των Παρόχων. Οι σχετικές Τεχνικές Διεπαφές (API) θα πρέπει να ορίζονται και να υλοποιούνται βάσει Διεθνών Προτύπων Web Services (π.χ. W3C Web Services Standards, ISO/IEC 29362:2008 WS-I, κλπ).

3.11.2 Σύνδεση με το σύστημα

Το σύστημα είναι διαθέσιμο καθ’ όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365) μέσω της ιστοσελίδας www.otewholesale.gr σε όλους τους ΤΠ που έχουν υπογράψει συμφωνία ΧΕΓ με τον ΟΤΕ και στην ΕΕΤΤ. Για την εισαγωγή κάποιου χρήστη στο σύστημα, απαιτείται η χρήση ονόματος χρήστη (username) και κωδικού πρόσβασης (password) που δίνεται από τον ΟΤΕ στους ΤΠ και την ΕΕΤΤ.

3.11.3 Πληροφοριακά στοιχεία

Ο ΤΠ μέσω του ΠΣ έχει τη δυνατότητα να αντλεί στοιχεία που αφορούν τις υπηρεσίες ΧΕΓ που έχει αιτηθεί ή που του έχουν χορηγηθεί. Πιο συγκεκριμένα έχει τη δυνατότητα άντλησης των εξής ιδίως στοιχείων:

- Ενεργές Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Εκκρεμείς Συνδέσεις ανά κατηγορία σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή
- Απορριφθείσες αιτήσεις με την αιτιολογία απόρριψης της αίτησης για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Καταργημένες Συνδέσεις ανά κατηγορία για συγκεκριμένη χρονική περίοδο
- Αριθμός Βλαβών που αναφέρθηκαν ηλεκτρονικά ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που αποκαταστάθηκαν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Αριθμός Βλαβών που εκκρεμούν ανά κατηγορία σύνδεσης εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου
- Ποσοστό των υποβληθεισών αιτήσεων χορήγησης ΧΕΓ εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο χορήγησης ΧΕΓ μικρότερο ή ίσο με το χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1
- Ποσοστό των αναγγελθεισών βλαβών εντός συγκεκριμένης χρονικής περιόδου με πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης μικρότερο ή ίσο με το χρόνο που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.5.2.

3.11.4 Δείκτες Αποδοτικότητας (ΔΑ)

Πέραν των ανωτέρω πληροφοριών, το ΠΣ παρέχει τη δυνατότητα για εξαγωγή των δεικτών αποδοτικότητας για συγκεκριμένη χρονική περίοδο, για το σύνολο των ΤΠ και για κάθε ένα ξεχωριστά. Πιο συγκεκριμένα παρέχονται από το ΠΣ σε κάθε ΤΠ τα ακόλουθα στοιχεία:

Α. Παροχή υπηρεσίας ΧΕΓ:

- Αριθμός παραγγελιών που έχουν υποβληθεί
- Αριθμός παραγγελιών που απορρίφθηκαν και οι λόγοι απόρριψης
- Αριθμός παραγγελιών που εκτελέστηκαν εγκαίρως
- Μέσος χρόνος παροχής της υπηρεσίας
- Αριθμός ενεργών ΧΕΓ ανά ημερομηνία

Β. Αποκατάσταση βλαβών:

- Αριθμός βλαβών που καταχωρήθηκαν
- Μέσος χρόνος για αποκατάσταση βλαβών
- Αριθμός βλαβών που αποκαταστάθηκαν εντός του συμφωνημένου χρόνου (Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών - SLA)

4 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

4.1 Γενικά

Ο ΤΠ υποχρεούται να καταβάλλει στον ΟΤΕ τα εκάστοτε ισχύοντα τέλη για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ, όπως ορίζεται από την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016 για τις υπηρεσίες τις οποίες λαμβάνει σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά.

Οι δημοσιευμένοι τιμοκατάλογοι υπηρεσιών της παρούσας και λοιπών σχετικών υπηρεσιών δεν περιλαμβάνουν ΦΠΑ. Επιβαρύνονται με τον ισχύοντα συντελεστή ΦΠΑ, σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία.

Τα προβλεπόμενα από το λογαριασμό μηνιαία τέλη παροχής της υπηρεσίας, είναι απαιτητά καθ’ όλη τη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών της παρούσας. Τα πάγια μηνιαία τέλη όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών προκαταβάλλονται.

4.2 Έκδοση Λογαριασμών

Ο ΟΤΕ εκδίδει για όλες τις υπηρεσίες της παρούσας και για κάθε περίοδο χρέωσης, λογαριασμό ο οποίος ορίζει το συνολικό ποσό χρέωσης για την παρεχόμενη υπηρεσία. Ο εν λόγω λογαριασμός με το συνοδευτικό αρχείο πληροφοριών, περιλαμβάνει με σαφήνεια κατ’ ελάχιστο τις παρακάτω πληροφορίες:

- Ονοματεπώνυμο / Επωνυμία Δικαιούχου
- Α.Φ.Μ. και Δ.Ο.Υ Δικαιούχου
- Επάγγελμα
- Ημερομηνία Έκδοσης Λογαριασμού
- Αριθμό Λογαριασμού
- Περίοδο Χρέωσης
- Τρόπο Πληρωμής
- Κωδικό Εντολής Πληρωμής σε Τράπεζα
- Περιγραφή Παρεχόμενης Υπηρεσίας
- Τόπο - Διεύθυνση Παρεχόμενης Υπηρεσίας
- Αριθμό Μονάδων ανά Υπηρεσία
- Τιμή Μονάδας ανά Υπηρεσία
- Σύνολο Χρεώσεων χωρίς ΦΠΑ
- Ποσοστό Ισχύοντος ΦΠΑ
- Σύνολο Χρέωσης ΦΠΑ
- Συνολικό Ποσό Χρέωσης με ΦΠΑ
- Ημερομηνία Λήξης Πληρωμής

Ο ΟΤΕ εκδίδει λογαριασμό και πληροφορίες λογαριασμού σε ηλεκτρονική μορφή και το τοποθετεί σε SFTP server, προκειμένου να αποκτήσει ο ΤΠ πρόσβαση σ’ αυτό μέσω πρωτοκόλλου FTP. Ο ΟΤΕ αποστέλλει μέσω e-mail σε ηλεκτρονική (ές) διεύθυνση (-εις) που έχει υποδείξει ο ΤΠ στον ΟΤΕ (τουλάχιστον μία ηλεκτρονική διεύθυνση του ΤΠ απαιτείται να είναι group mail) ενημέρωση ότι τα ηλεκτρονικά αρχεία του εν λόγω λογαριασμού είναι διαθέσιμα στον SFTP server. Ο ΤΠ οφείλει να προβεί σε σχετικές ρυθμίσεις στον mail server του ώστε η διεύθυνση αποστολής του ΟΤΕ να είναι σε white list και να μην μπλοκάρονται τα e-mail του ΟΤΕ ως ανεπιθύμητα. Αποδεικτικό παραλαβής του λογαριασμού αποτελεί το e-mail παράδοσης του ανωτέρω e-mail, που αποστέλλεται αυτόματα από τον mail server του ΤΠ (ο ΤΠ οφείλει να προβεί στις απαραίτητες ρυθμίσεις ώστε ο mail server του να αποστέλλει την εν λόγω απάντηση παραλαβής στον mail server του ΟΤΕ). Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ αντιμετωπίσει τεχνικές δυσκολίες στην παραλαβή του λογαριασμού από τον SFTP server, οι οποίες οφείλονται στην τεχνική υποδομή του ΟΤΕ, οφείλει να αποστείλει άμεσα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον ΟΤΕ, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα της αποτυχημένης προσπάθειας πρόσβασης και περιγραφή του προβλήματος. Ο ΟΤΕ οφείλει να απαντήσει εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ο χρόνος από την αποστολή του μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου από τον ΤΠ μέχρι την ενημέρωση από τον ΟΤΕ για την αποκατάσταση του προβλήματος, θεωρείται ανενεργός χρόνος. Τα ανωτέρω πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την λήξη της περιόδου χρέωσης για τα τέλη που καταβάλλονται απολογιστικά (στον εν λόγω λογαριασμό περιλαμβάνονται και τα πάγια μηνιαία τέλη των υπηρεσιών της παρούσας που προκαταβάλλονται). Ο ΤΠ οφείλει να γνωστοποιεί στον ΟΤΕ κάθε αλλαγή της (-ων) ηλεκτρονικής (-ών) διεύθυνσης (-ων) αποστολής των λογαριασμών, τουλάχιστον ένα μήνα πριν τη θέση αυτής σε ισχύ. Ειδικά τυχόν τιμολόγια που εκδίδει ο ΟΤΕ στα πλαίσια ειδικών έργων δεν τοποθετούνται σε SFTP server.

Τυχόν πιστωτικά, συμπεριλαμβάνονται από τον ΟΤΕ στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από τη χρονική στιγμή που προκύπτει η υποχρέωση, προσαυξημένα με το νόμιμο τόκο υπηρεσίας. Εάν ο επόμενος λογαριασμός λόγω των πιστωτικών εγγραφών προκύψει στο σύνολό του πιστωτικός και υπάρχει ανοιχτή ληξιπρόθεσμη οφειλή σε ομοειδείς υπηρεσίες (ως ομοειδείς υπηρεσίες λογίζονται οι υπηρεσίες που παρέχονται βάση της παρούσας προσφοράς αναφοράς) τότε συμψηφίζεται αυτομάτως με τη παλαιότερη οφειλή. Σε περίπτωση λύσης / καταγγελίας σύμβασης των υπηρεσιών της παρούσας, ο ΟΤΕ δύναται να συμψηφίζει τυχόν πιστωτικά που προκύπτουν από τις εν λόγω υπηρεσίες, με οφειλές άλλων υπηρεσιών χονδρικής μετά από σχετική ενημέρωση στον ΤΠ. Οι ως άνω συμψηφισμοί γίνονται με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας και ιδίως της φορολογικής.

Η χρέωση των υπηρεσιών, τις οποίες λαμβάνει ο ΤΠ σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά Αναφοράς, αρχίζει από την επόμενη ημερολογιακή ημέρα της ημερομηνίας ενεργοποίησης κάθε υπηρεσίας. Ο ΤΠ ενημερώνεται μέσω του ΠΣ ΟΤΕ για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

Στην περίπτωση κατάργησης των υπηρεσιών της παρούσας ως ημερομηνία αποχρέωσης θα λογίζεται η επομένη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο ΠΣ ΟΤΕ.

4.3 Εξόφληση λογαριασμών

Ο ΤΠ υποχρεούται να εξοφλεί το λογαριασμό εντός της αναγραφόμενης σε αυτό προθεσμίας εξόφλησης η οποία δε θα είναι μικρότερη των σαράντα πέντε (45) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει τεθεί στη διάθεσή του, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.2, το αργότερο εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοσή του. Στην περίπτωση κατά την οποία ο λογαριασμός δεν τεθεί στη διάθεσή του εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από την έκδοσή του,

τότε η προθεσμία εξόφλησής του παρατείνεται τόσες εργάσιμες ημέρες όσες και οι εργάσιμες ημέρες καθυστέρησης της επίδοσης στον ΤΠ πέραν των 5 εργάσιμων ημερών. Οποιαδήποτε καθυστέρηση στην παράδοση των λογαριασμών λόγω μη έγκαιρης γνωστοποίησης από πλευράς ΤΠ στον ΟΤΕ αλλαγής στην ηλεκτρονική διεύθυνση αποστολής των λογαριασμών, δε μεταβάλει την προθεσμία εξόφλησής τους.

Κατά την περίπτωση όπου ο ΤΠ δεν καταβάλλει το οφειλόμενο ποσό εντός της προθεσμίας που αναφέρεται στην ανωτέρω παράγραφο, τότε υποχρεούται στην καταβολή του οφειλόμενου ποσού εντόκως, σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα νόμιμο τόκο υπερημερίας. Ο τόκος επί του ως άνω ποσού θα υπολογίζεται από την πάροδο της δήλης ημέρας η οποία ορίζεται στο λογαριασμό για την εξόφλησή του, σύμφωνα και με τα ειδικά οριζόμενα στην προηγούμενη παράγραφο, αναφορικά με την έκδοση και την παράδοση των λογαριασμών.

Σε κάθε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού εφαρμόζονται τα προβλεπόμενα περί αμφισβήτησης στην παράγραφο 4.6.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τυχόν καταβληθέντα ποσά αποζημίωσης ή και επιστροφές στον τελικό χρήστη, λόγω μη παροχής ή πλημμελούς παροχής της υπηρεσίας από υπαιτιότητα του ΤΠ.

Στις περιπτώσεις καθυστέρησης παράδοσης της συμφωνημένης υπηρεσίας πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή την ειδικότερη συμφωνία των μερών / advanced SLA) χρόνου παράδοσής της, καθώς και στις περιπτώσεις καθυστέρησης άρσης βλάβης πέραν του προβλεπόμενου στην παρούσα (ή σε τυχόν ειδικότερη συμφωνία των μερών / advanced SLA) χρόνου άρσης βλάβης, εφόσον η καθυστέρηση οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ, ο ΟΤΕ οφείλει να καταβάλλει στον ΤΠ ποινική ρήτρα η οποία υπολογίζεται και καταβάλλεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Παράρτημα ΙΙΙ - Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών (Basic SLA) της παρούσας (ή την ειδικότερη συμφωνία εφόσον έχει υπογραφεί συμφωνία για advanced SLA).

Ο ΤΠ δύναται να προβαίνει σε συμψηφισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς τον ΟΤΕ που απορρέουν από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς με ομοειδείς απαιτήσεις του προς τον ΟΤΕ, οι οποίες δεν έχουν υπαχθεί προς επίλυση διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας. Ως ομοειδής θεωρείται κάθε απαίτηση που προέρχεται ή σχετίζεται με την παροχή υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, συμπεριλαμβανομένης της καταβολής ποινικών ρητρών δυνάμει της παρούσας.

Το δικαίωμα συμψηφισμού ασκείται σύμφωνα με τις διατάξεις του ΑΚ, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας και προϋποθέτει προηγούμενη όχληση του οφειλέτη.

Το ίδιο δικαίωμα έχει και ο ΟΤΕ αναφορικά με ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις του προς τον ΤΠ, οι οποίες απορρέουν αποκλειστικά από την παροχή υπηρεσιών της παρούσας, και για τις οποίες δεν έχει υποβληθεί αίτηση επανεξέτασης / διόρθωσης λογαριασμού σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας.

4.4 Τέλη

Τα τέλη των υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς χρεώνονται σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο του ΟΤΕ, όπως αυτός δημοσιεύεται μέσω του δικτυακού τόπου του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Ο ΟΤΕ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τελών που περιλαμβάνονται στον τιμοκατάλογό του, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

Με την επιφύλαξη διαφορετικής απόφασης της ΕΕΤΤ, οι κατηγορίες τελών για την παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ είναι οι ακόλουθες:

- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης υπηρεσίας ανά γραμμή
- Σταθερό μηνιαίο μίσθωμα ανά γραμμή
- Εφάπαξ τέλος ενεργοποίησης πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ
- Μεταβλητό μηνιαίο μίσθωμα εξαρτώμενο από τις πρόσθετες υπηρεσίες ΧΕΓ ανά υπηρεσία
- Εφάπαξ τέλος ακύρωσης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος αλλαγής τεχνολογίας
- Εφάπαξ τέλος απόρριψης αίτησης
- Εφάπαξ τέλος συνδυασμένης παροχής ΧΕΓ-ΑΡΥΣ
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης
- Εφάπαξ τέλος άσκοπης μετάβασης σε συνδυαστική επίσκεψη για βλάβη Γραμμής ΧΕΓ-ΑΡΥΣ
- Εφάπαξ τέλος μεταφοράς γραμμής ΧΕΓ
- Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης σύνδεσης ΧΕΓ
- Εφάπαξ τέλος αίτησης Φορητότητας
- Εφάπαξ τέλος αίτησης Φορητότητας υπέρ της ΕΒΔΑΦ

Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον ΤΠ τις χρεώσεις CDRs κλήσεων εκτός Προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με ΧΕΓ.

4.5 Πληροφορίες χρεώσεων

Ο ΟΤΕ θα αποθηκεύει τις πληροφορίες χρεώσεων για περίοδο ενός (1) έτους από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού. Αντίστοιχα, ο ΤΠ θα καταγράφει από τη δική του πλευρά και θα διατηρεί για αντίστοιχο χρονικό διάστημα τις πληροφορίες χρεώσεων.

Οι πληροφορίες χρεώσεων θα παραχωρούνται δωρεάν μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ και θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς διακανονισμού αμφισβητήσεων / διαφορών, κατόπιν έγγραφου αιτήματος οιουδήποτε των μερών το οποίο θα υποβάλλεται εντός της προθεσμίας αμφισβήτησης του λογαριασμού. Οι παρεχόμενες πληροφορίες διέπονται από την αρχή της εμπιστευτικότητας.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης λογαριασμού, οι πληροφορίες χρεώσεων θα διατηρούνται μέχρι την άρση της αμφισβήτησης του σχετικού λογαριασμού και σε περίπτωση που η αμφισβήτηση τεθεί σε δικαστική επίλυση, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

4.6 Αμφισβήτηση λογαριασμού

Σύμφωνα με την παρούσα Προσφορά, ο ΤΠ έχει δικαίωμα αμφισβήτησης της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων που έκανε ο ΟΤΕ. Η αμφισβήτηση, εφόσον αφορά αιτήσεις, θα αποστέλλεται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ με τη μορφή τυποποιημένου ηλεκτρονικού

αρχείου (xls) το οποίο θα αποτελείται από τέσσερις (4) στήλες: Α/Α αίτησης, αριθμό λογαριασμού, ποσό χρέωσης και λόγο αμφισβήτησης για κάθε αίτηση. Ο ΤΠ υποχρεούται να υποβάλει συστημικά την αμφισβήτηση, εφόσον υπάρξει σχετική απαίτηση από τον ΟΤΕ.

Δικαιούται προς τούτο να ζητήσει:

• Έλεγχο ορθότητας του λογαριασμού του από τον ΟΤΕ (πρώτο υπηρεσιακό επίπεδο ελέγχου).

• Επανέλεγχο του λογαριασμού του από Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, συσταθείσας από εμπειρογνώμονες τόσο του ΟΤΕ όσο και του ΤΠ, εφόσον συνεχίσει να αμφισβητεί τα αποτελέσματα του αρχικού ελέγχου από τον ΟΤΕ.

Το αποτέλεσμα του υπηρεσιακού επιπέδου ελέγχου από τον ΟΤΕ αλλά και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών μπορεί να είναι μερική ή ολική δικαίωση του προσφεύγοντος μέρους ή το αντίστροφο.

Ορίζεται, ειδικά, ότι στην αμφισβήτηση λογαριασμού:

• κάθε πίστωση ποσού από τον ΟΤΕ γίνεται στον αμέσως επόμενο λογαριασμό από την έγγραφη ειδοποίηση του ΤΠ περί αποδοχής του αιτήματος αμφισβήτησης του από τον ΟΤΕ ή από την έκδοση της απόφασης της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κεφάλαιο 4 αναφορικά με το τόκο υπερημερίας και τον συμψηφισμό ληξιπρόθεσμων οφειλών.

• η οφειλή που θα προκύψει ως αποτέλεσμα της αμφισβήτησης λογαριασμού χρεώνεται σε επόμενο λογαριασμό προσαυξημένη με το νόμιμο επιτόκιο.

Διευκρινίζεται όμως, ότι μετά το πέρας κάθε σταδίου αμφισβήτησης λογαριασμού (αμφισβήτηση ενώπιον ΟΤΕ ή αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών), τα μέρη δύνανται να συμψηφίσουν τις διαφορές για τα ποσά τα οποία καταλήγουν σε συμφωνία, με την επιφύλαξη της εκάστοτε κείμενης φορολογικής νομοθεσίας.

4.6.1 Χρόνος κατάθεσης της αμφισβήτησης

Χρονολογικά, η αμφισβήτηση η οποία μπορεί να αφορά ολική ή μερική αμφισβήτηση του τιμολογίου, μπορεί να πραγματοποιηθεί:

1) οποτεδήποτε στο διάστημα των έξι (6) μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, και

2) οποτεδήποτε μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού εάν η αμφισβήτηση αφορά μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου, η οποία αμφισβήτηση αναφορικά με τη μη συμμόρφωση του ΟΤΕ με απόφαση της ΕΕΤΤ ή διάταξη νόμου κατατέθηκε έγκαιρα ήτοι εντός 6 μηνών μετά την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού αλλά η απόφαση τελεσιδίκησε μετά το διάστημα των έξι (6) μηνών ως ανωτέρω. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ καλείται να διατηρεί τα σχετικά αρχεία χρέωσης μέχρι την έκδοση της σχετικής τελεσίδικης απόφασης.

Σε κάθε περίπτωση τα ανωτέρω δεν περιορίζουν σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα των μερών από την ισχύουσα νομοθεσία και ιδίως τον Α.Κ.

4.6.2 Προϋπόθεση

Προκειμένου ο ΤΠ να ασκήσει το δικαίωμα αμφισβήτησης, καταβάλει εμπρόθεσμα προς τον ΟΤΕ το ύψος του λογαριασμού το οποίο αναγνωρίζει ως έγκυρο και δε θέτει υπό αμφισβήτηση, άλλως η αίτηση δε γίνεται δεκτή. Αναφορικά με το ποσό το οποίο αμφισβητεί, ο ΤΠ μπορεί εναλλακτικά:

1. Να πληρώσει και το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει ο λογαριασμός, ώστε να μη βαρύνεται με τόκους υπερημερίας.

2. Να μην πληρώσει το ποσό το οποίο αμφισβητεί στη δήλη ημερομηνία την οποία ορίζει ο λογαριασμός και να επιβαρυνθεί με τόκους υπερημερίας από την ημερομηνία λήξης και μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ δικαιούται να ζητήσει και ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει, εγγυητική επιστολή η οποία να καλύπτει το 100% του ποσού της αμφισβήτησης. Η ελάχιστη διάρκεια της εγγυητικής επιστολής είναι τέσσερις (4) μήνες με υποχρέωση παράτασης για το εκάστοτε συμφωνηθέν εγγράφως χρονικό διάστημα από τη συγκρότηση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση που ο ΟΤΕ απαιτήσει την ως άνω εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης, η αίτηση αμφισβήτησης δε γίνεται δεκτή αν δεν κατατεθεί η εγγυητική επιστολή. Στην περίπτωση αυτή ήτοι στην περίπτωση που δεν κατατεθεί εγγυητική επιστολή εφόσον έχει απαιτήσει αυτό ο ΟΤΕ, ακολουθείται η διαδικασία που περιγράφεται στην παράγραφο 4.7 περί διακοπής υπηρεσιών.

4.6.3 Αμφισβήτηση ενώπιον του ΟΤΕ

Στην περίπτωση όπου η αμφισβήτηση κατατίθεται στον ΟΤΕ και δεν αφορά την περίπτωση 2 της παραγράφου 4.6.1, το εν λόγω δικαίωμα ασκείται με την υποβολή έγγραφης αίτησης επανεξέτασης / διόρθωσης λογαριασμού, εντός αποκλειστικής προθεσμίας έξι (6) μηνών, από την ημερομηνία έκδοσής του.

Στην αίτηση προσδιορίζεται σαφώς το μέρος του λογαριασμού που αμφισβητείται και κατά πόσο ο ΤΠ έχει καταβάλει ή όχι προς τον ΟΤΕ, κατά τη δήλη ημερομηνία την οποία όριζε ο λογαριασμός, το ποσό το οποίο αμφισβητεί. Παράλληλα, στην αίτηση επισυνάπτεται και κάθε αναγκαίο στοιχείο/πληροφορία επαλήθευσης. Ο ΟΤΕ θα απαντά στην εν λόγω αίτηση του ΤΠ εντός προθεσμίας ενός (1) μηνός από την υποβολή της, εγγράφως και αιτιολογημένως, αποστέλλοντας όλα τα συνοδευτικά στοιχεία τιμολόγησης.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ’ όψιν των ήδη εκδοθέντων λογαριασμών, ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό λογαριασμό για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ. Το τιμολόγιο αυτό θα βαρύνεται με τόκους υπερημερίας για το ποσό το οποίο ο ΟΤΕ αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ και εφόσον ο ΤΠ το είχε πληρώσει.

4.6.4 Αμφισβήτηση ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής απόρριψης της αίτησης του ΤΠ από τον ΟΤΕ, ο ΤΠ δικαιούται να ζητήσει από τον ΟΤΕ με έγγραφό του, το οποίο αποστέλλει στον ΟΤΕ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη λήψη της έγγραφης ειδοποίησης του ΟΤΕ προς αυτόν για την ολική ή μερική απόρριψη της αίτησής του, τη συγκρότηση Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, η οποία θα εξετάσει την εν λόγω αίτησή του κατά το μέρος που απορρίφθηκε

από τον ΟΤΕ, ορίζοντας ταυτόχρονα με το έγγραφό του αυτό δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών. Ο ΟΤΕ, μετά τη λήψη του εγγράφου αυτού του ΤΠ, ορίζει δύο (2) άτομα τα οποία θα μετέχουν για λογαριασμό του στη συγκεκριμένη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, τα οποία γνωστοποιεί στον ΤΠ με έγγραφό του. Η εν λόγω Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών συγκροτείται εντός προθεσμίας πέντε (5) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία κατάθεσης του αιτήματος του ΤΠ προς τον ΟΤΕ. Η ανωτέρω επιτροπή συνεδριάζει σε τόπο, ημερομηνία και ώρα που συμφωνούν από κοινού τα μέλη της, τα οποία κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους μπορούν να συνεπικουρούνται από συμβούλους τους. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της. Οι σύμβουλοι των μελών της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών δε μετέχουν στη λήψη απόφασης της Επιτροπής.

Τα δύο μέρη υποχρεούνται να προσκομίσουν στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αναλυτικά στοιχεία για το χρονικό διάστημα για το οποίο προκύπτει η διαφωνία, εντός του χρονικού διαστήματος που έχει συμφωνηθεί κατά τη συγκρότησή της. Τα εν λόγω στοιχεία έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα και χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για το σκοπό επίλυσης της σχετικής διαφοράς που έχει προκύψει. Εφόσον κάποιο από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν προσκομίζει τα στοιχεία αυτά εντός της ως άνω προθεσμίας, τότε τα στοιχεία που προσκομίζονται από το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα γίνονται αυτομάτως αποδεκτά. Για το λόγο αυτό τα συμβαλλόμενα μέρη, με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων που πηγάζουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, υποχρεούνται να διατηρούν τα σχετικά υποστηρικτικά στοιχεία για όσο χρονικό διάστημα υπάρχει εκκρεμής διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων μερών.

Στην περίπτωση που η αμφισβήτηση αφορά στην περίπτωση 2 της παραγράφου 4.6.1, οι ως άνω προθεσμίες εκκινούν από την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της ΕΕΤΤ ή της διάταξης νόμου.

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα ενεργούν καλόπιστα ώστε οι διαφορές να αίρονται με διάθεση εξεύρεσης λύσης. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών εκδίδει αιτιολογημένη απόφαση επί της διαφοράς σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την συγκρότησή της, εκτός εάν άλλως έχει συμφωνηθεί μεταξύ των μερών και σε κάθε περίπτωση καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια προτού αποφανθεί ότι δε δύναται να λύσει τη διαφορά.

Σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της αίτησης του αμφισβητούμενου ποσού από τον ΟΤΕ, λαμβανομένων υπ’ όψιν τυχόν χρεώσεων/πιστώσεων, μετά το πέρας του πρώτου σταδίου ο ΟΤΕ εκδίδει πιστωτικό λογαριασμό για το ποσό το οποίο η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών αποδέχθηκε ως μη οφειλόμενο από τον ΤΠ.

Σε περίπτωση που είτε η Επιτροπή με απόφασή της διαπιστώσει ότι δε μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία στα πλαίσια της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών, είτε και σε κάθε περίπτωση, παρέλθει άπρακτη περίοδος διμήνου ή του εκάστοτε συμφωνηθέντος εγγράφως χρονικού διαστήματος από τη Συγκρότηση της Επιτροπής, τα ποσά χρεώνονται σε επόμενο λογαριασμό από το χρονικό σημείο που η Επιτροπή θα αποφανθεί ότι δεν δύναται να λύσει τη διαφορά ή την διάλυση της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών χωρίς την επίλυση της διαφοράς, προσαυξημένα με το νόμιμο επιτόκιο, εκτός των περιπτώσεων εκείνων που μετά από αίτηση του Δικαιούχου χορηγηθούν σχετικά προσωρινά μέτρα ενώπιον αρμόδιας δικαστικής αρχής ή και της ΕΕΤΤ (εφόσον η διαφορά προκύπτει από την ερμηνεία/εφαρμογή απόφασης της ΕΕΤΤ), άλλως καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αμφισβήτησης που έχει καταθέσει ο ΤΠ σύμφωνα με τη διαδικασία κατάπτωσης εγγυητικής επιστολής.

Στην τελευταία περίπτωση, η καταβολή του υπό αμφισβήτηση ποσού από τα συμβαλλόμενα μέρη δε συνιστά συνομολόγηση της οφειλής, ούτε άλλως περιορίζει τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών από την κείμενη νομοθεσία.

Η ΕΕΤΤ μπορεί να αρνείται την επίλυση διαφοράς με δεσμευτική απόφαση, κατ’ εφαρμογή του άρθρου 34 παρ. 3 του ν. 4070/2012, εφόσον τα μέρη δεν έχουν προηγουμένως εξαντλήσει τη διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς τους στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών ΟΤΕ και ΤΠ, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου.

Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία υπαγωγής της διαφοράς στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών του παρόντος άρθρου, δε στερεί από το ενδιαφερόμενο μέρος τη δυνατότητα να προβεί σε καταγγελία, ότι άλλος ΤΠ παραβιάζει διατάξεις του παρόντος ή του ν. 3959/2011, όπως ισχύει, ή να ζητά τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων ενώπιον της ΕΕΤΤ, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 77, ή και να προσφύγει ενώπιον των αρμόδιων δικαστηρίων.

4.6.5 Αμφισβήτηση Λογαριασμού από τον ΟΤΕ

Οι προαναφερθείσες διαδικασίες αμφισβήτησης λογαριασμού της παραγράφου 4.6 εφαρμόζονται αναλογικά και στην περίπτωση αμφισβήτησης από τον ΟΤΕ της ορθότητας μέρους ή του συνόλου των τιμολογήσεων από τον ΤΠ προς τον ΟΤΕ.

4.7 Διακοπή υπηρεσίας

Στις περιπτώσεις:

• Ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής λογαριασμού για υπηρεσίες που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά και εφόσον δεν υπάρχει υπό αμφισβήτηση διαφορά για το ποσό της οφειλής, κατά τα προβλεπόμενα στο περί αμφισβήτησης άρθρο της παρούσας, καθώς και

• Μη προσκόμισης αιτηθείσας από τον ΟΤΕ εγγύησης για υπηρεσίες με βάση την παρούσα προσφορά,

Ο ΟΤΕ, με την επίδοση έγγραφης όχλησης προς τον ΤΠ, η οποία κοινοποιείται και στην ΕΕΤΤ, θέτει περίοδο δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για την εξόφληση της ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής ή την προσκόμιση της αιτηθείσας εγγύησης.

Στην έγγραφη ειδοποίηση εξειδικεύονται και αιτι-

ολογούνται από τον ΟΤΕ τα μέτρα τα οποία τυχόν θα λάβει, προσκομίζοντας τα απαραίτητα για την αιτιολόγηση αυτή στοιχεία. Από τη στιγμή δε της επίδοσης της ανωτέρω όχλησης, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε φραγή υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που παρέλθει άπρακτη από την επίδοση της ως άνω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του, ο ΟΤΕ δύναται (α) να αρνηθεί την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ και να μην επιτρέπει στον ΤΠ να καταθέτει σχετικά αιτήματα στο WCRM ΠΠ (εξαιρουμένων των αιτημάτων σχετικών με τη διαδικασία βλαβοδιαχείρισης), ή/και (β) ειδικά για την περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής μέχρι του ποσού της ανεξόφλητης οφειλής.

Σε περίπτωση που η ληξιπρόθεσμη οφειλή είναι μεγαλύτερη από το ύψος της εγγυητικής επιστολής, το ποσό το οποίο δεν καλύπτεται από την εγγύηση παραμένει ως υποχρέωση του ΤΠ προς τον ΟΤΕ.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ συμμορφωθεί ως προς τις υποχρεώσεις του, πριν την εκπνοή της ως άνω προθεσμίας που δόθηκε με την ως άνω έγγραφη όχληση, ο ΟΤΕ δεν έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τα ως άνω δικαιώματα καθώς οφείλει να άρει τη φραγή των υπηρεσιών.

Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της ανωτέρω έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ προθεσμία των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών για συμμόρφωση στις υποχρεώσεις του, τότε ο ΟΤΕ αποστέλλει δεύτερη έγγραφη όχληση στον ΤΠ, κοινοποιώντας την και στην ΕΕΤΤ, τάσσοντας προθεσμία τριάντα (30) εργάσιμων ημερών. Στην περίπτωση που παρέλθει άκαρπη, από την επίδοση της δεύτερης έγγραφης όχλησης, η ταχθείσα από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ νέα προθεσμία των τριάντα (30) εργάσιμων ημερών, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε διακοπή όλων των υπηρεσιών, να μην επιτρέπει τη δυνατότητα πρόσβασης του ΤΠ στο πληροφοριακό σύστημα στο οποίο υποβάλλονται τα αιτήματα παροχής ΧΕΓ και να αποστείλει τρίτη έγγραφη όχληση για καταγγελία της Σύμβασης, τα αποτελέσματα της οποίας επέρχονται είκοσι (20) εργάσιμες ημέρες μετά την κοινοποίησή της στο άλλο μέρος. Στην έγγραφη ειδοποίηση θα πρέπει να αναφέρονται ρητά οι λόγοι της επικείμενης διακοπής.

Στην περίπτωση κατά την οποία ο ΤΠ συμμορφωθεί στις υποχρεώσεις του μετά μεν την πάροδο της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ως άνω πρώτη όχληση αλλά το αργότερο πριν την πάροδο των επιπλέον τριάντα (30) εργασίμων ημερών από την επίδοση της δεύτερης όχλησης, δηλαδή πριν την προαναγγελθείσα διακοπή των υπηρεσιών ΧΕΓ, ο ΟΤΕ οφείλει (α) να μην προβεί στη διακοπή των παρεχόμενων υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και της πλήρους πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα, ως είχε εξαγγείλει με τη δεύτερη όχληση, (β) να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών, και (γ) να άρει τυχόν φραγή υπηρεσιών στην οποία έχει προβεί.

Σε περίπτωση που ο ΤΠ εξοφλήσει τις οφειλές του ή προσκομίσει την αιτηθείσα εγγύηση (κατά περίπτωση) μετά την πραγματοποίηση της διακοπής υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα κατάθεσης αιτημάτων, και πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας, ο ΟΤΕ οφείλει να προβεί σε άρση της διακοπής παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ ή/ και πρόσβασης στο πληροφοριακό σύστημα εντός προθεσμίας δύο (2) εργάσιμων ημερών, να προβαίνει στην προσήκουσα παροχή υπηρεσιών καθώς και να μην αρνείται την παροχή οποιονδήποτε επιπρόσθετων υπηρεσιών.

Στις περιπτώσεις επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των λογαριασμών υπηρεσιών της παρούσας ή λόγω μη προσκόμισης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων ή μη αντικατάστασης εγγυητικών επιστολών ή άλλων μορφών εγγυήσεων που κατέπεσαν, ή/και σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης απάτης, ο ΟΤΕ δύναται, αφού έχει ακολουθήσει τη διαδικασία προηγούμενης έγγραφης ειδοποίησης των τριάντα (30) εργασίμων ημερών, να καταγγείλει τη σύμβαση υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς λόγω υπαιτιότητας του έτερου συμβαλλόμενου. Η άσκηση του σχετικού δικαιώματος από τον ΟΤΕ γίνεται με την επιφύλαξη των υποχρεώσεων του ως ΣΙΑ με βάση την ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016. Ο ΟΤΕ παράλληλα δύναται να λαμβάνει και κάθε άλλο μέτρο για την είσπραξη των οφειλομένων.

Στη διαδικασία που ακολουθείται στην παρούσα ενότητα, κάθε έγγραφη όχληση/ειδοποίηση προς τον ΤΠ και την ΕΕΤΤ θα αποδεικνύεται με σχετικό αποδεικτικό.

4.8 Πιστωτικές διασφαλίσεις

4.8.1 Γενικά

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει από τον ΤΠ την παροχή εγγυήσεων αναφορικά με την εξόφληση οφειλών από υπηρεσίες της παρούσας. Το δικαίωμα αυτό του ΟΤΕ υπόκειται στις υποχρεώσεις που του έχουν επιβληθεί ως επιχείρηση με ΣΙΑ στις σχετικές αγορές, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση ΕΕΤΤ 792/07/22-12-2016, και ιδίως την υποχρέωση τήρησης της αρχής της αμεροληψίας και της διαφάνειας και πρέπει να ασκείται σύμφωνα με τις αρχές της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Με τον όρο «εγγύηση», εννοείται κάθε επιτρεπτό από την παρούσα Προσφορά είδος/μορφή εγγύησης, είτε πρόκειται για εγγυητική επιστολή, είτε για χρηματική εγγύηση, θετική αξιολόγηση κλπ.

4.8.2 Σύστημα υπολογισμού εγγύησης

Το ανώτατο ύψος της προσκομιστέας εγγύησης θα ορίζεται και θα αναπροσαρμόζεται ανά έτος (κυρίως), αλλά και όταν αυτό απαιτηθεί, υπολογιζόμενο σύμφωνα με τον ακόλουθο τύπο (ο αναλογών ΦΠΑ συμπεριλαμβάνεται):

Ε = ΧΤΜ * 2

Όπου:

Ε: Ύψος της Εγγύησης

ΧΤΜ: Χρέωση Τελευταίου Μήνα. Είναι το ποσό χρέωσης των υπηρεσιών, βάσει εκδοθέντων λογαριασμών, του τελευταίου μήνα πριν από την ημερομηνία αξιολόγησης που παρέχονται με βάση την παρούσα Προσφορά.

4.8.3 Πολιτική διασφάλισης από υπερημερίες

Σε κάθε περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ, το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης, στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, υπολογίζεται με την ανωτέρω αριθμητική φόρμουλα και αναπροσαρμόζεται ετησίως. Ως υπάρχων ΤΠ, εννοείται ο ΤΠ που είναι ήδη ενταγμένος στη σχετική κατηγορία πελατών του ΟΤΕ και λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς, άσχετα με το χρόνο πραγματοποίησης της σύμβασης.

Σε περίπτωση νέου ΤΠ, δηλαδή ΤΠ που για πρώτη φορά θα ενταχθεί στη σχετική κατηγορία πελατών χονδρικής του ΟΤΕ, ή ΤΠ που δε λαμβάνει υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς, το αρχικό ύψος της προσκομιστέας εγγύησης είναι 10.000€. Εάν υπάρχει πρόβλεψη μηνιαίας τιμολόγησης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς υπολογίζεται αντίστοιχα με τον παραπάνω τύπο και αν, από τον υπολογισμό ως ανωτέρω, προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000€, το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης παραμένει στα 10.000€.

Μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου από την πρώτη (1η) τιμολόγηση νέου ΤΠ για υπηρεσίες της παρούσας Προσφοράς, το ύψος της εγγύησης που προσκομίστηκε προσυμβατικά από το νέο ΤΠ, θα αναπροσαρμοστεί σύμφωνα με τον υπολογισμό που προκύπτει από τον προαναφερόμενο τύπο υπολογισμού, εκτός και αν από τον υπολογισμό ως ανωτέρω προκύπτει ποσό μικρότερο των 10.000€, οπότε η εγγύηση παραμένει στα 10.000€ για ένα ακόμα έτος.

Η προσκόμιση “θετικής αξιολόγησης” απαλλάσσει της εγγύησης μόνο τον νέο ΤΠ για τον οποίο δεν υπάρχουν στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, από την υποχρέωση καταβολής της ανωτέρω εγγύησης. Σε περίπτωση που οφειλή ΤΠ που προσκόμισε θετική αξιολόγηση καταστεί ληξιπρόθεσμη, τότε ο ΤΠ υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής με βάση την προαναφερόμενη φόρμουλα.

Στην περίπτωση που ο ΤΠ δεν κατέστη υπερήμερος αναφορικά με την καταβολή οφειλών του προς τον ΟΤΕ, από την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τη χρονική περίοδο των έξι (6) τελευταίων μηνών από την ημερομηνία αξιολόγησής του, ο ΟΤΕ δεν απαιτεί κάποιας μορφής εγγύηση. Σε περίπτωση που κάποια οφειλή του ΤΠ προς τον ΟΤΕ καταστεί ληξιπρόθεσμη, ο ΟΤΕ δύναται να ζητήσει εγγύηση, παρέχοντας στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί. Το ύψος της εγγύησης υπολογίζεται σύμφωνα με το σύστημα υπολογισμού εγγύησης.

Δε θεωρείται ότι ο ΤΠ έχει καταστεί υπερήμερος όταν στο προαναφερόμενο διάστημα των έξι (6) μηνών υπάρχουν οφειλές που οφείλονται σε λογαριασμούς οι οποίοι δεν εξοφλήθηκαν επί τη βάση:

- απόφασης της ΕΕΤΤ ή αρμόδιας δικαστικής αρχής, ή
- αμφισβήτησης ενώπιον της σχετικής Επιτροπής, εάν αυτή δεν έχει ακόμη τελειώσει τις εργασίες της, υπό την προϋπόθεση ότι έχει δοθεί ισόποση εγγυητική επιστολή με το υπό αμφισβήτηση ποσό.

Κατ’ εξαίρεση της τακτικής αναπροσαρμογής του ποσού της απαιτούμενης εγγύησης βάσει ελέγχου υπερημεριών, σε περίπτωση που διαπιστώνεται σημαντική επιδείνωση της οικονομικής φερεγγυότητας του ΤΠ βάσει χρηματοοικονομικής ανάλυσης ή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος έκδοσης εγγυητικών του ΤΠ (εάν πρόκειται για εγγυητικές επιστολές) και υφίσταται ληξιπρόθεσμη οφειλή στους τελευταίους έξι (6) μήνες, ο ΟΤΕ δικαιούται και δύναται να προχωρεί εκτάκτως σε επαναξιολόγηση και (εάν αυτό προκύψει από την αξιολόγηση) να αιτείται εγγύηση σύμφωνα με τη φόρμουλα υπολογισμού της εγγύησης που αναφέρεται στην παρούσα Προσφορά ή την αντικατάσταση του είδους της ήδη προσκομισθείσας εγγύησης. Τυχόν άρνηση του ΤΠ, θεωρείται άρνηση προσκόμισης της απαιτούμενης εγγύησης και ισχύουν τα ίδια μέτρα όπως αυτά ισχύουν για τις περιπτώσεις άρνησης προσκόμισης εγγύησης σε φυσιολογικές συνθήκες εξέλιξης των συναλλαγών. Το αίτημα του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι επαρκώς αιτιολογημένο ως προς τη διαπίστωση και το είδος του αυξημένου κινδύνου και να παρέχει στον ΤΠ προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών προκειμένου να ανταποκριθεί.

Στην περίπτωση υπάρχοντος ΤΠ στον οποίο ο ΟΤΕ υποχρεούται να κάνει επιστροφές ποσών σε τιμολόγια / λογαριασμούς υπηρεσιών χονδρικής (πιστώσεις σε τιμολόγια / λογαριασμούς) και διαπιστωθεί συγχρόνως ότι εκκρεμεί η προσκόμιση εγγύησης στα πλαίσια χρήσης υπηρεσιών της παρούσας Προσφοράς, ο ΟΤΕ έχει δικαίωμα να αναστείλει προσωρινά την πίστωση των προαναφερόμενων ποσών, μέχρι του ύψους της εγγύησης, έως την προσκόμιση της εγγύησης και να κρατήσει το ποσό των επιστροφών ως χρηματική εγγύηση για το ύψος της εγγύησης που αναλογεί. Εφόσον η εγγύηση δεν προσκομιστεί και προκύψει λύση της σύμβασης, η παρακράτηση των πιστωτικών επιστροφών γίνεται οριστική μέχρι του ποσού κάλυψης του υπολοίπου της οφειλής του ΤΠ εφόσον υπάρχει.

4.8.4 Πολιτική διασφάλισης από νομικές καταστάσεις

Πλέον της εγγύησης για διασφάλιση κινδύνων από υπερημερίες, ο ΟΤΕ μπορεί να ζητήσει από τον ΤΠ την προσκόμιση εγγύησης για τη διασφάλισή του από νομικές καταστάσεις, στην περίπτωση που ο ΤΠ αμφισβητεί οφειλές (που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ) ενώπιον της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ υποχρεούται σε προσκόμιση ισόποσης (με την αμφισβητούμενη τιμολόγηση) εγγύησης, ως εξασφάλιση του ΟΤΕ για το διάστημα αναστολής εξόφλησης των οφειλών του ΤΠ. Η εγγυητική αυτή έχει ελάχιστη διάρκεια τεσσάρων (4) μηνών με δυνατότητα παράτασης μέχρι την οριστική τακτοποίηση της υπό αμφισβήτησης οικονομικής διαφοράς. Εάν η διαφορά ως ανωτέρω καταλήξει υπέρ του ΟΤΕ, η εγγύηση αυτή επιστρέφεται στον ΤΠ μετά τη λήξη της αμφισβήτησης και εξοφλείται ο λογαριασμός από τον ΤΠ.

4.8.5 Αποδεκτά είδη εγγύησης

Τα είδη/μορφές/τύποι εγγύησης που μπορεί να προσκομίσει ο ΤΠ στον ΟΤΕ στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς είναι:

α) Εγγυητική επιστολή.

β) Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός εγγυητικής επιστολής και χρηματικής εγγύησης εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη).

γ) Θετική αξιολόγηση από ανεξάρτητο οργανισμό πιστωτικής αξιολόγησης αποδεκτό από τον ΟΤΕ στην περίπτωση νέου ΤΠ για τον οποίο ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται από τα συμβαλλόμενα μέρη.

δ) Οποιοδήποτε από τα προαναφερόμενα είδη/μορφές εγγύησης της μητρικής εταιρείας υπό την προϋπόθεση σαφούς δέσμευσης της ίδιας (μητρικής) σε ό,τι αφορά τις υπόψη υποχρεώσεις της προς τη θυγατρική της. Εφόσον πρόκειται για εγγυητική επιστολή τραπέζης, αυτή δύναται να εκδοθεί μετά από αίτημα της μητρικής Εταιρείας του ΤΠ προς την τράπεζα για λογαριασμό του τελευταίου και υπέρ του για τη διασφάλιση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών της παρούσας σύμφωνα με τη σύμβαση που θα υπογραφεί με βάση την παρούσα Προσφορά.

ε) Προσωρινή ή και οριστική αναστολή καταβολής πιστωτικών επιστροφών σε περίπτωση άρνησης ή κωλυσιεργίας υπάρχοντος ΤΠ να προσκομίσει την προσήκουσα εγγύηση μέχρι του ποσού της εγγύησης και μέχρι της κατάθεσης αυτής σύμφωνα με τα όσα ανωτέρω περιγράφονται. Από την ημερομηνία όμως κατάθεσης της εγγυητικής επιστολής για κάθε ημέρα καθυστέρησης επιστροφής από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ του ποσού της επιστροφής θα οφείλεται επί αυτού του ποσού, από τον ΟΤΕ προς τον ΤΠ, ο νόμιμος τόκος υπερημερίας.

Πριν τη λήξη ισχύος της εγγύησης, είναι δυνατή, εφόσον είναι εύλογο και συμφωνείται ρητά και εγγράφως από τα συμβαλλόμενα μέρη, η αλλαγή του είδους της εγγύησης που βρίσκεται ανά χείρας ΟΤΕ με έναν από τους προαναφερόμενους τύπους εγγυήσεων, είτε από τον ίδιο τον ΤΠ ή από τη μητρική εταιρεία υπέρ του συγκεκριμένου ΤΠ.

4.8.6 Εγγυητική επιστολή

Η εγγυητική επιστολή είναι ο κύριος από τους τύπους εγγύησης για τη διασφάλιση των εσόδων του ΟΤΕ. Προσκομίζεται από τον ΤΠ σε κάθε μία από τις κατωτέρω περιπτώσεις.

Η εγγυητική επιστολή θα είναι Τράπεζας η οποία λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα ή σε άλλο Κράτος – Μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτό βεβαιώνεται από τη Τράπεζα της Ελλάδος) υπέρ του αντισυμβαλλομένου και είναι αποδεκτή από τα συμβαλλόμενα μέρη για τη διασφάλιση σαφώς οριζομένων περιπτώσεων κινδύνου. Η εγγυητική επιστολή θα είναι ανέκκλητη σε πρώτη ζήτηση και θα περιλαμβάνει κατ’ ελάχιστο:

i. Δήλωση της εγγυήτριας Τράπεζας περί της ευθύνης της ως αυτό-οφειλέτριας,

ii. Δήλωση περί παραίτησης της Τράπεζας από την ένσταση του ευεργετήματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, καθώς και

iii. Δήλωση περί καταβολής κάθε ποσού που καταπίπτει προς τον δικαιούχο συμβαλλόμενο, τον ΟΤΕ.

Υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών προσαρτώνται στο Παράρτημα VI.

Εγγυητική επιστολή οφείλει να προσκομίσει αμελλητί:

- Ο νέος ΤΠ πριν την υπογραφή από αυτόν της σχετικής σύμβασης.

- Ο ΤΠ που αμφισβητεί οφειλές που του έχουν ήδη καταλογιστεί από τον ΟΤΕ μέχρι την αίτηση παραπομπής της διαφοράς ενώπιον του ΟΤΕ ή/ και της Μικτής Επιτροπής Επίλυσης Διαφορών.

- Ο υπάρχων ΤΠ ο οποίος υποχρεούται σε ανανέωση εγγυητικής.

- Ο υπάρχων ΤΠ ο οποίος υποχρεούται σε αντικατάσταση εγγυητικής επιστολής η οποία κατέπεσε ολικώς ή μερικώς, σύμφωνα με τα περί κατάπτωσης.

- Ο υπάρχων ΤΠ που ήταν απαλλαγμένος από εγγυητική επιστολή και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη.

- Ο υπάρχων ΤΠ που ως νέος ΤΠ είχε προσκομίσει θετική αξιολόγηση και του οποίου οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη.

4.8.7 Ανανέωση εγγυητικής επιστολής

Αμελλητί επίσης υποχρεούται ο ΤΠ να προσκομίσει εγγυητική επιστολή σε περίπτωση ανανέωσης. Ο ΟΤΕ ειδοποιεί τον ΤΠ σχετικά με την υποχρέωση του να προσκομίσει την ανανέωση το αργότερο 20 ΗΗ πριν την προθεσμία προσκόμισης της εγγυητικής. Ο ΤΠ υποχρεούται να προσκομίσει ανανέωση της εγγυητικής επιστολής το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής. Η νέα εγγυητική επιστολή θα είναι ετήσιας διάρκειας, θα διέπεται από τους ίδιους όρους και θα έχει σε κάθε περίπτωση ως χρόνο έναρξης την επόμενη ημερομηνία του χρόνου λήξης της εγγυητικής επιστολής που αντικαθιστά και ως χρόνο λήξης τον εκ νέου συμφωνηθέντα χρόνο ανανέωσης. Παράταση εγγυητικής δε μπορεί να υπάρξει με ημερομηνία μεταγενέστερη της ημερομηνίας λήξης της πρώτης εγγυητικής. Η αρχική εγγυητική επιστολή θα επιστρέφεται στη λήξη της, εκτός αν προσκομιστεί επιστολή παράτασης αυτής, οπότε η τελευταία θα επισυνάπτεται στο σώμα της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής.

Εφόσον ο ΤΠ δεν προσκομίσει τη νέα αυτή εγγυητική επιστολή το αργότερο τριάντα πέντε (35) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία λήξης της υφιστάμενης εγγυητικής επιστολής, ακολουθείται η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσίας εφαρμόζοντας όλα τα βήματα αυτής.

Στο διάστημα των ημερών κατά τις οποίες ο ΟΤΕ δε διαθέτει καμία διασφάλιση, έχει τη δυνατότητα για προσωρινή (έως την προσκόμιση της εγγυητικής) παρακράτηση τυχόν πιστωτικών υπολοίπων, μέχρι και για οριστική παρακράτηση αυτών ως χρηματική εγγύηση, εάν επανειλημμένως (από τρεις και άνω το τελευταίο εξάμηνο), ο ΤΠ αμελεί την έγκαιρη προσκόμιση της σχετικής ανανέωσης.

4.8.8 Κατάπτωση εγγυητικής επιστολής

Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 281 και 288 του Αστικού Κώδικα, η κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής γίνεται μετά την αποστολή από τον ΟΤΕ εξωδίκου δηλώσεως προς τον ΤΠ. Η εξώδικη δήλωση πρόκληση δίνει προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από τη λήψη της ώστε ο ΤΠ να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του, άλλως δηλώνει ότι θα προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής. Εάν παρέλθει άκαρπη η ως άνω προθεσμία, ο ΟΤΕ δικαιούται να προβεί σε κατάπτωση της εγγυητικής επιστολής με την

κατάθεση στην εγγυήτρια Τράπεζα υπεύθυνης δήλωσης του ΟΤΕ ότι οι οφειλές του ΤΠ για τις οποίες καταπίπτει η εγγυητική επιστολή αφορούν αποκλειστικά υπηρεσίες που παρέχονται στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς και οι σχετικές χρεώσεις του ΟΤΕ είναι σύμφωνες με τις Αποφάσεις της ΕΕΤΤ και τη σχετική νομοθεσία.

Σε περίπτωση που έχει πραγματοποιηθεί μερική ή ολική κατάπτωση τυχόν κατατεθείσας εγγύησης, ο οφειλέτης υποχρεούται να αποκαταστήσει την εγγύηση στο απαιτούμενο ποσό (είτε αυτό που ίσχυε πριν την κατάπτωση, εφόσον είχε υπολογιστεί πρόσφατα, είτε αυτό που θα προκύψει από επανυπολογισμό, εφόσον πλησιάζει ο χρόνος για την προβλεπόμενη ανανέωση της εγγυητικής επιστολής) εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την κατάπτωση. Σε περίπτωση μη προσκόμισης της εγγυητικής επιστολής ακολουθείται εκ νέου η διαδικασία Διακοπής Υπηρεσιών

Σε κάθε περίπτωση, τα έξοδα τραπεζών, συμβολαίων και πιστωτικών αξιολογήσεων βαρύνουν εξολοκλήρου τον ΤΠ.

4.8.9 Χρηματική εγγύηση (ή/και συνδυασμός της με εγγυητική επιστολή)

Εναλλακτικά της εγγυητικής επιστολής τα συμβαλλόμενα μέρη δύνανται να συμφωνήσουν την καταβολή ισόποσης εγγύησης σε μετρητά ή συνδυασμό μετρητών και εγγυητικής επιστολής, το σύνολο των οποίων θα ισούται με το ύψος της προσκομιστέας εγγύησης. Σημειώνεται ότι το χρηματικό ποσό που προσκομίζεται ως εγγύηση παραμένει άτοκο για όσο χρονικό διάστημα κρατηθεί. Προϋπόθεση εκτέλεσης της δυνατότητας αυτής είναι η προηγούμενη αποδοχή του τρόπου από τον ΟΤΕ και η καθοδήγησή του για τον τόπο και τον τρόπο προσκόμισης και καταβολής του χρηματικού ποσού καθώς και για την επιστροφή του όταν θα εκλείψει ο λόγος για τον οποίο καταβλήθηκε και εφόσον ο ΤΠ δεν έχει ληξιπρόθεσμες οφειλές στον ΟΤΕ σε υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Για την προσκόμιση χρηματικής εγγύησης ισχύουν αντίστοιχα όσα ισχύουν για την εγγυητική επιστολή κατ’ ανάλογη εφαρμογή.

4.8.10 Θετική αξιολόγηση

Υπό τον όρο “Θετική Αξιολόγηση” καθορίζονται οι αξιολογούμενες εταιρείες και χώρες που λαμβάνουν Πιστωτικές Βαθμολογίες των οποίων οι αξιολογήσεις τοποθετούνται μεταξύ της γραμμής “Investment Grade” και της γραμμής “Speculative Grade” για μακροχρόνια εκτίμηση. Ως εκ τούτου οι θετικές αξιολογήσεις που είναι αποδεκτές από τον ΟΤΕ βρίσκονται στο μέρος του πιο κάτω ενδεικτικού πίνακα που αφορά τη μακροχρόνια εκτίμηση στις θέσεις από 1-10.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΘΕΤΙΚΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΩΝ						
Α/Α	Μακροχρόνια Εκτίμηση			Βραχυχρόνια Εκτίμηση		
	Moody’s	S&P	Fitch	Moody’s	S&P	Fitch
Investment Grade						
1	Aaa	AAA	AAA	P-1	A-1+	F1+
2	Aa1	AA+	AA+	P-1	A-1+	F1+
3	Aa2	AA	AA	P-1	A-1+	F1+
4	Aa3	AA-	AA-	P-1	A-1+	F1+
5	A1	A+	A+	P-1	A-1(1)	F1(1)
6	A2	A	A	P-1(2)	A-1(2)	F1
7	A3	A-	A-	P-1(3)	A-1(3)	F2(3)
8	Baa1	BBB+	BBB+	P-2	A-2	F2
9	Baa2	BBB	BBB	P-2 or P-3(4)	A-2 or A-3(4)	F2 or F3(4)+
10	Baa3	BBB-	BBB-	P-3	A-3	F3
Speculative Grade (or High Yield)						

Επιλέγεται η θετική αξιολόγηση σε μακροχρόνια εκτίμηση διότι η μακροχρόνια έχει χρονικό ορίζοντα 12 μηνών, όσο δηλαδή η ισχύς της εγγύησης, ενώ η βραχυχρόνια εκτίμηση έχει χρονικό ορίζοντα αρκετά μικρότερο των 12 μηνών.

Η “θετική αξιολόγηση” είναι αποδεκτή όταν έχει παραχθεί από Ανεξάρτητους Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας αποδοχής του ΟΤΕ όπως ενδεικτικά:

Moody’s Investors Service: http://v3.moodys.com/Pages/default.aspx

Standard & Poor’s: http://www.standardandpoors.com/home/en/us

Fitch Ratings: http://www.fitchratings.com/index_fitchratings.cfm

Στα πλαίσια της παρούσας Προσφοράς, ο νέος ΤΠ για το οποίον ο ΟΤΕ δε διαθέτει στοιχεία συναλλακτικής συμπεριφοράς πριν την υπογραφή της σύμβασης, μπορεί να προσκομίσει στον ΟΤΕ θετική αξιολόγηση της μητρικής του εταιρείας, εφόσον η μητρική εταιρεία αναλαμβάνει ως τριτεγγυητής της θυγατρικής της. Η θετική αυτή αξιολόγηση γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ, εφόσον η μητρική εταιρεία, με σύμβασή της με τον ΟΤΕ, εγγυάται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενη του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως ως αυτοφειλέτρια, υπέρ της θυγατρικής της εταιρείας, καθ’ όλο το χρόνο ισχύος της θετικής αξιολόγησης, για την από αυτήν προς τον ΟΤΕ εκπλήρωση όλων των υποχρεώσεων της θυγατρικής της που απορρέουν από την παρούσα Προσφορά και ειδικότερα για την εξόφληση οποιωνδήποτε ληξιπρόθεσμων οφειλών της θυγατρικής που απορρέουν από τη παρούσα Προσφορά. Στην περίπτωση αυτή, ο ΤΠ δεν έχει υποχρέωση προσκόμισης άλλου είδους εγγύησης. Σε περίπτωση που ο νέος ΤΠ που προσκόμισε θετική αξιολόγηση, προβεί σε ληξιπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμού, τότε υποχρεούται σε προσκόμιση εγγυητικής επιστολής.

Η αξιολόγηση των Ανεξάρτητων Οργανισμών Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας επανεξετάζεται από τον ΟΤΕ σε κάθε αλλαγή του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου ή όταν προκύψει σημαντική επιδείνωση ενός τουλάχιστον από του Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας που περιλαμβάνονται στον κατάλογο του ΟΤΕ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ τηρεί αντικειμενικά και διαφανή κριτήρια και δεν αποκλείει αδικαιολόγητα Οργανισμούς Αξιολόγησης Οικονομικής Φερεγγυότητας οι οποίοι, κατ’ εύλογη κρίση και σύμφωνα με την αντίληψη των συναλλαγών, κρίνονται διεθνώς ως αξιόπιστοι.

Παράρτημα Ι.

Διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας ΧΕΓ

Ι.1. Παροχή πληροφοριών από τον ΟΤΕ

Η παρούσα Προσφορά δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του ΟΤΕ (www.otewholesale.gr). Επιπλέον ο ΟΤΕ παρέχει στους ΤΠ γενικές πληροφορίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, τις προϋποθέσεις χορήγησης της υπηρεσίας, το χρόνο ενεργοποίησης και το κόστος της υπηρεσίας Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Οι πληροφορίες παρέχονται ύστερα από υποβολή σχετικού ερωτήματος εγγράφως, τηλεφωνικώς ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την αρμόδια Εμπορική Υπηρεσία του ΟΤΕ.

Οι απαντήσεις του ΟΤΕ σε ερωτήματα δίνονται εντός το πολύ τριών (3) εργασίμων ημερών από την υποβολή του σχετικού αιτήματος.

Ι.2. Διαχείριση αιτημάτων σχετικών με τις υπηρεσίες ΧΕΓ

Ι.2.1 Γενικοί όροι

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο τις υπηρεσίες ΧΕΓ υποβάλλονται στον ΤΠ σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων ενεργοποίησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Υποδείγματα των αιτήσεων επισυνάπτονται στην παρούσα Προσφορά στο Παράρτημα V.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, όπως αυτό περιγράφεται στην παράγραφο 3.10 και μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά οι διαδικασίες διαχείρισης των αιτημάτων που παρουσιάζονται συνοπτικά στη συνέχεια. Οι αιτήσεις με αντικείμενο τις υπηρεσίες ΧΕΓ διαχειρίζονται και εξυπηρετούνται με σειρά προτεραιότητας βασισμένη στην ημερομηνία υποβολής τους, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΓ (Παράρτημα ΙΙΙ).

Ι.2.2 Κατάθεση - Παραλαβή αιτήσεων

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο τις υπηρεσίες ΧΕΓ, υποβάλλονται ηλεκτρονικά από τον ΤΠ στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, καθ’ όλο το 24ωρο για όλες τις μέρες του έτους (24x7x365). Η υποβολή μίας αίτησης δεν αποτελεί και αυτόματη αποδοχή/ικανοποίηση της αίτησης.

Η υποβολή ειδικά των αιτήσεων χορήγησης υπηρεσιών ΧΕΓ, υπόκειται στους περιορισμούς που αναφέρονται στις παραγράφους ΙΙΙ.4.2 και ΙΙΙ.4.3.

Ι.2.3 Απαραίτητες πληροφορίες αιτημάτων

Οι πληροφορίες που απαιτούνται από τον ΟΤΕ για τη διεκπεραίωση των αιτημάτων με αντικείμενο τις υπηρεσίες ΧΕΓ είναι:

- Είδος αιτήματος (Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ, αίτημα χορήγησης πρόσθετης υπηρεσίας ΧΕΓ κλπ.)
- Στοιχεία ΤΠ
- Αριθμός τηλεφώνου, τύπος γραμμής πρόσβασης
- Στοιχεία τελικού χρήστη:

- Επώνυμο και Όνομα (Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας)

- ΑΦΜ (εφόσον είναι κάτοχος ΑΦΜ), αριθμός Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας (ΔΑΤ) ή Διαβατηρίου σε περιπτώσεις όπου ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ.

- Διεύθυνση (σε περίπτωση αίτησης χορήγησης ΧΕΓ σε μη υφιστάμενο συνδρομητή ΟΤΕ ή αίτησης μεταφοράς σε άλλη διεύθυνση)

Σε περίπτωση όπου λόγω αλλαγής του αριθμού ΔΑΤ ή Διαβατηρίου η αίτηση ΧΕΓ απορρίπτεται από τον ΟΤΕ, ο ΤΠ δύναται να υποβάλει εκ νέου την αίτηση ΧΕΓ κοινοποιώντας αντίγραφο του ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου του τελικού χρήστη προκειμένου να αιτιολογήσει την αλλαγή του αριθμού ΔΑΤ ή του Διαβατηρίου. Βάσει των αντιγράφων αυτών ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώσει τα στοιχεία που τηρεί και να προβεί στην ικανοποίηση της σχετικής αίτησης, εφόσον δε συντρέχει άλλος λόγος απόρριψης.

Διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

- Στην περίπτωση DDI σύνδεσης, στις αιτήσεις ΧΕΓ θα συμπληρώνεται μόνο ο κεφαλικός αριθμός.

- Στην περίπτωση σύνδεσης με πολλαπλούς συνδρομητικούς αριθμούς (MSN), στην αίτηση χορήγησης ΧΕΓ θα συμπληρώνονται όλοι οι αριθμοί MSN, διαφορετικά η αίτηση θα απορρίπτεται στο σύνολό της. Αντίθετα, στις υπόλοιπες αιτήσεις ΧΕΓ θα συμπληρώνεται μόνο ο κεφαλικός αριθμός.

Ι.2.4 Διαπιστευμένοι εκπρόσωποι ΤΠ

Ο ΤΠ θα πρέπει να ορίσει τους εκπροσώπους του, οι οποίοι θα είναι υπεύθυνοι για την κατάθεση αιτημάτων και τον απαραίτητο συντονισμό ενεργειών.

Ι.3. Αιτήματα υπηρεσιών ΧΕΓ

Ι.3.1 Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ

Το αίτημα χορήγησης ΧΕΓ αφορά τη χονδρική εκμίσθωση γραμμής πρόσβασης ενός τελικού χρήστη από τον ΟΤΕ σε έναν ΤΠ. Για τη χορήγηση υπηρεσίας ΧΕΓ ο ΤΠ υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα, πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Οι λόγοι απόρριψης αναφέρονται περιοριστικά, με την αντίστοιχη κωδικοποίησή τους, στην παράγραφο Ι.3.2.

Για τη διεκπεραίωση ενός αιτήματος ενεργοποίησης υπηρεσιών ΧΕΓ, απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο τελικός χρήστης να έχει ενεργοποιημένη την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο ΤΠ που υποβάλλει το σχετικό αίτημα είτε ο ΤΠ να αιτείται ταυτοχρόνως την ενεργοποίησή της.

Α. Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής του ΟΤΕ

Σχετικά διακρίνονται τέσσερις περιπτώσεις:

α. Ο τελικός χρήστης δε διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία ΧΕΓ αλλά διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο ΤΠ, ο οποίος υποβάλει και το αίτημα ΧΕΓ

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ απαιτείται μόνο η υποβολή αιτήματος χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ. Στην περίπτωση αυτή ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα ΧΕΓ δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα ΧΕΓ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1.

β. Ο τελικός χρήστης δε διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία ΧΕΓ ούτε την υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 (Όλες οι κλήσεις) με τον ίδιο ΤΠ, ο οποίος υποβάλει και το αίτημα ΧΕΓ

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ, ο ΤΠ υποβάλλει συνδυασμένο:

i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ και

ii. κατάλληλο αίτημα Προεπιλογής Φορέα (αίτημα χορήγησης Προεπιλογής, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Σε διαφορετική περίπτωση, η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ θα απορρίπτεται αυτόματα. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα ΧΕΓ δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα ΧΕΓ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1.

γ. Ο τελικός χρήστης διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία ΧΕΓ με διαφορετικό ΤΠ (ΤΠ.1) απ’ αυτόν που υποβάλει το αίτημα ΧΕΓ (ΤΠ.2)

Για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ, ο ΤΠ.2 υποβάλλει συνδυασμένο:

i. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ και

ii. κατάλληλο αίτημα Προεπιλογής Φορέα (αίτημα αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

Σε διαφορετική περίπτωση, η αίτηση για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ θα απορρίπτεται αυτόματα. Με την παραλαβή του αιτήματος ΧΕΓ ο ΟΤΕ θα ενημερώνει τον ΤΠ.1 μέσω του ΠΣ για την επικείμενη αλλαγή Παρόχου, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος ΧΕΓ του ΤΠ.2 στο ΠΣ. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα ΧΕΓ δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα ΧΕΓ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1.

δ. Ο τελικός χρήστης δε διαθέτει ήδη ενεργοποιημένη την υπηρεσία ΧΕΓ με τον ίδιο ΤΠ, ο οποίος υποβάλει αίτημα συνδυασμένης παροχής των υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ

Για τη συνδυασμένη χορήγηση των υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ, ο ΤΠ υποβάλλει συνδυασμένο αίτημα που περιλαμβάνει:

- αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ,

- εφόσον απαιτείται, βάσει των ανωτέρω α έως γ περιπτώσεων, κατάλληλο αίτημα Προεπιλογής Φορέα (αίτημα χορήγησης Προεπιλογής, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής προεπιλεγμένου Παρόχου ανά περίπτωση) για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα και

- κατάλληλο αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΑΡΥΣ (αίτημα χορήγησης ΑΡΥΣ, αλλαγής Παρόχου ίδιας τεχνολογίας ή μετάβασης από δίκτυο ADSL σε VDSL και αντίστροφα ανά περίπτωση) σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες της υπηρεσίας ΑΡΥΣ.

Σε περίπτωση ελλιπούς ή εσφαλμένης συμπλήρωσης των ανωτέρω αιτημάτων, θα απορρίπτονται αυτόματα στο σύνολο τους. Ο ΟΤΕ, εφόσον το αίτημα ΧΕΓ δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, υλοποιεί το αίτημα ΧΕΓ εντός της προθεσμίας που προβλέπεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο Ι.3.11.

Σε όλες τις περιπτώσεις, ο ΤΠ (τόσο ο ΤΠ.1 όσο και ο ΤΠ.2 ανά περίπτωση) θα ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΧΕΓ ή απόρριψης του σχετικού αιτήματος.

Σε περίπτωση που το αίτημα χορήγησης ΧΕΓ αφορά τηλεφωνική σύνδεση συνδρομητή του ΟΤΕ, προϋπόθεση για τη διεκπεραίωση της αίτησης είναι να μην εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης ή να μην βρίσκεται η σύνδεση σε προσωρινή διακοπή.

Με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας ΧΕΓ, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονταν στον τελικό χρήστη από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της ΧΕΓ και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Ο ΟΤΕ ενημερώνει με την ενεργοποίηση της ΧΕΓ τον ΤΠ για όλες τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονταν στο τελικό χρήστη από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της ΧΕΓ και οι οποίες διατηρούνται κατά την ενεργοποίηση της ΧΕΓ. Οι πρόσθετες υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και δεν παρέχονται μέσω ΧΕΓ θα καταργούνται αυτόματα. Από την επόμενη της ημερομηνίας ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΧΕΓ στον ΤΠ ο ΟΤΕ παύει να τιμολογεί τον τελικό χρήστη για τη γραμμή πρόσβασης και τις πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονται μέσω της υπηρεσίας ΧΕΓ και τιμολογεί αντίστοιχα τον ΤΠ βάσει των τελών της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα IV, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.2.

Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την υλοποίηση της υπηρεσίας ΧΕΓ, ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπτωτικά πακέτα λιανικής ΟΤΕ που περιλαμβάνουν υπηρεσίες τηλεφωνίας.

Ο ΤΠ είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.2.

Β. Αίτημα χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής του ΟΤΕ

Β.1 Μετάβαση από Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (ΤΠ.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (ΤΠ.2) με Φορητότητα

Β.1.1 Διαδικασία χορήγησης ΧΕΓ

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον ΤΠ.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο,

β. κατάλληλο αίτημα παροχής υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ (χορήγησης υπηρεσίας ΧΕΓ) από τον ΤΠ.2,

γ. αίτημα χορήγησης Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 από τον ΤΠ.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα,

δ. αίτημα Φορητότητας αριθμού σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β1.2.

2. Ο ΤΠ.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ.2 υποβάλλει στο ΠΣ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, στο οποίο αναφέρονται κατ’ ελάχιστο: η επωνυμία του ΤΠ.1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή, ο φανταστικός αριθμός βρόχου και ο αριθμός της τηλεφωνικής σύνδεσης,

β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ με παράλληλο αίτημα Φορητότητας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ενότητα Β.1.2,

γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο ΤΠ.2.

5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για Προεπιλογή και Φορητότητα. Ο ΤΠ.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό, απορρίπτονται και τα υπόλοιπα, το δε αίτημα Φορητότητας ακυρώνεται και το αίτημα κατάργησης βρόχου ακυρώνεται από τον ΟΤΕ. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 και τις διαδικασίες για Προεπιλογή και Φορητότητα.

6. Στη συνέχεια ο ΤΠ.2 ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.

7. Η διακοπή των υπηρεσιών του ΤΠ.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον ΤΠ.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα.

8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ από τον ΤΠ.2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΙΙΙ.4.

9. Ο ΤΠ.2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα τα οποία αναφέρονται στο σημείο 3 ανωτέρω, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

11. Ο ΤΠ είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.2.

Β.1.2 Διαδικασία υποβολής αιτήματος Φορητότητας

1. Ο τελικός χρήστης υποβάλλει στον ΤΠ.2 αίτημα Φορητότητας του αριθμού του με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 7 της Απόφασης της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/115/11-07-2013 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού της Φορητότητας Αριθμών στην Ελληνική Αγορά» (ΦΕΚ 1873/Β/31-07-2013), όπως ισχύει. Το αίτημα περιλαμβάνει συνδυαστικά τα εξής επιμέρους αιτήματα:

α) αίτημα, απευθυνόμενο προς τον ΟΤΕ, για Φορητότητα του αριθμού ο οποίος είναι ενεργοποιημένος σε άλλο Πάροχο με Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο (ΤΠ.1),

β) εξουσιοδότηση του ΤΠ.2 για τη διαβίβαση του αιτήματος Φορητότητας στον ΟΤΕ προκειμένου αυτός να υποβάλλει ως Πάροχος-Δέκτης του αριθμού σχετικό αίτημα Φορητότητας στην ΕΒΔΑΦ με Πάροχο-Δότη τον ΤΠ.1.

2. Ο ΤΠ.2 είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει τους τελικούς χρήστες που ενδιαφέρονται να μεταφέρουν τον αριθμό τους σχετικά με την τιμολόγηση και τη χρέωση των παρεχομένων υπηρεσιών.

3. Οι ακυρώσεις της αίτησης Φορητότητας αριθμού υποβάλλονται από τον τελικό χρήστη στον ΤΠ.2 με έναν από τους τρόπους που ορίζονται στην παράγραφο 11 του άρθρου 7 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ 696/115/11-07-2013, όπως ισχύει.

4. Οι αιτήσεις Φορητότητας προωθούνται από τον ΟΤΕ (Πάροχος-Δέκτης) μέσω της ΕΒΔΑΦ στον Πάροχο-Δότη (ΤΠ.1) εντός το πολύ μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υποβολή τους από τον ΤΠ.2.

5. Σε κάθε περίπτωση ως ημερομηνία υποβολής της αίτησης Φορητότητας του τελικού χρήστη προς τον Πάροχο-Δέκτη νοείται η ημερομηνία υποβολής/διαβίβασης της αίτησης από τον ΤΠ.2 στον ΟΤΕ.

6. Ο ΤΠ.2 υποχρεούται στην καταβολή στον ΟΤΕ: α) τέλους αίτησης Φορητότητας που αφορά τη διαδικασία κατάθεσης καθώς και τη διαδικασία διεκπεραίωσης του αιτήματος Φορητότητας που υποβάλλεται ως ανωτέρω και β) τέλους Φορητότητας που αφορά στα τέλη που καταβάλλει ο ΟΤΕ ως Πάροχος-Δέκτης υπέρ της ΕΒΔΑΦ για την εξέταση του σχετικού αιτήματος Φορητότητας από αυτή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Απόφαση της ΕΕΤΤ ΑΠ 696/115/11-07-2013, όπως ισχύει.

Β.2 Μετάβαση από Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο που παρέχεται από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 1 (ΤΠ.1) σε Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών από τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο 2 (ΤΠ.2) χωρίς Φορητότητα

1. Ο τελικός χρήστης καταθέτει στον ΤΠ.2 αίτηση που περιλαμβάνει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών οι οποίες παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο,

β. αίτημα χορήγησης υπηρεσίας ΧΕΓ από τον ΤΠ.2 με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ,

γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 τον ΤΠ.2 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

2. Ο ΤΠ.2 προβαίνει σε έλεγχο της αίτησης ως προς την ορθότητα των στοιχείων της.

3. Ο ΤΠ.2 υποβάλλει στο ΠΣ τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα κατάργησης υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλήρους Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, στο οποίο αναφέρονται κατ’ ελάχιστο: η επωνυμία του ΤΠ.1, το ονοματεπώνυμο ή επωνυμία του συνδρομητή, η διεύθυνση του συνδρομητή και ο φανταστικός αριθμός βρόχου,

β. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ με αριθμό που ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ,

γ. κατάλληλο αίτημα χορήγησης Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

4. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται στο σύνολό της και ενημερώνεται σχετικά ο ΤΠ.2.

5. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για Προεπιλογή. Ο ΤΠ.2 ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα και το αίτημα κατάργησης βρόχου ακυρώνεται από τον ΟΤΕ. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας κάθε αιτήματος ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 και τις διαδικασίες για Προεπιλογή.

6. Στη συνέχεια ο ΤΠ.2 ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.

7. Η διακοπή των υπηρεσιών του ΤΠ.1 και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ από τον ΤΠ.2 γίνονται μέσα στην ίδια εργάσιμη ημέρα. Ο ΤΠ.1 προβαίνει σε αποσύνδεση του αριθμού που χρησιμοποιούταν για την παροχή των υπηρεσιών του.

8. Σε κάθε περίπτωση ο χρόνος από την εισαγωγή των σχετικών αιτημάτων στο ΠΣ από τον ΤΠ.2 μέχρι την υλοποίησή τους δε θα υπερβαίνει τις δέκα (10) εργάσιμες ημέρες.

9. Ο ΤΠ.2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

10. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στο σημείο 3 ανωτέρω, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

11. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της σύνδεσης ΧΕΓ.

12. Ο ΤΠ είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.2.

Η ανωτέρω διαδικασία ακολουθείται και στην περίπτωση που ο ΤΠ.1 είναι ίδιος με τον ΤΠ.2.

Β.3 Νέα σύνδεση με ΧΕΓ

1. Σε περίπτωση αιτήματος για τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ σε νέα σύνδεση, ο ΤΠ υποβάλλει τα ακόλουθα συνδυασμένα αιτήματα:

α. αίτημα χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ και

β. κατάλληλο αίτημα χορήγησης Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

2. Τα παραπάνω αιτήματα ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του ΟΤΕ. Εάν τα παραπάνω στοιχεία είναι ελλιπή, ανακριβή ή λανθασμένα, τότε η αίτηση απορρίπτεται και ενημερώνεται σχετικά ο ΤΠ.

3. Στη συνέχεια γίνεται έλεγχος επιλεξιμότητας των ως άνω αιτημάτων σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.2 και τις προβλεπόμενες διαδικασίες για Προεπιλογή. Ο ΤΠ ενημερώνεται για την επιλεξιμότητα ή μη των αιτημάτων του. Σε περίπτωση που ένα από τα παραπάνω αιτήματα δε γίνει δεκτό απορρίπτονται και τα υπόλοιπα. Ο έλεγχος επιλεξιμότητας ολοκληρώνεται στους αντίστοιχους χρόνους που ορίζονται για τις διαδικασίες της παραγράφου Ι.3.2 και τις διαδικασίες παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα.

4. Στη συνέχεια ο ΤΠ.2 ενημερώνεται μέσω του ΠΣ για την ημερομηνία ενεργοποίησης της σύνδεσης του τελικού χρήστη.

5. Ο ΟΤΕ είναι υπεύθυνος για την αριθμοδότηση της νέας σύνδεσης. Στο αίτημα που υποβάλλει ο τελικός χρήστης για νέα σύνδεση αναφέρεται ότι ο αριθμός που εκχωρείται ανήκει στο αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ.

6. Ο χρόνος από την εισαγωγή των αιτημάτων στο ΠΣ μέχρι την υλοποίηση της υπηρεσίας δεν ξεπερνά τις δέκα (10) εργάσιμες μέρες, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΙΙΙ.4, εξαιρουμένων όλων των χρόνων καθυστέρησης μη υπαιτιότητας ΟΤΕ που αναφέρονται στην παρούσα Προσφορά.

7. Ο ΤΠ.2 επιβαρύνεται με το κόστος για τις απαιτούμενες εργασίες/διαδικασίες.

8. Σε περίπτωση αιτήματος ακύρωσης ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο Ι.5. Σε περίπτωση ακύρωσης ενός από τα συνδυασμένα αιτήματα το οποία αναφέρονται στο σημείο 1 ανωτέρω, καταργούνται αυτόματα και τα υπόλοιπα.

9. Ο ΤΠ είναι υπεύθυνος για την πρόβλεψη του αριθμού σχετικών αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.2.

Ι.3.2 Λόγοι απόρριψης ενός αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ

Α. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην παράγραφο Ι.3.1.Α, ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για χορήγηση ΧΕΓ μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Α1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Α1.2 Διαφορετικό όνομα

Α1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Α1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Α1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Α1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Α1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς ΧΕΓ

Α1.9 Η σύνδεση λειτουργεί σε υποδομή παρόχου

Α2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Παρόχους

Α2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

A2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

A2.4 Εκκρεμεί αίτηση συνδυασμένης παροχής ΧΕΓ-ΑΡΥΣ

A2.5 Εκκρεμεί αίτηση παροχής ΧΕΓ ή/και ΑΡΥΣ σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ

A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλε την αίτηση

A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο ΤΠ και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση ΧΕΓ και Προεπιλογής Φορέα

A4.2 Απόρριψη της αίτησης Προεπιλογής Φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

A4.3 Απόρριψη/Ακύρωση της αίτησης ΑΡΥΣ σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ

A7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου

Ο λόγος απόρριψης Α2.2 αφορά μόνο προσωρινή διακοπή λόγω οφειλής. Στην περίπτωση προσωρινής διακοπής λόγω επιθυμίας πελάτη, το αίτημα χορήγησης ΧΕΓ υλοποιείται και η προσωρινή διακοπή αίρεται.

Επιπλέον, αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ εκκρεμεί άλλο αίτημα Προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για τη συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα ΧΕΓ θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος ΧΕΓ ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος ΧΕΓ.

Β. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στις παραγράφους Ι.3.1.Β1 και Ι.3.1.Β2, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

A1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

A1.2 Διαφορετικό όνομα

A1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

A1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

A1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον ΤΠ

A2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Παρόχους

A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλε την αίτηση

A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο ΤΠ και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση ΧΕΓ και Προεπιλογής Φορέα

A4.2 Απόρριψη της αίτησης Προεπιλογής Φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

A7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου

A7.8 Λανθασμένη δ/νση

A8.1 Μη υποστηριζόμενη Μετάβαση

Αν κατά την κατάθεση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ εκκρεμεί άλλο αίτημα Προεπιλογής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης Α4.1. Σε περίπτωση που εκκρεμεί οποιοδήποτε άλλο αίτημα (εκτός των αιτημάτων κατάργησης της σύνδεσης) για τη συγκεκριμένη τηλεφωνική σύνδεση, τότε το αίτημα ΧΕΓ θα παραμένει σε αναμονή ως την ολοκλήρωση του άλλου αιτήματος. Το χρονικό διάστημα από την εισαγωγή του αιτήματος ΧΕΓ ως την ολοκλήρωση του εκκρεμούς αιτήματος θα προσμετράται στον ανενεργό χρόνο υλοποίησης του αιτήματος ΧΕΓ.

Σε περίπτωση που κατατεθεί αίτηση Μετάβασης από Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε ΧΕΓ με ή χωρίς Φορητότητα για σύνδεση που βρίσκεται σε περιοχή η οποία εξυπηρετείται από τον ΟΤΕ μέσω της τεχνολογίας MSAN και ο αιτούμενος τύπος σύνδεσης στην αίτηση του ΤΠ είναι 2 κανάλια φωνής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης “Α1.6-Λάθος είδος σύνδεσης”.

Γ. Σε περίπτωση αιτήματος χορήγησης ΧΕΓ όπως περιγράφεται στην παράγραφο Ι.3.1.Β3, οι λόγοι απόρριψης είναι οι εξής:

A1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

A1.8 Μη ολοκληρωμένη προγενέστερη αίτηση από άλλον ΤΠ

A3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλε την αίτηση

A4.1 Δεν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Προεπιλογής Φορέα για τη Δυνατότητα 3 με τον ίδιο ΤΠ και δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση ΧΕΓ και Προεπιλογής Φορέα

A4.2 Απόρριψη της αίτησης Προεπιλογής Φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

A7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου

A7.2 Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή

A7.3 Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται

A7.4 Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης

A7.5 Αυθαίρετο οίκημα

A7.6 Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ

A7.7 Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

A7.8 Λανθασμένη διεύθυνση

A7.9 Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Αιτήματα Νέας Σύνδεσης ΧΕΓ για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατό να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται αντίτιμο βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο αντίτιμο τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους ιστότοπους του ΟΤΕ, χονδρικής και λιανικής. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της διαδικασίας δύο μήνες πριν την αλλαγή. Για τυχόν αυξήσεις του τιμοκαταλόγου η ενημέρωση θα γίνεται δύο μήνες πριν την αλλαγή.

Σε κάθε περίπτωση απόρριψης ο ΟΤΕ οφείλει να ενημερώνει μέσω του ΠΣ του ΟΤΕ τον ΤΠ για τους λόγους απόρριψης. Εξαιρούνται οι περιπτώσεις εκείνες στις οποίες κατά τη διαδικασία της επιλεξιμότητας ο ΟΤΕ δε θα ήταν σε θέση ή δεν όφειλε να γνωρίζει ή να ενεργήσει έλεγχο αναφορικά με το συγκεκριμένο λόγο απόρριψης. Οι λόγοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

1. Αυθαίρετο οίκημα
2. Λανθασμένη διεύθυνση
3. Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή
4. Μη εξεύρεση του αιτούντα ή άλλου προσώπου αντ’ αυτού στις περιπτώσεις που απαιτείται
5. Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ
6. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ
7. Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

Σε περίπτωση που κατατεθεί αίτηση Νέας Σύνδεσης ΧΕΓ για σύνδεση που βρίσκεται σε περιοχή η οποία εξυπηρετείται από τον ΟΤΕ μέσω της τεχνολογίας MSAN και ο αιτούμενος τύπος σύνδεσης στην αίτηση του ΤΠ είναι 2 κανάλια φωνής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης “Α1.6-Λάθος είδος σύνδεσης”.

Ι.3.3 Αίτημα παροχής πρόσθετων υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ

Ο ΤΠ έχει τη δυνατότητα να αιτείται, σε γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία ΧΕΓ, την παροχή πρόσθετων υπηρεσιών εκ των αναφερομένων στο Παράρτημα ΙΙ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΤΠ μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα περισσότερες από μία πρόσθετες υπηρεσίες ΧΕΓ, οι οποίες υλοποιούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα παροχής πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον παρακάτω πίνακα. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Είδος αίτησης	Χρόνος υλοποίησης αίτησης (σε περίπτωση μη απόρριψης)
Χορήγηση Πρόσθετων Υπηρεσιών	3 Εργάσιμες Ημέρες

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ μόνο για τους ακόλουθους περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Β1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Β1.2 Διαφορετικό όνομα

Β1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Β1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Β1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Β1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Β1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η ΧΕΓ ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο ΤΠ

Β2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Β2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Β2.3 Η αιτούμενη πρόσθετη υπηρεσία είναι ήδη ενεργοποιημένη

Β3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση

Β4.1 Η αιτούμενη πρόσθετη υπηρεσία είναι μη διαθέσιμη για τον τύπο της σύνδεσης

Για την πρόσθετη υπηρεσία ΧΕΓ που ενεργοποιήθηκε κατόπιν αιτήματος του ΤΠ, ο ΟΤΕ τιμολογεί αντίστοιχα τον ΤΠ βάσει των τελών της υπηρεσίας που αναφέρονται στο Παράρτημα IV, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.2.

Ι.3.4 Αίτημα κατάργησης πρόσθετων υπηρεσιών μέσω ΧΕΓ

Ο ΤΠ έχει τη δυνατότητα να αιτείται την κατάργηση πρόσθετων υπηρεσιών μέσω της χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών, για τη γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη στον οποίο ήδη διαθέτει την υπηρεσία ΧΕΓ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΤΠ μπορεί να αιτηθεί ταυτόχρονα την κατάργηση περισσότερων από μίας πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ, οι οποίες καταργούνται ανεξάρτητα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα κατάργησης πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον πίνακα 1. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Είδος αίτησης	Χρόνος υλοποίησης αίτησης (σε περίπτωση μη απόρριψης)
Κατάργηση Πρόσθετων Υπηρεσιών	3 Εργάσιμες Ημέρες

Πίνακας 1

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

ΚΨ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

ΚΨ1.2 Διαφορετικό όνομα

ΚΨ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

ΚΨ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

ΚΨ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

ΚΨ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

ΚΨ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η ΧΕΓ ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο ΤΠ

ΚΨ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

ΚΨ2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

ΚΨ2.3 Η αιτούμενη πρόσθετη υπηρεσία δεν είναι ενεργοποιημένη

ΚΨ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση

Η αποχρέωση από τον ΟΤΕ της καταργούμενης πρόσθετης υπηρεσίας ΧΕΓ ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο ΠΣ.

Ι.3.5 Αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής και αντίστροφα

Το αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (και αντίστροφα) αφορά κατά περίπτωση και με βάση το είδος της Γραμμής Πρόσβασης στην οποία έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ΧΕΓ:

- στη μετατροπή της Γραμμής Πρόσβασης PSTN, στην οποία έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ΧΕΓ, σε Γραμμή Πρόσβασης ISDN-BRA (και αντίστροφα), με ταυτόχρονη διατήρηση της υπηρεσίας ΧΕΓ.

- στη μεταβολή του αριθμού των καναλιών φωνής της Γραμμής Πρόσβασης managed VoIP, στην οποία έχει ενεργοποιηθεί η υπηρεσία ΧΕΓ, από 1 σε 2 (και αντίστροφα), με ταυτόχρονη διατήρηση της υπηρεσίας ΧΕΓ.

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους τους απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται η αποδοχή της αίτησης απ’ τον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (και αντίστροφα) εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο ΤΠ ενημερώνεται από το ΠΣ για την ημερομηνία υλοποίησης του αιτήματος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υλοποίηση.

Με την υλοποίηση του αιτήματος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ, οι υφιστάμενες πρόσθετες υπηρεσίες ΧΕΓ διατηρούνται εφόσον αυτό επιτρέπεται από το νέο τύπο σύνδεσης ή αριθμό καναλιών, ανά περίπτωση Σε περίπτωση που με την υλοποίηση του αιτήματος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ καταργούνται πρόσθετες υπηρεσίες ΧΕΓ, ο ΤΠ ενημερώνεται σχετικά από το ΠΣ το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την κατάργηση.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (και αντίστροφα) μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Γ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Γ1.2 Διαφορετικό όνομα

Γ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Γ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Γ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Γ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Γ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η ΧΕΓ ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο ΤΠ

Γ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Γ2.2 Η αιτούμενη τεχνολογία είναι ήδη ενεργοποιημένη

Γ2.3 Η αιτούμενη τεχνολογία δε μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους

Γ2.4 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Γ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση

Σε περίπτωση που για σύνδεση ΧΕΓ η οποία λειτουργεί μέσω της τεχνολογίας MSAN κατατεθεί αίτηση μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής, η αίτηση θα απορρίπτεται με λόγο απόρριψης “Γ2.3-Η αιτούμενη τεχνολογία δε μπορεί να υλοποιηθεί για τεχνικούς λόγους”.

Ι.3.6 Αίτημα διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ

Διακρίνονται οι ακόλουθες δύο γενικές κατηγορίες αιτημάτων διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ:

Α) Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΤΠ στον ΟΤΕ

Ειδικότερα, διακρίνονται οι ακόλουθες περιπτώσεις προσωρινής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ:

α. Σε περίπτωση οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ ΤΠ και τελικού χρήστη

Στην περίπτωση αυτή ο τελικός χρήστης λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις αλλά δε μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις, με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης.

β. Σε περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας, είτε περιοδική, είτε λόγω απουσίας του τελικού χρήστη για μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στην περίπτωση αυτή, κατά τη διάρκεια της προσωρινής διακοπής, ο τελικός χρήστης δε λαμβάνει εισερχόμενες κλήσεις ούτε πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις με την εξαίρεση των κλήσεων προς κωδικούς έκτακτης ανάγκης. Τα ζητήματα της παροχής προσωρινής διακοπής καθορίζονται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ. Σε κάθε περίπτωση ο ΟΤΕ υποχρεούται να παρέχει προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας είτε περιοδική είτε λόγω απουσίας του τελικού χρήστη, τουλάχιστον με τους ίδιους όρους που παρέχει στη λιανική του.

Ο ΤΠ για το χρονικό διάστημα της προσωρινής διακοπής καταβάλλει στον ΟΤΕ τα αναλογούντα τέλη ΧΕΓ.

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΤΠ στον ΟΤΕ αφορά σε περιπτώσεις οικονομικών εκκρεμοτήτων μεταξύ ΤΠ και τελικού χρήστη καθώς και

τις περιπτώσεις που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της σύνδεσης με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο.

B) Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΟΤΕ στον ΤΠ

Το αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΟΤΕ στον ΤΠ αφορά στην περίπτωση που ο ίδιος ο τελικός χρήστης επιθυμεί την οριστική διακοπή της υπηρεσίας στον ΤΠ και τη σύνδεσή του με το δίκτυο του ΟΤΕ, υποβάλλοντας στον ΟΤΕ αίτημα κατάργησης ΧΕΓ.

Ι.3.7 Αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΤΠ στον ΟΤΕ

Για την υλοποίηση του αιτήματος ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας της 1 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ, εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον πίνακα 2. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο ΤΠ ενημερώνεται από το ΠΣ για την υλοποίηση του αιτήματος προσωρινής ή οριστικής διακοπής το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα προσωρινής ή οριστικής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Δ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Δ1.2 Διαφορετικό όνομα

Δ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Δ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Δ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Δ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Δ1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η ΧΕΓ ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο ΤΠ

Δ2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Δ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση

Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του αιτήματος οριστικής διακοπής ο τελικός χρήστης παύει να λαμβάνει υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ), εκτός και εάν υποβάλει αίτημα νέας σύνδεσης στον ΟΤΕ ή σε κάποιον άλλο Πάροχο.

Για την υλοποίηση αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας ΧΕΓ ο ΤΠ καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του.

Ο ΟΤΕ, σε περίπτωση μη απόρριψης, υλοποιεί το αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής της υπηρεσίας ΧΕΓ εντός των προθεσμιών που περιλαμβάνονται στον πίνακα 2. Σε κάθε περίπτωση ο συνολικός χρόνος από την υποβολή του αιτήματος μέχρι την υλοποίησή του δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του. Ο ΤΠ ενημερώνεται από το ΠΣ για την υλοποίηση του αιτήματος άρσης της προσωρινής διακοπής το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την υλοποίησή του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα άρσης της προσωρινής διακοπής μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Ε1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Ε1.2 Διαφορετικό όνομα

Ε1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Ε1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Ε1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Ε1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Ε1.7 Δεν είναι ενεργοποιημένη η ΧΕΓ ή δεν είναι ενεργοποιημένη στον ίδιο ΤΠ

Ε2.1 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Ε3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλλε την αίτηση

Ε4.1 Η σύνδεση δε βρίσκεται σε κατάσταση προσωρινής διακοπής

Είδος αίτησης	Χρόνος υλοποίησης αίτησης (σε περίπτωση μη απόρριψης)
Προσωρινή διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	2 Εργάσιμες Ημέρες
Προσωρινή διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από χρήστη	2 Εργάσιμες Ημέρες
Άρση προσωρινής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	2 Εργάσιμες Ημέρες
Άρση προσωρινής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ από χρήστη	2 Εργάσιμες Ημέρες
Οριστική διακοπή υπηρεσίας ΧΕΓ από Πάροχο	5 Εργάσιμες Ημέρες

Πίνακας 2

Ι.3.8 Αίτημα οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλει ο ΟΤΕ στον ΤΠ

Οι αιτήσεις των τελικών χρηστών με αντικείμενο την κατάργηση υπηρεσίας ΧΕΓ υποβάλλονται στον ΤΠ σύμφωνα με τις διαδικασίες που ισχύουν για την υποβολή των αιτήσεων κατάργησης της Προεπιλογής Φορέα, βάσει της Απόφασης της ΕΕΤΤ 366/48/8-12-2005 «Τροποποίηση και Κωδικοποίηση σε ενιαίο κείμενο του Κανονισμού Εισαγωγής της Προεπιλογής Φορέα στην Ελληνική Αγορά», τροποποιηθείσας από την Απόφαση της ΕΕΤΤ 478/114/06-05-2008, όπως εκάστοτε ισχύει. Το αίτημα κατάργησης υπηρεσίας ΧΕΓ που υποβάλλει ο τελικός χρήστης στον ΟΤΕ μπορεί να υποβάλλεται μόνο συνδυασμένα με αίτημα κατάργησης Προεπιλογής Φορέα. Επιπρόσθετα, τα αιτήματα αυτά μπορούν να ακυρωθούν

από τον ΤΠ μόνο σε συνδυασμό και όχι ανεξάρτητα το ένα από το άλλο. Στην περίπτωση αυτή ο ΤΠ οφείλει να ακυρώσει το αίτημα κατάργησης ΧΕΓ το οποίο αυτόματα επιφέρει ακύρωση και του αιτήματος κατάργησης Προεπιλογής Φορέα.

Η ολοκλήρωση της κατάργησης της ΧΕΓ από τον ΟΤΕ πραγματοποιείται εφόσον συντρέχουν σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις:

i. έχει παρέλθει δίμηνο από την έναρξη παροχής της υπηρεσίας Προεπιλογής Φορέα από τον ΤΠ,

ii. έχουν παρέλθει δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την κοινοποίηση στον ΤΠ των στοιχείων της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας ΧΕΓ και

iii. ο ΟΤΕ δεν έχει λάβει από τον ΤΠ αίτημα ακύρωσης της αίτησης κατάργησης της υπηρεσίας ΧΕΓ.

Για την κατάργηση της υπηρεσίας ΧΕΓ ενός τελικού χρήστη, το λιανικό άκρο του ΟΤΕ υποβάλει σχετικό αίτημα ηλεκτρονικά μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, το οποίο περιλαμβάνει τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παράγραφο Ι.2.3.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα μέσω του ΠΣ ενημερώνει σχετικά, εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας, για την υποβολή του αιτήματος τον ΤΠ, στον οποίο έχει εκμισθωθεί η γραμμή, της οποίας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ αιτείται την κατάργηση ΧΕΓ.

Ο ΟΤΕ (υπηρεσίες χονδρικής), αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας το λιανικό άκρο του ΟΤΕ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Επίσης, ο υφιστάμενος ΤΠ ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης.

Η κατάργηση της ΧΕΓ πραγματοποιείται ταυτόχρονα με την κατάργηση της Προεπιλογής Φορέα και οι καταργήσεις των εν λόγω υπηρεσιών θα πρέπει να απεικονίζονται στο ΠΣ με την ίδια ημερομηνία. Με την κατάργηση της υπηρεσίας ΧΕΓ στη γραμμή πρόσβασης, διατηρούνται όλες οι υπάρχουσες πρόσθετες υπηρεσίες που παρέχονταν στο τελικό χρήστη πριν την κατάργηση της ΧΕΓ και οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της παρούσας Προσφοράς. Οι πρόσθετες υπηρεσίες που αφορούν τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη και παρέχονται μέσω ΧΕΓ διατηρούνται. Λοιπές υπηρεσίες που παρέχονται από τη γραμμή πρόσβασης του τελικού χρήστη, όπως για παράδειγμα χονδρική ευρυζωνική πρόσβαση κλπ, διατηρούνται κατά την κατάργηση της ΧΕΓ.

Το λιανικό άκρο του ΟΤΕ είναι υπεύθυνο για την πρόβλεψη του αριθμού των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα κατάργησης ΧΕΓ, κατά πλήρη αντιστοιχία των οριζομένων στην παράγραφο ΙΙΙ.4.2 για τις προβλέψεις των ΤΠ για τον αριθμό των συνδέσεων για τις οποίες θα υποβληθούν αιτήματα χορήγησης ΧΕΓ. Για το λιανικό άκρο του ΟΤΕ ισχύει μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτήσεων κατάργησης ΧΕΓ που υποβάλλονται στο ΠΣ, κατ’ αντιστοιχία των οριζομένων στην παράγραφο ΙΙΙ.4.3 για τις αιτήσεις χορήγησης ΧΕΓ που υποβάλλουν οι ΤΠ στον ΟΤΕ.

Ο ΟΤΕ (χονδρικές υπηρεσίες) δύναται να απορρίψει αίτημα για κατάργηση ΧΕΓ μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

Ζ1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

Ζ1.2 Διαφορετικό όνομα

Ζ1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

Ζ1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

Ζ1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

Ζ1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

Ζ2.1 Ταυτόχρονη εισαγωγή ίδιας αίτησης από 2 Παρόχους

Ζ2.2 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

Ζ2.3 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

Ζ3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΟΤΕ (λιανικό άκρο) που υπέβαλε την αίτηση

Ζ4.1 Δεν έχει υποβληθεί συνδυασμένη αίτηση κατάργησης ΧΕΓ και κατάργησης Προεπιλογής Φορέα

Ζ4.2 Απόρριψη της αίτησης κατάργησης Προεπιλογής Φορέα σε περίπτωση συνδυασμένης αίτησης

Η αποχρέωση της καταργηθείσας υπηρεσίας ΧΕΓ, συμπεριλαμβανομένων των πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ της καταργηθείσας σύνδεσης, ξεκινά από την επόμενη ημερολογιακή της ημερομηνίας ολοκλήρωσης της κατάργησης στο ΠΣ.

Ι.3.9 Αίτημα Φορητότητας αριθμού σε Γραμμή που εκμισθώνεται χονδρικά

Όταν ένας Πάροχος (Πάροχος-Δέκτης) αιτείται (κατόπιν σχετικού αιτήματος τελικού χρήστη) να μεταφέρει στο δίκτυό του μέσω της Φορητότητας αριθμών τον αριθμό σύνδεσης στην οποία έχει χορηγηθεί ΧΕΓ, πρέπει να υποβάλει αίτημα Φορητότητας του αριθμού στον ΟΤΕ (Πάροχος-Δότης), το οποίο εξετάζεται σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις για τη Φορητότητα αριθμών.

Ο υφιστάμενος ΤΠ ενημερώνεται μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος για το αίτημα Φορητότητας, εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την υποβολή του αιτήματος Φορητότητας του Παρόχου-Δέκτη. Ο υφιστάμενος ΤΠ ενημερώνεται εν συνεχεία μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος για τα αιτήματα που υλοποιήθηκαν και τα αιτήματα που απορρίφθηκαν καθώς και για την ημερομηνία που υλοποιήθηκε η Φορητότητα αριθμού εντός προθεσμίας δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υλοποίησης ή απόρριψης της αίτησης Φορητότητας.

Με την υλοποίηση του σχετικού αιτήματος, σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία Φορητότητας αριθμού, η ΧΕΓ και η Προεπιλογή Φορέα καταργούνται αυτόματα.

Ι.3.10 Λοιπά αιτήματα υπηρεσίας ΧΕΓ

Ο ΤΠ που παρέχει ήδη υπηρεσίες σε τελικό χρήστη μέσω ΧΕΓ δύναται να υποβάλλει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης σε άλλη διεύθυνση, δηλώνοντας στην αίτηση την επιθυμητή ημερομηνία μεταφοράς. Παρέχεται η δυνατότητα τόσο για μεταφορά στο ίδιο αστικό κέντρο όσο και για

μεταφορά σε άλλο αστικό κέντρο με διατήρηση του τηλεφωνικού αριθμού (εσωτερική φορητότητα). Το αίτημα απορρίπτεται εφόσον η μεταφορά συνεπάγεται αλλαγή του τηλεφωνικού αριθμού.

Ο ΟΤΕ, αφού παραλάβει το αίτημα πραγματοποιεί όλους του απαραίτητους ελέγχους και σε περίπτωση που συντρέχει λόγος απόρριψης απορρίπτει το αίτημα, ενημερώνοντας τον ΤΠ μέσω του ΠΣ για την αιτιολογημένη απόρριψη εντός προθεσμίας τριών (3) εργασίμων ημερών από την παραλαβή του. Σε περίπτωση άπρακτης παρέλευσης της προθεσμίας των 3 ΕΗ τεκμαίρεται ότι ο ΟΤΕ έχει κάνει αποδεκτή την αίτηση.

Εφόσον το αίτημα μεταφοράς της σύνδεσης ΧΕΓ δεν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω, ο ΟΤΕ υλοποιεί το αίτημα εντός δέκα (10) εργασίμων ημερών από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της δηλωθείσας από τον ΤΠ επιθυμητής ημερομηνίας μεταφοράς. Σε κάθε περίπτωση ο πραγματικός χρόνος από την επιθυμητή ημερομηνία μεταφοράς μέχρι την υλοποίησή του αιτήματος δε μπορεί να είναι μεγαλύτερος από τον αντίστοιχο χρόνο που ο ΟΤΕ προσφέρει στη λιανική του.

Ο ΟΤΕ δύναται να απορρίψει αίτημα για μεταφορά της σύνδεσης ΧΕΓ, λαμβάνοντας υπόψη και την υποχρέωση αμεροληψίας που υπέχει, μόνο για τους παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενους λόγους:

M1.1 Διαφορετικό επώνυμο ή επωνυμία

M1.2 Διαφορετικό όνομα

M1.3 Διαφορετικός αριθμός ΔΑΤ ή αριθμός διαβατηρίου (σε περίπτωση που ο αιτών δεν είναι κάτοχος ΑΦΜ)

M1.4 Διαφορετικό ΑΦΜ

M1.5 Λάθος αριθμός τηλεφώνου

M1.6 Λάθος είδος σύνδεσης

M1.7 Είδος σύνδεσης άλλο από τα προσφερόμενα προς ΧΕΓ

M2.1 Η σύνδεση του τελικού χρήστη είναι σε προσωρινή διακοπή

M2.2 Εκκρεμεί αίτηση κατάργησης της σύνδεσης

M3.1 Λάθος καταχώρηση (εκ παραδρομής λάθος) μόνον κατόπιν αιτήματος του ΤΠ που υπέβαλε την αίτηση

M4.1 Η μεταφορά συνοδεύεται από αλλαγή τηλεφωνικού αριθμού

M4.2 Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν προβλέπεται κατασκευή νέας υποδομής βάσει εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ

M4.3 Δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ και δεν έγινε αποδεκτό το αντίτιμο κατασκευής βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ

M7.1 Έλλειψη κυρίου ή απερχόμενου δικτύου

M7.2 Έλλειψη εισαγωγής σε νέα πολυκατοικία ή σε μη ολοκληρωμένη οικοδομή

M7.3 Μη εξεύρεση εξουσιοδοτημένου ατόμου από τον αιτούντα τελικό χρήστη στις περιπτώσεις που απαιτείται

M7.4 Πλημμελή ή ανακριβή στοιχεία αίτησης

M7.5 Αυθαίρετο οίκημα

M7.8 Λανθασμένη διεύθυνση

M7.9 Ακατάλληλη υποδομή στις εγκαταστάσεις του τελικού χρήστη στην οποία καταλήγει το καλώδιο του ΟΤΕ

Αιτήματα μεταφοράς για τα οποία δεν υφίσταται δίκτυο ΟΤΕ που να καταλήγει στην τοποθεσία του πελάτη του ΤΠ, είναι δυνατό να ικανοποιηθούν στις περιπτώσεις όπου προβλέπεται κατασκευή υποδομής βάσει της εκάστοτε εμπορικής πολιτικής ΟΤΕ. Για τις κατασκευές αυτές ορίζεται αντίτιμο βάσει τιμολογιακής πολιτικής ΟΤΕ. Η σχετική διαδικασία και το εκάστοτε οριζόμενο αντίτιμο τηρούν την αρχή της ίσης μεταχείρισης μεταξύ των αιτημάτων χονδρικής και λιανικής και δημοσιεύονται στους ιστότοπους του ΟΤΕ, χονδρικής και λιανικής. Ο ΟΤΕ ενημερώνει τους ΤΠ, την ΕΕΤΤ και το κοινό για τυχόν αλλαγή της διαδικασίας δύο μήνες πριν την αλλαγή. Για τυχόν αυξήσεις του τιμοκαταλόγου η ενημέρωση θα γίνεται δύο μήνες πριν την αλλαγή.

Άλλα αιτήματα, όπως αλλαγή στοιχείων τελικού χρήστη, μετατροπή τηλεφωνικού αριθμού σε μη ανακοινώσιμο κλπ υποβάλλονται από τους τελικούς χρήστες στον ΤΠ και στη συνέχεια εισάγονται από τον ΤΠ στο Πληροφοριακό Σύστημα. Τα αιτήματα αυτά διεκπεραιώνονται κατ’ αναλογία των αιτημάτων που ορίζονται στην παρούσα, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων διαφάνειας και αμεροληψίας του ΟΤΕ.

Δίνονται οι παρακάτω διευκρινήσεις:

Τέλη απόρριψης δεν καταβάλλονται όταν ο λόγος απόρριψης είναι οι M4.1 και M4.2 και M.4.3.

Αιτήσεις μεταφοράς στο ίδιο αστικό κέντρο και αιτήσεις εσωτερικής φορητότητας για τις οποίες δηλώνονται λανθασμένα ή ελλιπή στοιχεία διεύθυνσης μεταφοράς θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M7.8.

Αιτήσεις αλλαγής στοιχείων που αντιστοιχούν σε αλλαγή φυσικού προσώπου, στις περιπτώσεις όπου υποβάλλονται μη αποδεκτά ή ελλιπή νέα στοιχεία τελικού χρήστη ή δεν προσκομίζονται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος τα απαραίτητα δικαιολογητικά για την απόδειξη της αλλαγής στοιχείων, θα απορρίπτονται με λόγο απόρριψης M7.4.

I.3.11 Συνδυασμένη παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ για συνδέσεις managed VoIP

Κατά τη συνδυασμένη παροχή υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ σε συνδέσεις managed VoIP ο εξοπλισμός του ΟΤΕ που λειτουργεί ήδη στο χώρο του συνδρομητή για την παροχή υπηρεσιών managed VoIP από τον ΟΤΕ, δε θα επιστρέφεται στον ΟΤΕ με την ολοκλήρωση του αιτήματος συνδυασμένης παροχής των υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ. Οι τεχνικές προδιαγραφές για τον εξοπλισμό και την απαραίτητη συνδεσμολογία αναφέρονται στο Παράρτημα VII.

Για τον τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό ΟΤΕ που χρησιμοποιείται για την παροχή συνδέσεων managed VoIP ισχύουν τα εξής:

Ο εξοπλισμός ΟΤΕ παραμένει στην πλήρη κυριότητα του ΟΤΕ καθ’ όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης παροχής τηλεφωνικής γραμμής μεταξύ ΟΤΕ και συνδρομητή.

Ο συνδρομητής οφείλει να μην επεμβαίνει στον εξοπλισμό ΟΤΕ. Η συντήρησή του πραγματοποιείται αποκλειστικά από τον ΟΤΕ. Κάθε επέμβαση ή αλλαγή ή αποκατάσταση βλάβης του εξοπλισμού ΟΤΕ πραγματοποιείται μόνον από προσωπικό του ΟΤΕ ή από ειδικώς εξουσιοδοτημένο από τον ΟΤΕ τρίτο πρόσωπο.

Ο συνδρομητής σε περίπτωση φθοράς, βλάβης ή καταστροφής του εξοπλισμού ΟΤΕ, που οφείλεται σε δική

του πράξη ή/και παράλειψη, εξαιρουμένης της φθοράς που προέρχεται από τη συνήθη χρήση, βαρύνεται με το ποσό που εκάστοτε αναγράφεται στην επίσημη ιστοσελίδα του ΟΤΕ.

Σε περίπτωση που δεν είναι τεχνικά εφικτή η παροχή των αιτούμενων υπηρεσιών, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε αλλαγή της τεχνολογίας πρόσβασης, ενημερώνοντας σχετικά τον ΤΠ, με ενδεχόμενη απώλεια στις υπηρεσίες του συνδρομητή έως την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών.

Ο συνδρομητής θα πρέπει να έχει ενημερωθεί από τον ΤΠ ότι όταν παρέχονται υπηρεσίες φωνής managed VoIP, σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και για όσο διαρκεί αυτή, δε θα μπορούν να παρέχονται υπηρεσίες τηλεφωνίας και κατά συνέπεια να πραγματοποιούνται κλήσεις, συμπεριλαμβανομένων των κλήσεων προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης (πχ. 112, 166, 100, 199 κλπ).

Με την υποβολή αιτήματος συνδυασμένης παροχής υπηρεσιών ΧΕΓ και ΑΡΥΣ, θα ορίζεται ως προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής η ημερομηνία που αντιστοιχεί σε δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την προθεσμία υλοποίησης συνδυασμένης αίτησης χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ όπως αυτή ορίζεται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.1. Ο ΤΠ θα ενημερώνεται άμεσα μέσω του ΠΣ για την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής. Σε περίπτωση αλλαγής της συγκεκριμένης ημερομηνίας, είτε από τον ΟΤΕ είτε από αίτημα του ΤΠ, ο ΤΠ θα ενημερώνεται άμεσα για την αλλαγή μέσω του ΠΣ. Σε κάθε περίπτωση, η νέα ημερομηνία δε θα είναι προγενέστερη της παλιάς και επιπλέον θα είναι τουλάχιστον δύο (2) εργάσιμες ημέρες μεταγενέστερη της ημερομηνίας κατά την οποία πραγματοποιείται η αλλαγή.

Την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής, θα πραγματοποιούνται από τον ΟΤΕ όλες οι απαραίτητες ρυθμίσεις του εξοπλισμού ΟΤΕ και θα ενεργοποιείται η υπηρεσία ΧΕΓ.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η απρόσκοπτη παροχή των υπηρεσιών του συνδρομητή, θα προβαίνει και ο ΤΠ την προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής σε όλες τις απαραίτητες από την πλευρά του ρυθμίσεις, συμπεριλαμβανομένης της εγκατάστασης του εξοπλισμού ΤΠ βάσει της συνδεσμολογίας που περιγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα VII. Οι συγκεκριμένες εργασίες θα μπορούν να πραγματοποιηθούν και από τον συνδρομητή, ακολουθώντας τις οδηγίες που θα του έχουν δοθεί από τον ΤΠ.

Ι.4. Λόγοι αυτόματης κατάργησης υπηρεσίας ΧΕΓ

Η υπηρεσία ΧΕΓ που είναι ενεργοποιημένη για μία γραμμή πρόσβασης τελικού χρήστη σε συγκεκριμένο ΤΠ καταργείται αυτόματα μόνο στις παρακάτω περιοριστικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

Κ1 Κατάργηση του προθέματος Προεπιλογής Φορέα του ΤΠ της ΧΕΓ

Κ2 Υλοποίηση αίτησης χορήγησης ΧΕΓ ή ενεργοποίηση Προεπιλογής Φορέα σε άλλον ΤΠ

Κ3 Υλοποίηση αίτησης κατάργησης ΧΕΓ ή κατάργηση Προεπιλογής Φορέα

Κ4 Αλλαγή ταχυδρομικής διεύθυνσης της γραμμής πρόσβασης του τελικού χρήστη χωρίς τη διατήρηση του αριθμού της. Διευκρινίζεται ότι η αλλαγή και μόνο της ταχυδρομικής διεύθυνσης του τελικού χρήστη, εφόσον δεν αλλάζει παράλληλα και ο αριθμός κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης, δεν αποτελεί λόγο κατάργησης της υπηρεσίας ΧΕΓ

Κ5 Αλλαγή αριθμού τελικού χρήστη

Κ6 Υλοποίηση αιτήματος μεταφοράς αριθμού (Φορητότητας) σε Πάροχο άλλον από τον ΟΤΕ

Κ7 Σε περίπτωση λήξης ή καταγγελίας της σύμβασης ΧΕΓ του ΟΤΕ με τον ΤΠ

Κ8 Μετατροπή από PSTN σε MSN

Κ9 Μετατροπή από PSTN / ISDN-BRA σε ISDN-PRA

Κ10 Αλλαγή σχήματος Προεπιλογής Φορέα σε μη συνδυαζόμενο με τη ΧΕΓ

Κ11 Μετά από αίτημα οριστικής διακοπής του ΤΠ ΧΕΓ

Κ12 Έλλειψη κύριου ή απερχόμενου δικτύου

Σε κάθε περίπτωση κατάργησης, το Πληροφοριακό Σύστημα ενημερώνει τον καταργούμενο Πάροχο ΧΕΓ για την κατάργηση και το λόγο κατάργησης ακολουθώντας την ανωτέρω κωδικοποίηση, το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία της κατάργησης.

Ι.5. Ακύρωση αιτήματος

Σε περίπτωση που ο ΤΠ επιθυμεί την ακύρωση οιουδήποτε κατατεθέντος αιτήματος εκ των προαναφερθέντων κατηγοριών καταχωρεί σχετικό αίτημα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Αίτηση ακύρωσης μπορεί να κατατεθεί στο Πληροφοριακό Σύστημα εφόσον δεν έχει ξεκινήσει η διαδικασία υλοποίησης της αρχικής αίτησης και επιβαρύνεται με το αντίστοιχο τέλος ακύρωσης αίτησης όπως αυτό αναφέρεται στο Παράρτημα IV. Στην περίπτωση υποβολής αιτήματος ακύρωσης πριν την έναρξη όλων των απαραίτητων ελέγχων για την υλοποίηση του αιτήματος, δεν καταβάλλονται τέλη ακύρωσης αιτήματος.

Ειδικά για τα αιτήματα αλλαγής διεύθυνσης, ακύρωση επιτρέπεται μέχρι την κατασκευή της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση. Σε περίπτωση όπου αίτημα αλλαγής διεύθυνσης ακυρωθεί μετά την κατάργηση της σύνδεσης στην παλιά διεύθυνση και πριν την υλοποίηση της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση, καταργείται τόσο η υπηρεσία ΧΕΓ όσο και η τηλεφωνική σύνδεση.

Ι.6. Αιτήματα άρσης βλαβών

Ι.8.0 Λήψη βλαβών από τελικούς χρήστες

Οι βλάβες των τελικών χρηστών, των οποίων οι γραμμές πρόσβασης έχουν εκμισθωθεί χονδρικά από τον ΤΠ, αναφέρονται από τους τελικούς χρήστες στον ΤΠ και όχι στον ΟΤΕ.

Ι.8.1 Διαχείριση βλαβών

Με την υποβολή από το τελικό χρήστη βλάβης, ο ΤΠ θα πρέπει καταρχήν να επιβεβαιώσει ότι η βλάβη δεν οφείλεται σε παράγοντες ή συστήματα εκτός του δικτύου του ΟΤΕ και μόνο εάν η βλάβη οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, θα υποβάλλει σχετικό αίτημα μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος, με την επιφύλαξη των οριζομένων στην παράγραφο Ι.6.3. Για την επίλυση του αιτήματος από τον ΟΤΕ θα πρέπει ο ΤΠ να διαθέτει στον ΟΤΕ όλα τα απαραίτητα για την επίλυσή του στοιχεία. Απόρριψη αιτήματος διαχείρισης βλάβης εκ μέρους του ΟΤΕ θα πρέπει να είναι εμπεριστατωμένη και επαρκώς αιτιολογημένη. Ο ΟΤΕ διαχειρίζεται τις βλάβες που αναφέρονται από τον ΤΠ με τον ίδιο τρόπο που διαχειρίζεται τις βλάβες των τελικών χρηστών του. Σε περιπτώσεις που κρίνεται απαραίτητο, ο ΟΤΕ δύναται να επικοινωνεί ή να επισκέπτεται το τελικό

χρήστη με σκοπό τον εντοπισμό και επισκευή της βλάβης. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ και συνεργείο ΟΤΕ επισκέπτεται το χώρο του τελικού χρήστη ο ΤΠ, λαμβανομένης υπόψη της υποχρέωσης αμεροληψίας που υπέχει ο ΟΤΕ, επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης που αναφέρεται στο Παράρτημα IV. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιείται μετακίνηση συνεργείου, ο ΤΠ δεν επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης.

Το Πληροφοριακό Σύστημα ενημερώνει άμεσα τον ΤΠ σχετικά με την εξέλιξη των αιτημάτων του. Οι πληροφορίες αυτές περιλαμβάνουν και ενημέρωση του ΤΠ για την ενδεχόμενη επίσκεψη συνεργείου, καθώς και για το χρόνο πραγματοποίησής της, εφόσον αυτή απαιτηθεί κατά τη διαδικασία ελέγχου της βλάβης.

Οι χρόνοι εντός των οποίων ο ΟΤΕ αποκαθιστά τις βλάβες παρέχονται στο Παράρτημα III. Σε περίπτωση βλάβης που οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, δεν καταβάλλονται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ πάγια τέλη μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης, κατά τον ίδιο τρόπο που τα εν λόγω τέλη δεν καταβάλλονται στο λιανικό άκρο του ΟΤΕ σε περίπτωση τελικού χρήστη ΟΤΕ με το ίδιο περιστατικό βλάβης, σύμφωνα με την Απόφαση της ΕΕΤΤ για τον «Κανονισμό Γενικών Αδειών, όπως ισχύει».

Ι.8.2 Διαχείριση βλαβών σε συνδέσεις managed VoIP με ενεργές υπηρεσίες ΧΕΓ και ΑΡΥΣ

Για τις συνδέσεις managed VoIP με ενεργές τις υπηρεσίες ΧΕΓ και ΑΡΥΣ και ανάλογα με τα εκάστοτε συμπτώματα βλάβης, ο ΤΠ έχει τη δυνατότητα να δηλώσει είτε βλάβη ΑΡΥΣ είτε βλάβη ΧΕΓ, στο αντίστοιχο ΠΣ. Ειδικότερα, ισχύουν τα ακόλουθα:

• Αρχικά ο ΤΠ θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι η συνδεσμολογία του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού ΟΤΕ και ΤΠ είναι σωστή και ότι η σύνδεση Internet του συνδρομητή λειτουργεί κανονικά. Αν υπάρχει βλάβη στο συγχρονισμό του DSL, θα πρέπει ο ΤΠ να υποβάλλει αίτηση βλάβης ΑΡΥΣ. Μόνο μετά την άρση της βλάβης ΑΡΥΣ και εφόσον εξακολουθεί να υφίσταται πρόβλημα στις υπηρεσίες του συνδρομητή, θα υποβάλλει ο ΤΠ αίτηση βλάβης ΧΕΓ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την υποβολή αίτησης βλάβης ΧΕΓ είναι η διεξαγωγή ελέγχων από τον ΤΠ που να αποδεικνύουν την ύπαρξη του προβλήματος.

• Θα παρέχεται η δυνατότητα για ορισμό συνδυαστικού ραντεβού. Για την πραγματοποίηση συνδυαστικού ραντεβού είναι απαραίτητες οι παρακάτω προϋποθέσεις:

α) Πριν τον ορισμό του συνδυαστικού ραντεβού, ο ΤΠ θα πρέπει να έχει ελέγξει το δίκτυό του για την ορθή παροχή της υπηρεσίας Internet.

β) Πριν τον ορισμό του συνδυαστικού ραντεβού, ο ΟΤΕ θα πρέπει να έχει ελέγξει το δίκτυό του για την ορθή παροχή της υπηρεσίας ΧΕΓ καθώς και για τη λειτουργία της σύνδεσης DSL του ΤΠ.

γ) Κατά το συνδυαστικό ραντεβού, ο τεχνικός του ΤΠ θα πρέπει να έχει κατάλληλο εξοπλισμό μαζί του (spare part) για την υπηρεσία Internet.

δ) Κατά το συνδυαστικό ραντεβού, ο τεχνικός του ΟΤΕ θα πρέπει να έχει κατάλληλο εξοπλισμό μαζί του (spare part) για την υπηρεσία managed VoIP.

• Η βλαβοδιαχείριση καθώς και η πιθανή αντικατάσταση του εξοπλισμού ΟΤΕ είναι ευθύνη του ΟΤΕ.

• Βλάβες που οφείλονται στη συνδεσμολογία ή/και στο εσωτερικό δίκτυο του συνδρομητή είναι στην ευθύνη του ΤΠ.

• Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί επίσκεψη συνεργείου ΟΤΕ στο χώρο του συνδρομητή και διαπιστωθεί ότι η βλάβη δεν οφείλεται στο δίκτυο του ΟΤΕ, ο ΤΠ επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης για άρση βλάβης που αναφέρεται στο Παράρτημα IV.

• Σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί συνδυαστικό ραντεβού και διαπιστωθεί ότι η βλάβη είναι υπαιτιότητας ΤΠ, ο ΤΠ επιβαρύνεται με το τέλος άσκοπης μετάβασης σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης που αναφέρεται στο Παράρτημα IV.

• Εφόσον διαπιστωθεί αδυναμία παροχής ή υποβαθμισμένη ποιότητα της υπηρεσίας, ο ΟΤΕ δύναται να προβεί σε αλλαγή της τεχνολογίας πρόσβασης, με ενδεχόμενη απώλεια στις υπηρεσίες του συνδρομητή έως την ολοκλήρωση των απαιτούμενων εργασιών.

Ι.7. Τηλεφωνικός κατάλογος

Σύμφωνα με το άρθρο 5 της Απόφασης για το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας η καταχώρηση των στοιχείων του τελικού χρήστη ΧΕΓ στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο καθώς και η διόρθωση ή η διαγραφή της σχετικής καταχώρησης μετά από αίτημα του τελικού χρήστη αποτελεί υποχρέωση του ΟΤΕ, ο οποίος είτε έχει εκχωρήσει στον τελικό χρήστη τον αριθμό αυτό απευθείας (πριν τη χορήγηση ΧΕΓ) ή μέσω του ΤΠ είτε είναι ο Πάροχος-Δέκτης του αριθμού λόγω φορητότητάς του (πριν τη χορήγηση ΧΕΓ) στο δίκτυο του ΟΤΕ. Επιπρόσθετα ο ΟΤΕ είναι αρμόδιος για την παροχή όλων των απαραίτητων πληροφοριών θέσης του τελικού χρήστη όταν πραγματοποιεί κλήση στον ενιαίο αριθμό έκτακτης ανάγκης 112, σύμφωνα με τις ισχύουσες κάθε φορά νομοθετικές διατάξεις.

Τυχόν αιτήματα τελικών χρηστών για μετατροπή του αριθμού τους σε μη ανακοινώσιμο ή αντίστροφα υποβάλλονται από τον ΤΠ στον ΟΤΕ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος.

Ι.8. Αίτημα χορήγησης CDRs

Ι.8.1 Γενικοί όροι

Οι εξερχόμενες κλήσεις τελικών χρηστών ΧΕΓ που δεν ανήκουν στις κατηγορίες κλήσεων του σχήματος 3 Προεπιλογής Φορέα, διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ. Οι ΤΠ υποχρεούνται να λαμβάνουν τα στοιχεία των κλήσεων (CDRs - Call Data Records) των τελικών χρηστών με ΧΕΓ οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, προκειμένου να εκδίδουν ενιαίο λογαριασμό στο τελικό χρήστη.

Η αποστολή των στοιχείων των κλήσεων των τελικών χρηστών με ΧΕΓ οι οποίες διεκπεραιώνονται από το δίκτυο του ΟΤΕ, αποσκοπεί αποκλειστικά και μόνο στην έκδοση ενιαίου λογαριασμού. Τα στοιχεία των κλήσεων περιέχουν προσωπικά δεδομένα των τελικών χρηστών, για το λόγο αυτό απαγορεύεται αυστηρά η διαβίβαση, κοινοποίηση ή γνωστοποίησή τους από τον ΤΠ σε τρίτους καθώς και οποιαδήποτε επεξεργασία ή χρήση τους προς όφελος του ΤΠ ή άλλων φορέων με τους οποίους συνεργάζεται ο ΤΠ.

Ι.8.2 Όροι - Προϋποθέσεις

Τα στοιχεία των κλήσεων θα αποθηκεύονται σύμφωνα με συγκεκριμένο μορφότυπο το οποίο θα περιγράφεται αναλυτικά στη σύμβαση ΧΕΓ που υπογράφεται μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ. Το μορφότυπο αυτό θα είναι κοινό για όλους

τους ΤΠ και θα περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες που θα χρειάζεται ο ΤΠ για να τιμολογήσει τους τελικούς χρήστες του.

Η έκδοση CDRs γίνεται αποκλειστικά για το σύνολο των τελικών χρηστών με ΧΕΓ του ΤΠ και όχι επιλεκτικά ανά τελικό χρήστη.

Η άντληση των CDRs θα γίνεται με τη χρήση πρωτοκόλλου SFTP (SSH File Transfer Protocol). Η περίοδος διακράτησης των CDRs σε κάθε φάκελο θα είναι δέκα (10) ημέρες από την ημερομηνία εισαγωγής.

I.8.3 Χρεώσεις

Οι χρεώσεις που αντιστοιχούν στις κλήσεις για τις οποίες παρέχονται CDRs, θα συμπεριλαμβάνονται σε συγκεντρωτική μορφή στο μηνιαίο λογαριασμό που αποστέλλεται στον ΤΠ σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 4.2.

Ο ΟΤΕ και ο ΤΠ υποχρεούνται να φυλάσσουν τα CDRs σε ασφαλές μέρος για χρονικό διάστημα ικανό να εγγυηθεί την τήρηση των αναφερομένων στην παράγραφο 4.6 σχετικά με την αμφισβήτηση λογαριασμού.

Παράρτημα ΙΙ.

Πρόσθετες υπηρεσίες μέσω Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών

ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΟΣ ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ		ΧΡΕΩΣΗ	
		1 ΚΑΝΑΛΙ ΦΩΝΗΣ	2 ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ	ΜΗΝΙΑΙΟ ΤΕΛΟΣ	ΑΛΛΟΥ ΕΙΔΟΥΣ ΧΡΕΩΣΗ
1	Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων	√			Χρεώνεται κάθε μεταβολή στην κατηγορία φραγής
2	Εκτροπή κλήσης	√	√		Ο καλών επιβαρύνεται με τα τέλη επικοινωνίας μέχρι τον καλούμενο, ενώ ο καλούμενος και χρήστης της υπηρεσίας, επιβαρύνεται με τα τέλη του προωθούμενου τμήματος της κλήσης.
3	Αναμονή κλήσης	√	√		
4	Αφύπνιση	√	√		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση και για κάθε αφύπνιση
5	Συνομιλία για τρεις	√	√	ΝΑΙ	
6	Ταχεία κλήση	√		ΝΑΙ	
7	Αυτόματη κλήση	√			Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
8	Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	√	√		Χρέωση μέσω CDR: Στην ενεργοποίηση
9	Αναγνώριση κλήσης	√	√	ΝΑΙ*	*Στις γραμμές με 2 κανάλια φωνής παρέχεται δωρεάν
10	Απόκρυψη αριθμού	√	√		
11	Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη γραμμή	√	√		

ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΜΕ 2 ΚΑΝΑΛΙΑ ΦΩΝΗΣ		
ΥΠΗΡΕΣΙΑ		ΧΡΕΩΣΗ
1	Διεπιλογή εισόδου*	Μηνιαίο τέλος
2	Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)**	Μηνιαίο τέλος για κάθε MSN
3	Υποδιευθυνσιοδότηση***	
4	Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	
5	Φορητότητα τερματικού***	
6	Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
7	Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού	
8	Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη***	Μηνιαίο τέλος

*Αν υπάρχει διεπιλογή εισόδου κατά τη χορήγηση της υπηρεσίας ΧΕΓ, τότε αυτή διατηρείται.

**Διατηρούνται τα ήδη υπάρχοντα MSN.

*** Δεν παρέχεται σε συνδέσεις τεχνολογίας MSAN και managed VoIP.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ:

- Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων

Παρέχεται μόνο σε τελικούς χρήστες με 1 κανάλι φωνής, κατόπιν αίτησης προς τον ΤΠ, στην οποία και θα προσδιορίζει ο τελικός χρήστης την κατηγορία φραγής που επιθυμεί (διεθνείς κλήσεις, υπεραστικές κλήσεις, κλήσεις προς κινητά, κλήσεις σε αριθμούς πρόσθετης χρέωσης κ.λπ.).

- Εκτροπή κλήσης

Η Υπηρεσία Εκτροπής Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να ενεργοποιεί την υπηρεσία από την τηλεφωνική του συσκευή όποτε εκείνος επιθυμεί και να κατευθύνει τις εισερχόμενες κλήσεις του σε άλλον τηλεφωνικό αριθμό που ο ίδιος θα προκαθορίσει/επιλέξει.

- Αναμονή κλήσης

Η Υπηρεσία Αναμονής κλήσης παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να μη χάνει καμία κλήση όταν μιλάει στο τηλέφωνο και κάποιος τρίτος τον καλεί.

- Αφύπνιση

Η υπηρεσία Αφύπνισης παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να δέχεται κλήσεις αφύπνισης σε χρόνο που θα προσδιορίσει ο ίδιος (με ακρίβεια 5λέπτου) μέσα στο επόμενο 24ωρο.

- Συνομιλία για τρεις

Με την υπηρεσία αυτή, εάν ο τελικός χρήστης μιλάει με κάποιον, μπορεί να προσθέσει και τρίτο χρήστη στην τρέχουσα συνδιάλεξη.

- Ταχεία κλήση

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα να συσχετιστούν έως και 100 τηλεφωνικοί αριθμοί με ευκολομνημόνευτους διψήφιους αριθμούς, και να καλούνται από τον χρήστη πληκτρολογώντας απλώς ένα διψήφιο αριθμό.

- Αυτόματη κλήση

Με την Αυτόματη Κλήση, πληκτρολογείται μέσω κατάλληλου χειρισμού, ο τηλεφωνικός αριθμός στον οποίο πραγματοποιείται αυτόματα η κλήση μετά από 5 δευτερόλεπτα, σηκώνοντας απλώς το ακουστικό και δίχως να πατηθεί κανένα άλλο πλήκτρο.

- Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων

Η υπηρεσία Προσωρινής Φραγής Εισερχόμενων Κλήσεων παρέχει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να μη δέχεται εισερχόμενες κλήσεις στο σταθερό τηλέφωνό του, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, ενώ ο ίδιος μπορεί να πραγματοποιεί εξερχόμενες κλήσεις. Ο καλών ακούει το μήνυμα: «Ο καλούμενος έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία “μην ενοχλείτε”, παρακαλούμε καλέστε αργότερα».

- Αναγνώριση κλήσεων

Η υπηρεσία αυτή δίνει τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη να βλέπει στην οθόνη της συσκευής του τον αριθμό του τηλεφώνου που τον καλεί, ακόμα και αν εκείνη τη στιγμή μιλά στο τηλέφωνο, με την προϋπόθεση ότι διαθέτει τηλεφωνική συσκευή που υποστηρίζει την εν λόγω υπηρεσία.

- Απόκρυψη αριθμού

Οι αριθμοί των τελικών χρηστών που διαθέτουν την υπηρεσία Απόκρυψη Αριθμού δεν εμφανίζονται στις οθόνες των τηλεφώνων που καλούν.

- Ολοκλήρωση κλήσης σε κατειλημμένη γραμμή

Παρέχει μέσω κατάλληλου χειρισμού, τη δυνατότητα στον τελικό χρήστη, όταν πραγματοποιεί μια κλήση και η γραμμή του καλούμενου χρήστη είναι κατειλημμένη, να ειδοποιηθεί όταν η γραμμή ελευθερωθεί και να πραγματοποιείται αυτόματα η κλήση.

- Διεπιλογή εισόδου (DDI)

Με τη Διεπιλογή Εισόδου ο τελικός χρήστης μπορεί να έχει στη διάθεσή του 10 συνεχόμενους αριθμούς κλήσης. Έτσι, κάθε τερματική συσκευή μπορεί να αντιστοιχεί σε διαφορετικό αριθμό κλήσης, ο οποίος θα καλείται απ’ ευθείας. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη λειτουργία της υπηρεσίας αυτής είναι η ύπαρξη τηλεφωνικού κέντρου.

- Πολλαπλός συνδρομητικός αριθμός (MSN)

Στη σύνδεση παρέχονται περισσότεροι του ενός αριθμοί κλήσης (μέχρι και 8 διαφορετικοί). Κάθε αριθμός μπορεί να οριστεί σε ξεχωριστή συσκευή.

- Υποδιευθυνσιοδότηση

Ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να ορίζει πρόσθετα ψηφία επιλογής σαν προέκταση του αριθμού κλήσης του.

- Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή

Αυτή η υπηρεσία επιτρέπει στον τελικό χρήστη, είτε έχει καλέσει είτε έχει κληθεί, να θέσει μια τρέχουσα κλήση σε αναμονή, προκειμένου να πραγματοποιήσει μια νέα κλήση.

- Φορητότητα τερματικού

Ο τελικός χρήστης με 2 κανάλια φωνής έχει τη δυνατότητα:

α) να μεταφέρει την τηλεφωνική του συσκευή από ένα σημείο σ’ ένα άλλο, το οποίο ανήκει στην ίδια γραμμή, χωρίς να διακοπεί η συνδιάλεξη που βρίσκεται σε εξέλιξη, και

β) να θέσει μια κλήση σε αναμονή και να τη μεταφέρει σε μια άλλη τερματική συσκευή.

- Παρουσίαση ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού

Ο τελικός χρήστης έχει τη δυνατότητα να βλέπει στην οθόνη της τηλεφωνικής του συσκευής τον αριθμό τον οποίον έχει καλέσει και συνομιλεί. Σε περίπτωση εκτροπής, εμφανίζεται ο αριθμός με τον οποίο έγινε τελικά η σύνδεση.

- Απαγόρευση παρουσίασης ταυτότητας συνδεδεμένου αριθμού

Δίνει τη δυνατότητα στον συνδρομητή της υπηρεσίας όταν καλείται, να μη φαίνεται ο τηλεφωνικός του αριθμός στην οθόνη του καλούντος.

- Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη

Οι τελικοί χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάσσουν μεταξύ τους γραπτά μηνύματα μικρού μεγέθους (μέχρι 128 χαρακτήρες) κατά τη διάρκεια της κλήσης τους. Ο αποστολέας πληκτρολογεί στη συσκευή του το μήνυμα και ο παραλήπτης το διαβάζει στην οθόνη της δικής του συσκευής.

Παράρτημα ΙΙΙ.
Βασική συμφωνία επιπέδου υπηρεσιών
(Basic SLA)

ΙΙΙ.1. Ορισμοί

Πλέον των ορισμών της ισχύουσας Προσφοράς, οι οποίοι παραμένουν ως έχουν, λέξεις ή φράσεις, οι οποίες

χρησιμοποιούνται στην παρούσα συμφωνία έχουν την έννοια η οποία τους αποδίδεται παρακάτω.

Χρόνος χορήγησης ΧΕΓ: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την υποβολή αίτησης χορήγησης ΧΕΓ μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος (ΠΣ) του ΟΤΕ, μέχρι την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας ΧΕΓ όπως αυτή εμφανίζεται στο ΠΣ.

Ανενεργός χρόνος χορήγησης ΧΕΓ: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης χορήγησης της υπηρεσίας ΧΕΓ, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο ΙΙΙ.3.

Πραγματικός χρόνος χορήγησης ΧΕΓ: Ο χρόνος χορήγησης ΧΕΓ μείον τον ανενεργό χρόνο χορήγησης ΧΕΓ.

Χρόνος άρσης βλάβης: Το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί από την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την αναγγελία της βλάβης μέσω του ΠΣ, μέχρι την ημερομηνία άρσης βλάβης όπως αυτή εμφανίζεται στα ΠΣ.

Ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης: Ο συνολικός χρόνος καθυστέρησης άρσης της βλάβης, ο οποίος αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παράγραφο ΙΙΙ.3.

Πραγματικός χρόνος άρσης βλάβης: Ο χρόνος άρσης βλάβης μείον ο ανενεργός χρόνος άρσης βλάβης.

Εργάσιμες ημέρες (ΕΗ): Από τη Δευτέρα έως και την Παρασκευή, πλην των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών.

ΙΙΙ.2. Γενικά

Η Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών (ΧΕΓ), αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της ισχύουσας Προσφοράς και η παροχή της προϋποθέτει την υπογραφή της Σύμβασης - Πλαίσιο.

Η παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών μεταξύ ΟΤΕ και ΤΠ, περιγράφει τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων, ο ΟΤΕ δεσμεύεται να ικανοποιεί αιτήματα χορήγησης ΧΕΓ και αιτήματα μεταφοράς σύνδεσης ΧΕΓ σε νέα διεύθυνση σε συγκεκριμένα χρονικά όρια και να αποκαθιστά επίσης σε συγκεκριμένα χρονικά όρια τις βλάβες που ενδεχομένως προκύψουν στις παρεχόμενες υπηρεσίες καθώς και τις ποινικές ρήτρες που καλείται να καταβάλει ο ΟΤΕ για την περίπτωση μη προσήκουσας, ιδίως μη έγκαιρης εκπλήρωσης της συμφωνηθείσας παροχής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρούσα Προσφορά χρονοδιαγράμματα και όρους.

Οι χρόνοι που αναφέρονται στην παρούσα συμφωνία, αφορούν εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά ημερολογιακές ημέρες και δε συμπεριλαμβάνουν τους χρόνους μη παροχής της υπηρεσίας που δύναται να προκύψουν λόγω προγραμματισμένων ή εκτάκτων εργασιών, όπως αυτές καθορίζονται στην ισχύουσα Προσφορά, και για τις οποίες θα έχει ενημερωθεί εμπρόθεσμα ο ΤΠ από τον ΟΤΕ.

ΙΙΙ.3. Λόγοι καθυστέρησης «Μη υπαιτιότητας ΟΤΕ»

Για τον υπολογισμό του χρόνου καθυστέρησης για τον οποίο οφείλεται ποινική ρήτρα κατ’ εφαρμογή της παρούσας, δεν υπολογίζεται το άθροισμα του χρόνου των συμβάντων τα οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ (δόλο ή αμέλεια), καθώς και αυτών που συνιστούν ανωτέρα βία ή τυχηρό, στην έννοια της οποίας, κατά τις συναφείς διατάξεις του νόμου, συμπεριλαμβάνονται περιστατικά, τα οποία σαφώς και αποδεδειγμένα βρίσκονται υπεράνω του ελέγχου και της ευθύνης των συμβαλλομένων μερών.

Ως συμβάντα τα οποία δύνανται να συνιστούν λόγο καθυστέρησης μη οφειλόμενο σε υπαιτιότητα του ΟΤΕ, ορίζονται τα παρακάτω:

Για τη χορήγηση ΧΕΓ και τη μεταφορά σύνδεσης ΧΕΓ σε νέα διεύθυνση:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά
4. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΤΠ ή του τελικού χρήστη του ΤΠ η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
5. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα Προσφορά)
6. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ σε εγκατάσταση ευθύνης ΟΤΕ (BOX, KV ή Ενδιάμεσο ΧΚ) από υπαιτιότητα τρίτου
7. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του πελάτη του ΤΠ, στην περίπτωση που αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της υπηρεσίας.

Για την άρση βλάβης υπηρεσιών ΧΕΓ:

1. Ζημιά που προκλήθηκε από τρίτο σε υπόγειο ή εναέριο καλώδιο του ΟΤΕ
2. Ζημιά που προκλήθηκε εκτός δικτύου του ΟΤΕ, αλλά επηρεάζει την παροχή της σχετικής υπηρεσίας
3. Ζημιά που προκλήθηκε από τερματικό εξοπλισμό του τελικού χρήστη
4. Όταν έχει αναφερθεί βλάβη αλλά αποδεδειγμένα δεν ανιχνεύεται από τον ΟΤΕ σε έλεγχο από άκρο σε άκρο (end to end test)
5. Μη έγκαιρη συνεργασία με το προσωπικό του ΤΠ ή του τελικού χρήστη του ΤΠ, η οποία αποδεδειγμένα δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα ΟΤΕ
6. Ανωτέρα βία (σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην ισχύουσα Προσφορά)
7. Όταν δεν υπάρχει διαθεσιμότητα της υπηρεσίας λόγω προγραμματισμένων ή έκτακτων εργασιών σύμφωνα με την ισχύουσα Προσφορά
8. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ στο χώρο του ΤΠ/τελικού χρήστη του, στην περίπτωση όπου αυτό είναι αναγκαίο για την αποκατάσταση της βλάβης
9. Όταν δεν αναφερθεί η βλάβη σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παρούσα Προσφορά
10. Όταν δεν καθίσταται δυνατή η πρόσβαση του ΟΤΕ σε εγκατάσταση ευθύνης ΟΤΕ (BOX, KV ή Ενδιάμεσο ΧΚ) από υπαιτιότητα τρίτου
11. Όταν η χρήση της υπηρεσίας δε γίνεται σύμφωνα με τους Εθνικούς και Διεθνείς κανονισμούς.

ΙΙΙ.4. Χορήγηση ΧΕΓ

ΙΙΙ.6.1 Χρόνος χορήγησης ΧΕΓ

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να ικανοποιήσει τις αιτήσεις χορήγησης υπηρεσίας ΧΕΓ στους πραγματικούς χρόνους χορήγησης ΧΕΓ που παρουσιάζονται στον Πίνακα 1:

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

α/α	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΧΕΓ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΕΓ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Αίτηση χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 5 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
2	Αίτηση συνδυασμένης χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ	Ίσος με τον μεγαλύτερου από τους εκάστοτε ισχύοντες χρόνους: α) χρόνος χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι συνδρομητής ΟΤΕ, και β) χρόνος χορήγησης ΑΡΥΣ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης
3	Αίτηση χορήγησης ΧΕΓ σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι συνδρομητής ΟΤΕ	≤ 10 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αίτησης

* Στα συνδυασμένα αιτήματα χορήγησης ΧΕΓ-ΑΡΥΣ και σε περίπτωση που πραγματοποιηθεί αλλαγή της προγραμματισμένης ημερομηνίας κατασκευής έπειτα από αίτημα ΤΠ, ο χρόνος από την αρχικά προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής έως την τελικά προγραμματισμένη ημερομηνία κατασκευής θεωρείται ανενεργός χρόνος και δε λογίζεται στους υπολογισμούς ποινικών ρητρών που περιγράφονται στην παράγραφο ΙΙΙ.4.4.

ΙΙΙ.6.2 Προβλέψεις

Η παροχή προβλέψεων από τον ΤΠ είναι υποχρεωτική στα πλαίσια της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου (Basic SLA) για τις υπηρεσίες ΧΕΓ. Τα στοιχεία που θα πρέπει να παρέχονται από τον ΤΠ αφορούν το συνολικό αριθμό Γραμμών Πρόσβασης για τις οποίες προβλέπεται να υποβληθούν αιτήματα χορήγησης ΧΕΓ, σύμφωνα με την παράγραφο Ι.3.1.

Τα στοιχεία θα υποβάλλονται μηνιαία και θα αφορούν προβλέψεις για τον επόμενο μήνα. Συγκεκριμένα, εντός του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα ο ΤΠ θα καταθέτει ηλεκτρονικά στο ΠΣ προβλέψεις για τον επόμενο μήνα.

Σε περίπτωση που οι προβλέψεις του ΤΠ για έναν συγκεκριμένο μήνα διαφέρουν ±20% από τα αιτήματα χορήγησης ΧΕΓ που καταχώρησε ο ΤΠ για το μήνα αυτό, τότε οι προβλέψεις του επόμενου μήνα θα τροποποιούνται σε αριθμό ίσο με τον αριθμό των αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ του προηγούμενου μήνα. Σε περίπτωσης τροποποίησης, ο ΤΠ θα ενημερώνεται από το ΠΣ για την τελική πρόβλεψη.

Βάσει των προβλέψεων όλων των ΤΠ, ο ΟΤΕ μετά το πέρας του πρώτου δεκαημέρου κάθε μήνα υπολογίζει το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ ανά ΤΠ, σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.3. Η ενημέρωση του ΤΠ για το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο γίνεται μέσω του ΠΣ.

Οι υποβαλλόμενες αιτήσεις εξυπηρετούνται σύμφωνα με την ημερομηνία υποβολής τους και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο ΙΙΙ.4.3.

ΙΙΙ.6.3 Αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ ανά ΤΠ

Σε κάθε ΤΠ θα αναλογεί κάθε μήνα ένα μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ στο πληροφορικό σύστημα. Από τη στιγμή που ο αριθμός αυτού του είδους των αιτημάτων μια συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα υπερβεί το όριο αυτό, ο ΤΠ δε θα μπορεί να υποβάλει άλλες αιτήσεις χορήγησης ΧΕΓ στο Πληροφοριακό Σύστημα για τη συγκεκριμένη εργάσιμη ημέρα.

Για κάθε μήνα, το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ ανά ΤΠ υπολογίζεται ως εξής:

Μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ ανά ΤΠ =

(Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ μεμονωμένου ΤΠ1 / Άθροισμα των ημερήσιων ορίων υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ όλων των ΤΠ και του ημερήσιου ορίου υποβολής αιτημάτων κατάργησης ΧΕΓ του ΟΤΕ2) * Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης ΧΕΓ του Πληροφοριακού Συστήματος.

Το Ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης και κατάργησης ΧΕΓ του Πληροφοριακού Συστήματος είναι ίσο με 10.000 αιτήσεις την ημέρα.

Ωστόσο, σε συνέχεια του ανωτέρω υπολογισμού το αναλογούν μέγιστο ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ ανά ΤΠ αναπροσαρμόζεται με βάση τα εξής κριτήρια:

Το όριο δε μπορεί να είναι μικρότερο από 25.

Ο ΤΠ που έχει υποβάλει μηδενικές προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ’ ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης ΧΕΓ ημερησίως.

Ο ΤΠ που δεν έχει υποβάλει προβλέψεις θα μπορεί να υποβάλει κατ’ ανώτατο όριο 25 αιτήσεις χορήγησης ΧΕΓ ημερησίως.

ΙΙΙ.6.4 Ποινικές Ρήτρες χρόνου χορήγησης ΧΕΓ

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο χορήγησης ΧΕΓ σύμφωνα με την παράγραφο ΙΙΙ.4.1, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον ΤΠ.

1 Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ` μεμονωμένου ΤΠ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΤΠ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

2 Για κάθε μήνα, το ημερήσιο όριο υποβολής αιτημάτων κατάργησης ΧΕΓ του ΟΤΕ υπολογίζεται από τις προβλέψεις του ΟΤΕ για τον συγκεκριμένο μήνα, βάσει των αντίστοιχων ΕΗ του εκάστοτε μήνα.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ποινικών ρητρών πραγματοποιείται για κάθε ΤΠ σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ποινικές ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ποινικές ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου χορήγησης ΧΕΓ σε εργάσιμες ημέρες και για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης η ποινική ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή ΧΕΓ δε μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο ΤΠ για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

III.5. Βλάβες

III.6.1 Διαχείριση βλάβης

Αρχικά ο τελικός χρήστης οφείλει να επικοινωνήσει με τον ΤΠ για να δηλώσει τη βλάβη της υπηρεσίας. Η αναγγελία της βλάβης εισάγεται από τον ΤΠ στο ΠΣ καθ’ όλο το 24ωρο και για όλες τις ημέρες του έτους (24x7x365).

Με την αναγγελία της βλάβης, ο ΤΠ θα παρέχει στον ΟΤΕ όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως συμπτώματα βλάβης. Για τη διευκόλυνση της σχετικής διαδικασίας, ο ΤΠ θα συμπληρώνει το έντυπο αναγγελίας βλάβης που υπάρχει στο ΠΣ.

Σε περίπτωση που η αναγγελία βλάβης είναι ελλιπής, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δε θα γίνεται αποδεκτή από τον ΟΤΕ.

III.6.2 Χρόνος άρσης βλάβης

Ο ΟΤΕ υποχρεούται να άρει την αναγγελθείσα βλάβη του δικτύου του για τις υπηρεσίες ΧΕΓ το αργότερο στους πραγματικούς χρόνους άρσης βλάβης που παρουσιάζονται στον Πίνακα 2:

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

α/α	ΕΙΔΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΑΡΣΗΣ ΒΛΑΒΗΣ	ΕΝΑΡΞΗ ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΣ
1	Γραμμή πρόσβασης ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του ΠΣ
2	Γραμμή πρόσβασης ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής	≤ 3 ΕΗ	Από την επόμενη ΕΗ της υποβολής της αναγγελίας της βλάβης μέσω του ΠΣ

III.6.3 Ποινικές Ρήτρες χρόνου άρσης βλάβης

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν ικανοποιεί την αποκατάσταση βλαβών στον πραγματικό χρόνο άρσης βλάβης σύμφωνα με την παράγραφο III.5.2, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά αναγγελθεισών βλαβών, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα, η οποία υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα. Στην έννοια των αναγγελθεισών βλαβών δεν περιλαμβάνονται οι αναγγελίες βλάβης που διαπιστωμένα δεν οφείλονται στο δίκτυο του ΟΤΕ καθώς και αυτές που δεν έχουν γίνει αποδεκτές σύμφωνα με το σημείο 5 της παραγράφου III.5.1.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ποινικών ρητρών πραγματοποιείται για κάθε ΤΠ σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ποινικές ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ποινικές ρήτρες αντιστοιχεί στις βλάβες που αποκαθίστανται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε εργάσιμες ημέρες ως εξής:

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

Υπέρβαση πραγματικού χρόνου άρσης των αναγγελθεισών βλαβών σε ΕΗ	Ποινική Ρήτρα
1η - 4η	Το 1/22 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης
Για την 5η και μετά	Το 1/11 του αντίστοιχου βασικού μηνιαίου τέλους για κάθε ΕΗ καθυστέρησης

III.6. Μεταφορά σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

III.6.1 Χρόνος μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο I.3.10, ο χρόνος υλοποίησης μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση δεν πρέπει να ξεπερνά τις δέκα (10) εργάσιμες μέρες από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της δηλωθείσας από τον ΤΠ επιθυμητής ημερομηνίας μεταφοράς, με την επιφύλαξη των ανενεργών χρόνων που μπορεί να προκύψουν κατά την κατασκευή της σύνδεσης στη νέα διεύθυνση.

III.6.2 Ποινικές Ρήτρες χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση

Σε περίπτωση που ο ΟΤΕ δεν τηρεί τον πραγματικό χρόνο μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σύμφωνα με την παράγραφο I.3.10, τουλάχιστον σε ποσοστό 95% των συνολικά υποβληθέντων αιτημάτων μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση, για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης καταπίπτει αυτοδικαίως σε βάρος του και υπέρ του ΤΠ, ποινική ρήτρα. Στην έννοια των υποβληθεισών αιτήσεων δεν περιλαμβάνονται οι αιτήσεις οι οποίες απορρίπτονται ή ακυρώνονται από τον ΤΠ.

Ο υπολογισμός και εκκαθάριση των ποινικών ρητρών πραγματοποιείται για κάθε ΤΠ σε ετήσια βάση.

Οι εν λόγω ποινικές ρήτρες καταβάλλονται μόνο για τις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα και είναι πέραν του επιτρεπόμενου ποσοστού του 5%. Το ποσοστό 5% για το οποίο δεν καταβάλλονται ποινικές ρήτρες αντιστοιχεί στις αιτήσεις που ικανοποιούνται εκπρόθεσμα με τη μικρότερη καθυστέρηση.

Η υπέρβαση υπολογίζεται επί του πραγματικού χρόνου μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση σε εργάσιμες ημέρες και για κάθε εργάσιμη ημέρα καθυστέρησης η ποινική ρήτρα ορίζεται στο 1/22 του αντίστοιχου βα-

σικού μηνιαίου τέλους. Ωστόσο η συνολική αποζημίωση ανά γραμμή ΧΕΓ δε μπορεί να υπερβαίνει το βασικό μηνιαίο τέλος που καταβάλλει ο ΤΠ για το εν λόγω προϊόν χονδρικής.

ΙΙΙ.7. Τακτοποίηση ποινικών ρητρών

Η τακτοποίηση των ποινικών ρητρών γίνεται μέσω ετήσιων περιοδικών εκκαθαρίσεων (πίστωση) και πιστώνεται στο λογαριασμό του ΤΠ για την υπηρεσία ΧΕΓ.

Τα μέρη συμφωνούν ότι οι ποινικές ρήτρες που προβλέπονται στην παρούσα είναι εύλογες και δίκαιες. Η καταβολή των ποινικών ρητρών που προβλέπονται στην παρούσα δεν περιορίζει σε τίποτα τα δικαιώματα του ΤΠ να επιδιώξει αποκατάσταση τυχόν επιπλέον, θετικής μόνο, ζημίας την οποία υπέστη από τη μη προσήκουσα εκπλήρωση (μη τήρηση των όρων της παρούσας), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία.

Η περιοδική εκκαθάριση (πίστωση) θα πραγματοποιείται ως εξής:

i. Ο ΤΠ θα αποστέλλει σε ηλεκτρονική επεξεργάσιμη μορφή στον ΟΤΕ, μέχρι και την τελευταία εργάσιμη ημέρα του δευτέρου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους:

i.1. Συγκεντρωτικό πίνακα των αιτημάτων χορήγησης ΧΕΓ και των αιτημάτων μεταφοράς σύνδεσης σε νέα διεύθυνση, τα οποία εξυπηρετήθηκαν εκπρόθεσμα βάσει του παρόντος, καθώς και το συνολικό ύψος των τυχόν ποινικών ρητρών που, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΓ, ζητάει από τον ΟΤΕ. Ο εν λόγω πίνακας θα περιλαμβάνει και αναλυτικά στοιχεία υπολογισμού των ποινικών ρητρών καθώς επίσης και όλα τα απαιτούμενα σχετικά στοιχεία που εισήχθησαν στο ΠΣ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του ΠΣ.

i.2. Συγκεντρωτικό πίνακα βλαβών που ήρθησαν από τον ΟΤΕ και οι οποίες αναγγέλθηκαν στον ΟΤΕ το προηγούμενο έτος και στην άρση των οποίων διαπιστώθηκε υπέρβαση του συμφωνημένου πραγματικού χρόνου άρσης βλάβης (όπως αυτός ορίζεται στην παρούσα). Στο συγκεντρωτικό πίνακα θα εμφανίζονται όλα τα απαιτούμενα στοιχεία που εισήχθησαν στο ΠΣ και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την υπέρβαση. Επίσης, στον πίνακα θα περιέχεται αναλυτικός υπολογισμός ποινικών ρητρών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα Βασική Συμφωνία Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΓ. Όλοι οι ανωτέρω υπολογισμοί θα γίνονται με βάση στοιχεία του ΠΣ.

ii. Μετά την παρέλευση της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας και εφόσον δεν έχουν σταλεί απαιτήσεις τακτοποίησης ποινικών ρητρών, θεωρείται ότι δεν υπάρχουν απαιτήσεις ποινικών ρητρών.

iii. Εκπρόθεσμη υποβολή των ανωτέρω πινάκων, δε θα γίνεται αποδεκτή.

iv. Οι πίνακες θα υποβάλλονται και εγγράφως, στην αρμόδια υπηρεσία που θα υποδεικνύεται στον ΤΠ εγγράφως κατά την υπογραφή της σύμβασης, και θα πιστοποιείται με τον αριθμό πρωτοκόλλου παραλαβής τους.

v. Εντός του τρίτου μήνα κάθε ημερολογιακού έτους, ο ΟΤΕ θα ολοκληρώνει τον έλεγχο των πινάκων που υποβλήθηκαν από τον ΤΠ, όπως αναφέρεται στα ανωτέρω σημεία i.1 και i.2.

vi. Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ και ο ΟΤΕ συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών, θα πιστώνεται ο επόμενος λογαριασμός του ΤΠ με το αντίστοιχο ποσό της εκκαθάρισης και θα ενημερώνεται ο ΤΠ.

vii. Σε περίπτωση όπου ο ΤΠ και ο ΟΤΕ δε συμφωνήσουν ως προς τον υπολογισμό των ποινικών ρητρών, τότε για τα ποσά των ποινικών ρητρών που ο ΟΤΕ αναγνωρίζει, πιστώνεται άμεσα ο επόμενος λογαριασμός του ΤΠ. Η εν λόγω πίστωση δεν περιορίζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα του ΤΠ και του ΟΤΕ από την παρούσα αμφισβήτηση, ούτε συνιστά παραδοχή από αυτούς ως προς το ποσό το οποίο πιστώνεται. Για τα ποσά των ποινικών ρητρών που δεν υπάρχει συμφωνία:

Θα ενημερώνεται ο ΤΠ εγγράφως εντός των πρώτων δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών του τέταρτου μήνα του ημερολογιακού έτους για τα ποσά των περιπτώσεων i.1 και i.2 και η διαφορά θα παραπέμπεται στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σχετική ενότητα της Προσφοράς. Η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών παραμένει ανοιχτή για όσο διάστημα απαιτείται ώστε να ολοκληρωθεί η ανταλλαγή και επεξεργασία των στοιχείων από τα δύο μέρη σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 4.6.4. Σε περίπτωση που το ένα από τα δύο μέρη δεν αποκρίνεται ως προς το χρόνο διεξαγωγής ή την ανταλλαγή στοιχείων παρά τις επανειλημμένες οχλήσεις του άλλου μέρους σε μηνιαία βάση, η ΜΕΕΔ δύναται να κλείσει μονομερώς εντός διαστήματος 6 (έξι) μηνών από τη συγκρότησή της.

Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει τη διαφορά, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα ακολουθείται η διαδικασία σύμφωνα με το ανωτέρω βήμα vi.

Σε περίπτωση που η Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών επιλύσει τη διαφορά εις βάρος του ΤΠ, η επίλυση θα βεβαιώνεται εγγράφως και από τα δύο μέρη και θα πραγματοποιείται η λογιστική τακτοποίηση της διαφοράς.

Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς, ισχύουν τα αναφερόμενα στην παράγραφο 3.8.

Αναφορικά με τα τελικά ποσά των ποινικών ρητρών όπως αυτά θα οριστούν από τη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών, ισχύουν για τον ΟΤΕ αναλογικά τα αναφερόμενα στην παράγραφο 4.6.4 ως προς τους χρεωστικούς ή πιστωτικούς λογαριασμούς και τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

ΙΙΙ.8. Προγραμματισμένες και έκτακτες εργασίες

Ο ΟΤΕ θα ενημερώνει εγγράφως και σε κάθε περίπτωση τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα τον ΤΠ για όλες τις προγραμματισμένες εργασίες που ενδέχεται να επηρεάσουν την ποιότητα των υπηρεσιών ΧΕΓ που του παρέχονται, αναφέροντας την ημερομηνία και ώρα, καθώς και την υπολογιζόμενη διάρκεια των εργασιών, καθώς και τους λόγους που επιβάλουν τις εργασίες αυτές.

Ο ΟΤΕ δεν ευθύνεται για τη διακοπή των υπηρεσιών πρόσβασης που μπορεί να προκληθεί από εργασίες τρίτων (π.χ. έργα οδοποιίας ή δίκτυα τρίτων) ή λόγω έκτακτων συνθηκών. Σε κάθε περίπτωση όμως οφείλει να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την έγκαιρη αποκατάσταση της βλάβης βάσει της παρούσας Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών ΧΕΓ.

Παράρτημα IV. Τέλη της υπηρεσίας ΧΕΓ

α/α	Περιγραφή Τέλους	Τέλος (€)
1	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι υφιστάμενος συνδρομητής ΟΤΕ	Καθορίζονται από την ΕΕΤΤ κατόπιν κοστολογικού ελέγχου
2	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης είναι υφιστάμενος συνδρομητής ΟΤΕ	
3	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι υφιστάμενος συνδρομητής ΟΤΕ	
4	Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής σε περίπτωση που ο τελικός χρήστης δεν είναι υφιστάμενος συνδρομητής ΟΤΕ	
5	Μηνιαία Τέλη ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής	
6	Μηνιαία Τέλη ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής	
7	Εφάπαξ Τέλος συνδυασμένης παροχής ΧΕΓ & ΑΡΥΣ	
8	Εφάπαξ Τέλος απόρριψης/ακύρωσης αίτησης ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο τέλος απορριφθείσας αίτησης Προεπιλογής Φορέα όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
9	Εφάπαξ Τέλος άσκοπης μετάβασης σε περίπτωση βλάβης Γραμμής ΧΕΓ	Αντιστοιχεί στο εφάπαξ κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
10	Εφάπαξ Τέλος άσκοπης μετάβασης σε συνδυαστική επίσκεψη για βλάβη Γραμμής ΧΕΓ με ενεργή υπηρεσία ΑΡΥΣ	Αντιστοιχεί στο εφάπαξ κόστος άσκοπης μετάβασης συνεργείου σε συνδυαστική επίσκεψη για άρση βλάβης Τοπικού Βρόχου υπαιτιότητας Παρόχου όπως αυτό καθορίζεται από την ΕΕΤΤ
11	Εφάπαξ Τέλος κατάθεσης αίτησης φορητότητας	Αντιστοιχεί στο κόστος ΟΤΕ προκειμένου να καταθέσει αίτηση φορητότητας
12	Εφάπαξ Τέλος υπέρ ΕΒΔΑΦ	Αντιστοιχεί στο διαχειριστικό τέλος που καταβάλλεται στην ΕΒΔΑΦ από τον Πάροχο-Δέκτη της αίτησης φορητότητας
13	Εφάπαξ Τέλος διεκπεραίωσης αίτησης φορητότητας	Αφορά τη διαδικασία διεκπεραίωσης αίτησης φορητότητας που καταβάλλει ο Πάροχος-Δέκτης στον Πάροχο-Δότη, όπως ορίζεται στον κανονισμό φορητότητας.
14	Εφάπαξ Τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης Σύνδεσης ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής	Κατόπιν εμπορικής συμφωνίας μεταξύ ΤΠ και ΟΤΕ
15	Εφάπαξ τέλος προσωρινής διακοπής & άρσης Σύνδεσης ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής	
16	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής (ίδιο κέντρο)	
17	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
18	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Γραμμής ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (ίδιο κέντρο)	
19	Εφάπαξ τέλος μεταφοράς Γραμμής ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής (διαφορετικό κέντρο με διατήρηση αριθμού)	
20	Εφάπαξ τέλος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής	
21	Εφάπαξ τέλος μετατροπής Γραμμής ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής σε Γραμμή ΧΕΓ με 1 κανάλι φωνής	
22	Μηνιαίο τέλος διατήρησης Διεπιλογής Εισόδου σε Γραμμή ΧΕΓ με 2 κανάλια φωνής	
23	Ψηφιακές/συμπληρωματικές υπηρεσίες ΧΕΓ - Λοιπά αιτήματα ΧΕΓ	

Περαιτέρω ο ΟΤΕ αποστέλλει στον ΤΠ τις χρεώσεις CDRs κλήσεων εκτός Προεπιλογής Δυνατότητας 3 (Όλες οι κλήσεις) των τελικών χρηστών με ΧΕΓ.

Παράρτημα V. Έντυπα - Υποδείγματα αιτήσεων ΧΕΓ

V.1 Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας ΧΕΓ για υφιστάμενο συνδρομητή

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
ΓΙΑ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΟΤΕ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: ______________________

ΟΝΟΜΑ*: ______________________

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: ______________________
____

ΑΦΜ *: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: ______________________

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI

ΣΥΝΔΥΑΣΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗΣ: ☐ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ☐ ΑΛΛΑΓΗ ΣΧΗΜΑΤΟΣ ☐ ΑΛΛΑΓΗ ΠΑΡΟΧΟΥ

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ: ______________________
(συμπληρώνεται μόνο σε περίπτωση που η υπηρεσία ΧΕΓ είναι ήδη ενεργοποιημένη σε άλλο πάροχο)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ (MSN):
(συμπληρώνεται μόνο σε περίπτωση γραμμής με 2 κανάλια φωνής και MSN)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ	
1	__________	5	__________
2	__________	6	__________
3	__________	7	__________
4	__________		

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Σε περίπτωση που για κάποιον αριθμό δεν έχω ενεργοποιημένο το σχήμα 3 προεπιλογής με τον ίδιο Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο, εξουσιοδοτώ τον υπόψη Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο να καταθέσει εκ μέρους μου κατάλληλο αίτημα χορήγησης, αλλαγής σχήματος ή αλλαγής παρόχου προεπιλογής, καθώς και τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να ενεργοποιήσει το αντίστοιχο σχήμα προεπιλογής.
- Γνωρίζω ότι με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας, οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονταν από τον ΟΤΕ πριν την ενεργοποίηση της υπηρεσίας και οι οποίες προσφέρονται μέσω της υπηρεσίας Χ.Ε.Γ. διατηρούνται, ενώ οι υπόλοιπες καταργούνται. Επιπρόσθετα, διατηρούνται όλες οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης που τυχόν λαμβάνω, ενώ καταργούνται αυτόματα όλα τα εκπτωτικά πακέτα λιανικής ΟΤΕ.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: ______________ Ημερομηνία: ______________ Υπογραφή*: ______________

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται. Σε περίπτωση που για Ιδιώτη δεν συμπληρωθεί ΑΦΜ, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση ενός εκ των ΑΔΤ, Αριθμού Διαβατηρίου.

V.2 Αίτηση χορήγησης υπηρεσίας ΧΕΓ για μη υφιστάμενο συνδρομητή

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ
ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ
ΓΙΑ ΜΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΟΤΕ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*:___
ΟΝΟΜΑ*:___
ΠΑΤΡΩΝΥΜΟ*:___
ΑΦΜ*:___
ΑΔΤ / ΑΡ.ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:___
ΝΟΜΟΣ*:___
ΠΟΛΗ*:___
ΟΔΟΣ*:___
ΤΚ*:___
ΟΡΟΦΟΣ*:___
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ*:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*:
ΑΦΜ*:
ΝΟΜΟΣ*:
ΠΟΛΗ*:
ΟΔΟΣ*:
ΤΚ*:
ΟΡΟΦΟΣ*:
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ*:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΣΥΝΕΝΝΟΗΣΗΣ ΠΑΡΟΧΟΥ*:

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI
ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΣΤΟΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΑΤΑΛΟΓΟ: ☐
ΠΑΡΟΧΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΤΗΝ ΑΡΜΟΔΙΑ ΑΡΧΗ ΟΤΑΝ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΚΛΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΑΡΙΘΜΟΥΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ: ☐

ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΣ ΠΑΡΟΧΟΣ:___ ΦΑΝΤΑΣΤΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΒΡΟΧΟΥ:___
(συμπληρώνονται μόνο σε περίπτωση που η σύνδεση είναι ενεργή σε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο)

ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΑΡΙΘΜΟΥ: ☐ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ:___
(συμπληρώνονται μόνο σε περίπτωση που η σύνδεση είναι ενεργή σε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και επιθυμείται διατήρηση αριθμού)

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΙΚΩΝ ΑΡΙΘΜΩΝ (MSN):
(Σε περίπτωση σύνδεσης με 2 κανάλια φωνής και MSN που είναι ενεργή σε Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο και επιθυμείται διατήρηση αριθμού, αναγράφεται επακριβώς έκαστος MSN αριθμός. Σε περίπτωση νέας σύνδεσης με 2 κανάλια φωνής και MSN, σημειώνεται ο επιθυμητός αριθμός MSN)

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ
1 ___	2 ___	3 ___	4 ___
5 ___	6 ___	7 ___	

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και εξουσιοδοτώ:
  α) τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο να διαβιβάσει στον ΟΤΕ αίτημα φορητότητας του αριθμού μου
  β) τον ΟΤΕ όπως υποβάλλει ως πάροχος δέκτης αίτηση φορητότητας αριθμού εκ μέρους μου.
  (Τα παραπάνω αφορούν την περίπτωση που έχει δηλωθεί υφιστάμενος αριθμός τηλεφώνου στο αντίστοιχο πεδίο και επιθυμείται διατήρηση αριθμού).
- Σε περίπτωση που δε δηλώσω υφιστάμενο αριθμό τηλεφώνου, αιτούμαι την εκχώρηση νέου αριθμού από το αριθμοδοτικό φάσμα του ΟΤΕ.
- Εξουσιοδοτώ τον Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο να καταθέσει εκ μέρους μου αίτημα χορήγησης προεπιλογής σχήματος 3 καθώς και τον ΟΤΕ να προχωρήσει στην αντίστοιχη ενεργοποίηση.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Στο πλαίσιο υλοποίησης της παρούσας, παρέχεται στον συνδρομητή τηλεφωνική σύνδεση στο σταθερό δίκτυο του ΟΤΕ, η παροχή της οποίας διέπεται από τους Γενικούς Όρους Σύμβασης Παροχής Τηλεφωνικής Γραμμής, όπως εκάστοτε ισχύουν, τους οποίους παρέλαβα, έλαβα γνώση και αποδέχομαι.
- Αν η τηλεφωνική γραμμή είναι Μη Ανακοινώσιμη, συναινώ σε περίπτωση που κάνω κλήσεις προς αριθμούς έκτακτης ανάγκης να δίνονται από τον ΟΤΕ στον αρμόδιο για την αντιμετώπιση καταστάσεων έκτακτης ανάγκης φορέα, κατόπιν σχετικού αιτήματος, το όνομα και το επώνυμό μου για τη διευκόλυνση της άμεσης επέμβασης και μόνο για το σκοπό αυτό. Τυχόν ανάκληση της συγκατάθεσής μου θα γίνεται εγγράφως.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: ___ Ημερομηνία: ___ Υπογραφή*: ___

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται. Σε περίπτωση που για Ιδιώτη δεν συμπληρωθεί ΑΦΜ, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση ενός εκ των ΑΔΤ, Αριθμού Διαβατηρίου.

V.3 Αίτηση παροχής πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: ______________________

ΟΝΟΜΑ*: ______________________

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: ______________________
____

ΑΦΜ *: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: ______________________

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων	☐	Υποδιευθυνσιοδότηση	☐
Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό	☐	Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	☐
Αναμονή Κλήσης	☐	Φορητότητα Τερματικού	☐
Αφύπνιση - Υπόμνηση	☐	Εμφάνιση καλούμενου Αριθμού	☐
Συνομιλία για τρεις	☐	Απόκρυψη καλούμενου Αριθμού	☐
Ταχεία Κλήση	☐	Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη	☐
Άμεση κλήση	☐		
Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	☐		
Αναγνώριση κλήσεων – CLIP	☐		
Απόκρυψη Αριθμού – CLIR	☐		
Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατειλημμένη σύνδεση	☐		

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:
- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Γνωρίζω ότι για την κάθε πρόσθετη υπηρεσία που ενεργοποιείται θα τιμολογούμαι από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: ______________ Ημερομηνία: ______________ Υπογραφή*: ______________

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.4 Αίτηση κατάργησης πρόσθετων υπηρεσιών ΧΕΓ

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗΣ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΜΕΣΩ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: ______________________

ΟΝΟΜΑ*: ______________________

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: ______________________
____

ΑΦΜ *: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: ______________________

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI

ΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Επιλεκτική φραγή εξερχόμενων κλήσεων	☐	Υποδιευθυνσιοδότηση	☐
Εκτροπή κλήσης σε άλλον αριθμό	☐	Συγκράτηση κλήσης και θέση σε αναμονή	☐
Αναμονή Κλήσης	☐	Φορητότητα Τερματικού	☐
Αφύπνιση - Υπόμνηση	☐	Εμφάνιση καλούμενου Αριθμού	☐
Συνομιλία για τρεις	☐	Απόκρυψη καλούμενου Αριθμού	☐
Ταχεία Κλήση	☐	Σηματοδοσία από χρήστη σε χρήστη	☐
Άμεση κλήση	☐		
Προσωρινή φραγή εισερχόμενων κλήσεων	☐		
Αναγνώριση κλήσεων – CLIP	☐		
Απόκρυψη Αριθμού – CLIR	☐		
Ολοκλήρωση κλήσεων σε κατειλημμένη σύνδεση	☐		

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:
- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Αποδέχομαι ανεπιφύλακτα τους όρους και τις προϋποθέσεις παροχής της υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και για τους οποίους έχω ενημερωθεί από τον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: ______________ Ημερομηνία: ______________ Υπογραφή*: ______________

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.5 Αίτηση οριστικής διακοπής υπηρεσίας ΧΕΓ

Λογότυπο Παρόχου

ΑΙΤΗΣΗ ΟΡΙΣΤΙΚΗΣ ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*: ______________________

ΟΝΟΜΑ*: ______________________

ΑΦΜ ή
ΑΔΤ ή
Αρ. Διαβατηρίου*: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*: ______________________
____

ΑΦΜ *: ______________________

Αριθμός τηλεφώνου*: ______________________

Νόμιμος Εκπρόσωπος*: ______________________

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:
- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης.
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την τηλεφωνική σύνδεση.
- Γνωρίζω ότι με την ολοκλήρωση της οριστικής διακοπής της υπηρεσίας χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής παύω να λαμβάνω υπηρεσίες τηλεφωνίας (συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών υπηρεσιών).

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: ______________ Ημερομηνία: ______________ Υπογραφή*: ______________

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

V.6 Αίτηση προς τον ΟΤΕ κατάργησης υπηρεσίας ΧΕΓ

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΟΤΕ Α.Ε.
ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΧΟΝΔΡΙΚΗΣ ΕΚΜΙΣΘΩΣΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΙΔΙΩΤΗΣ

ΕΠΩΝΥΜΟ*:__________
ΟΝΟΜΑ*:__________
ΑΦΜ*:__________
ΑΔΤ / ΑΡ.ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ:__________
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ*:__________
ΝΟΜΟΣ*:__________
ΠΟΛΗ*:__________
ΟΔΟΣ*:__________
ΤΚ*:__________
ΟΡΟΦΟΣ*:__________
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ*:__________

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ*:
ΑΦΜ*:
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ*:
ΝΟΜΟΣ*:
ΠΟΛΗ*:
ΟΔΟΣ*:
ΤΚ*:
ΟΡΟΦΟΣ*:
ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ*:
ΤΥΠΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ*:__________

ΤΥΠΟΣ ΓΡΑΜΜΗΣ*: ☐ 1 Κανάλι Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής ☐ 2 Κανάλια Φωνής DDI

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Με την παρούσα:

- Δηλώνω υπεύθυνα ότι είμαι συνδρομητής της ανωτέρω τηλεφωνικής σύνδεσης και έχω ενεργοποιημένη την υπηρεσία ΧΕΓ στον Πάροχο ……………
- Εξουσιοδοτώ τον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος να καταθέσει εκ μέρους μου αίτημα κατάργησης προεπιλογής και να καταργήσει τόσο την υπηρεσία χονδρικής εκμίσθωσης γραμμής όσο και την υπηρεσία προεπιλογής που χρησιμοποιούσα μέχρι σήμερα. Μετά την κατάργηση των εν λόγω υπηρεσιών, θα επανασυνδεθεί η γραμμή μου στο δίκτυο του ΟΤΕ από το οποίο θα διεκπεραιώνονται πλέον όλες οι κλήσεις.
- Δηλώνω ότι έχουν παρέλθει εξήντα (60) ημέρες από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής στον ανωτέρω Τηλεπικοινωνιακό Πάροχο.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

Τόπος: __________ Ημερομηνία: __________ Υπογραφή*: __________

Σημείωση: Όλα τα στοιχεία με αστερίσκο πρέπει να συμπληρώνονται υποχρεωτικά, ειδάλλως η αίτηση θα θεωρείται ελλιπής και θα απορρίπτεται.

Παράρτημα VI. Υποδείγματα εγγυητικών επιστολών

VI.1 Εγγυητική επιστολή προς τον ΟΤΕ

ΕΚΔΟΤΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ……………………

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας ……………………………………………… μέχρι του ποσού των ………………………………………………………………… για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών για την παροχή υπηρεσιών Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών που απορρέουν από την υπ’ αριθμόν …………………………………… μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την …………………………………… και καλύπτει, καθ’ όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες και εν γένει όλες τις υποχρεώσεις της, οι οποίες απορρέουν από την ως άνω σύμβαση.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα, προέρχονται αποκλειστικά και μόνο από την ως άνω σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών και αφορούν ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις σας από υπηρεσίες Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών με τις εκάστοτε εν ισχύ Αποφάσεις της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και τη σχετική νομοθεσία, την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωση σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζα μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση και σε κάθε περίπτωση μέχρι την …………………………

Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ σας και αναφέρεται στην ανωτέρω εγγύηση ή στη δηλούμενη κατάπτωση δεν αναιρεί ούτε αναστέλλει την υποχρέωση μας για την καταβολή του ποσού που καταπίπτει.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

VI.2 Εγγυητική Επιστολή προς ΟΤΕ για την αναστολή της προθεσμίας καταβολής αμφισβητούμενων οφειλών που έχουν υπαχθεί στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών

ΕΚΔΟΤΗΣ
ΠΡΟΣ ΤΟΝ: ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ (ΟΤΕ ΑΕ)
Κηφισίας 99, Μαρούσι Αττικής
ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΑΡΙΘΜ.: ……………………

Με την παρούσα εγγυητική επιστολή εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως ως αυτοφειλέτες, υπέρ της εταιρείας …………………………… μέχρι του ποσού των ……………………………… για την από αυτήν προς εσάς ομαλή εξόφληση των αμφισβητούμενων οφειλών που απορρέουν από την υπ’ αριθμόν …………………….. μεταξύ σας Σύμβαση Χονδρικής Εκμίσθωσης Γραμμών οι οποίες έχουν υπαχθεί προς επίλυση στη Μικτή Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών της παρούσας σύμβασης και οι οποίες αφορούν χρεώσεις για Χονδρική Εκμίσθωση Γραμμών, ή και (ΜΟΝΟ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΟΤΕ) ποινικές ρήτρες για την τήρηση από τον ΟΤΕ των όρων της Βασικής Συμφωνίας Επιπέδου Υπηρεσιών του Παραρτήματος ΙΙΙ της παρούσας σύμβασης.

{ΑΝΑΛΥΤΙΚΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΠΟΣΩΝ ΚΑΙ ΑΙΤΙΑ ΟΦΕΙΛΗΣ}.

Η εγγύηση αυτή παρέχεται υπέρ της εν λόγω Εταιρίας προς εσάς από σήμερα και μέχρι την {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερις (4) μήνες από την έκδοσή της} και καλύπτει, καθ όλο το χρόνο της ισχύος της, όλες τις κύριες οφειλές, τόκους υπερημερίας και δαπάνες αναφορικά με τα ποσά που αναφέρονται στην παράγραφο 4 της παρούσας.

Σε όλη τη διάρκεια ισχύος της δικαιούστε με εξώδικη επιστολή σας επιδιδόμενη με δικαστικό επιμελητή, που θα μας απευθύνετε, συνοδευόμενη από υπεύθυνη δήλωση του νομίμου εκπροσώπου σας, ότι οι οφειλές της πρωτοφειλέτριας, για τις οποίες καταπίπτει η παρούσα αφορούν αποκλειστικά και μόνο τις υπό αμφισβήτηση οφειλές που ορίζονται στην παράγραφο 4 της παρούσας την οποία επιστολή θα πρέπει να έχετε προηγουμένως και προ δεκαπέντε (15) ημερών κοινοποιήσει με δικαστικό επιμελητή στην πρωτοφειλέτρια, προσκομίζοντάς μας το σχετικό αποδεικτικό επίδοσης, να κηρύσσετε την κατάπτωση της παρούσας, οπότε εμείς υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά εντός τριών (3) ημερών χωρίς από μέρους μας καμίας αντίρρησης ή ένστασης και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης, το ποσό που δηλώνεται ότι καταπίπτει τοις μετρητοίς.

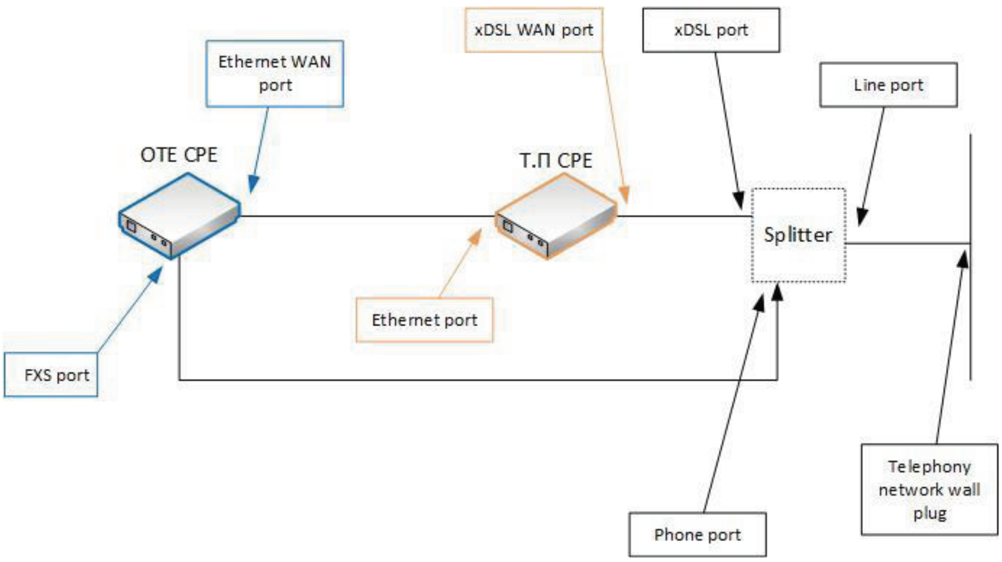
Η παρούσα ισχύει μέχρις {ελάχιστη διάρκεια ορίζεται σε τέσσερεις (4) μήνες από την έκδοσή της}. Αποδεχόμαστε δε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από σχετικό έγγραφο της πρωτοφειλέτριας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα θα μας υποβληθεί πριν την ημερομηνία λήξης.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου.

Εξουσιοδοτημένη Υπογραφή

Παράρτημα VII. Τεχνικές προδιαγραφές για την παροχή ΧΕΓ και ΑΡΥΣ σε συνδέσεις managed VoIP

Προκειμένου να είναι δυνατή η παροχή υπηρεσιών φωνής μέσω managed VoIP, ο τερματικός εξοπλισμός (CPE) του ΤΠ πρέπει να διασυνδέεται σε φυσικό επίπεδο (L1) με τον τερματικό εξοπλισμό του ΟΤΕ (Voice Gateway) σε συνδεσμολογία cascade και έπειτα ο τερματικός εξοπλισμός του ΟΤΕ να συνδέεται με το τηλεφωνικό δίκτυο μέσω μίας εκ των δύο πορτών FXS, όπως υποδεικνύεται στο Σχήμα 1. Όλες οι τηλεφωνικές συσκευές στο χώρο του συνδρομητή πρέπει να συνδέονται στην καλωδίωση του τηλεφωνικού δικτύου μέσω PSTN filters.



Σχήμα 1

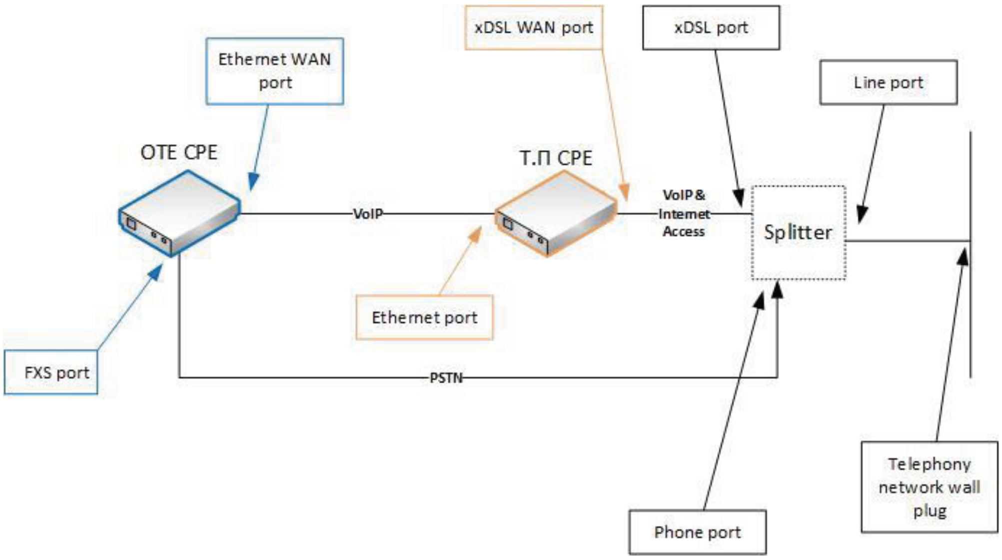
Συγκεκριμένα, η διασύνδεση των δύο εξοπλισμών θα πραγματοποιείται μέσω μιας εκ των Ethernet πορτών του τερματικού εξοπλισμού του ΤΠ και της 1ης Ethernet πόρτας του τερματικού εξοπλισμού του ΟΤΕ, η οποία θα παραμετροποιείται ως Ethernet WAN.

Σε λογικό επίπεδο (L2), η Ethernet κίνηση μεταξύ των δύο εξοπλισμών θα είναι untagged, όπως απεικονίζεται στο Σχήμα 2, ενώ η Ethernet κίνηση μεταξύ του τερματικού εξοπλισμού του ΤΠ και του δικτύου κορμού θα πραγματοποιείται μέσω του VLAN 835 ή του VCL 8/35, για συνδέσεις PTM και ATM αντίστοιχα. Σε κάθε περίπτωση, ο τερματικός εξοπλισμός του ΟΤΕ πρέπει να παραμετροποιείται με διαφορετικό subnet από αυτό του τερματικού εξοπλισμού του ΤΠ.



Σχήμα 2

Σε επίπεδο υπηρεσιών, η υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης (internet access) θα τερματίζεται στον τερματικό εξοπλισμό του ΤΠ, ενώ η υπηρεσία managed VoIP θα τερματίζεται στον τερματικό εξοπλισμό του ΟΤΕ, σύμφωνα με το Σχήμα 3. Ο τερματικός εξοπλισμός του ΤΠ πρέπει να επιτρέπει PPPoE pass-through.



Σχήμα 3

Άρθρο 4
Έναρξη ισχύος

1. Η ισχύς της παρούσας απόφασης αρχίζει 30 ημέρες από τη δημοσίευσή της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
2. Η απόφαση αυτή καθώς και το Παράρτημα να δημοσιευτούν στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.
3. Η παρούσα απόφαση καθώς και το Παράρτημα αυτής να κοινοποιηθούν στον Οργανισμό Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.).

Μαρούσι, 16 Απριλίου 2018

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΣΣΕΛΟΣ

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών αναγκών του δημοσίου (ν. 3469/2006, ΦΕΚ Α΄ 131).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

• Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα.

• Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• **Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:**

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ’ εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής Δημοσιευτέας Ύλης.

• **Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα μας. Η ενδεδειγμένη διαδρομή είναι: www.et.gr/ Φ.Ε.Κ./ Δημοσίευση Κειμένων** ή **Τεύχη** ή **Διάθεση ΦΕΚ** ή **Πώληση** ή **Συνδρομητές. Επίσης μέσω της ιστοσελίδας μας δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ).** Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει κάρτες, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά. Επίσης σχεδιάζει και κατασκευάζει σφραγίδες.

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα	Ιστοσελίδα: **www.et.gr**
ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054	Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία της ιστοσελίδας: **helpdesk.et@et.gr**
ΤΜΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΚΟΙΝΟΥ **Πωλήσεων:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180) **Συνδρομητών:** (Ημιόροφος, τηλ. 210 5279136) **Πληροφοριών:** (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000) **Παραλαβής Δημ. Ύλης:** (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)	Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr** Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**
Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30	